

• 论 著 • DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2020.19.020

利用微信群保留单采血小板献血者效果分析

余 辉,张晓军[△],刘瀚丰,马宜兴,岳凤玲,何海刚

陕西省汉中市中心血站质管科,陕西汉中 723000

摘 要:目的 探讨血小板计数偏低地区利用微信群管理单采血小板献血者,最大程度招募和保留符合捐献条件的献血者,为临床提供充足、质量可靠的单采血小板制品。**方法** 选取 2016—2018 年符合捐献单采血小板献血者 2 217 人按自愿入微信群和不自愿微信群分为试验组($n=986$)和对照组($n=1\ 231$),分别统计两组捐献单采血小板 2~3 次和 ≥ 4 次的人数、保留率和血液常规检测不合格率。**结果** 2016—2018 年试验组平均保留率为 69.38%,对照组为 19.12%,试验组高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。试验组血液常规检测不合格率为 1.02%,对照组为 3.44%,试验组低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 利用微信群预约与管理单采血小板献血者,能有效管理和稳定单采血小板献血者队伍,保障血液制品供应。

关键词:低血小板地区; 微信群; 单采血小板献血者; 保留率; 低危献血者

中图法分类号:R197.6

文献标志码:A

文章编号:1672-9455(2020)19-2821-03

Analysis of the effect of using wechat group to retain single collected platelet blood donors

YU Hui,ZHANG Xiaojun[△],LIU Hanfeng,MA Yixing,YUE Fengling,HE Haigang

Department of Quality Control, Hanzhong City Center Blood Station, Hanzhong, Shaanxi 723000, China

Abstract: Objective To explore the use of wechat group management single collected platelet blood donors in areas with low platelet count, to recruit and retain blood donors who meet the conditions of donation to the maximum extent, and to provide clinically adequate and reliable single platelet products. **Methods** A total of 2 217 single-collected platelet blood donors from 2016 to 2018 were selected and divided into the experimental group ($n=986$) and the control group ($n=1\ 231$) according to the voluntary and involuntary wechat groups. The number, retention rate and unqualified rate of routine test of two groups were counted respectively. **Results** From 2016 to 2018, the average retention rate of the experimental group was 69.38%, and that of the control group was 19.12%. The experimental group was significant higher than the control group ($P<0.05$). The unqualified rate of routine testing in the experimental group was 1.02%, and that in the control group was 3.44%. The experimental group was significant lower than the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Using wechat group to make appointments and manage single collected platelet blood donors can effectively manage and stabilize the team of single collected platelet blood donors and guarantee the supply of blood products.

Key words: low platelet region; wechat group; single collected platelet blood donors; retention rate; low-risk blood donors

随着临床医疗技术水平的不断发展,血小板输注成为临床治疗血小板减少、血小板功能障碍所致出血等疾病的重要治疗手段,而单采血小板由于有效成分浓度高、输血不良反应少、临床疗效好等优点已被广泛应用于临床^[1]。研究资料显示,汉中市无偿献血者血小板水平普遍偏低,血小板水平 $\geq 150 \times 10^9/L$ 符合单采要求者仅占无偿献血者的 38%^[2]。采取多种途径和方式有效的招募和保留单采血小板献血者,建立一支相对稳定的单采血小板献血者队伍,是解决本站

与用血单位单采血小板制品供需矛盾的关键。由于本市属于西部经济落后且交通欠发达地区,本站先后开展了现场、发短信、打电话等形式招募单采血小板献血者,但单采血小板招募始终不能满足临床需求,尤其是不能满足紧急用血需求,于是本站自 2014 年尝试建立了微信群“单采血小板捐献部落”,主要是把符合捐献单采血小板并有捐献意愿且同意入微信群管理的献血者聚在一起,搭建血站员工与单采血小板献血者间的交流平台。对 2016—2018 年自愿入微信

群管理与未入微信群管理的多次捐献单采血小板献血者进行统计,回顾性分析微信群在招募、预约和保留单采血小板献血者的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料 把 2016—2018 年在中心血站广场献血屋自愿捐献全血的献血者的血液标本做血常规计数,筛选出符合捐献单采血小板献血者 2 217 人,将体检符合并自愿加入“单采血小板捐献部落”微信群的单采血小板献血者设为试验组($n=986$),将体检符合但不愿加入“单采血小板捐献部落”微信群的单采血小板献血者设为对照组($n=1\,231$)。

1.2 仪器与试剂 URIT5025 血细胞计数仪及配套试剂购自桂林优利特医疗用品公司;真空采血管购自江苏康健医疗用品公司;血小板专用采血袋购自山东威高医疗用品公司;MCS+9000 便携式血细胞采集仪购自美国血液技术公司。

1.3 方法 试验组:根据临床预约单采血小板的数量和血型情况,科内招募人员随时在微信群发布成分献血相关知识及当天血小板各型需求信息,群内各成

员在第一时间获取信息后,根据自身情况报名,血站工作人员按照报名先后顺序(人满即公告停止报名)选择献血者并与之联系,约定采集时间,并告知单采血小板捐献者提早调整作息和饮食,以保证在约定时间内顺利采集完成。对照组:通过电话沟通、群发短信,主动捐献单采血小板。统计两组献血人群重复捐献血小板 2~3 次和 ≥ 4 次献血者人数,计算保留率和血液常规检测不合格(乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒、人类免疫缺陷病毒、总蛋白、丙氨酸氨基转移酶检测)率。

1.4 统计学处理 采用 SPSS19.0 统计软件进行统计学分析,计数资料以例数和百分率表示,以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 2016—2018 年两组献血者保留情况比较 2016—2018 年捐献单采血小板献血者试验组平均保留率为 69.38%,对照组为 19.12%,试验组保留率高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表 1。

表 1 2016—2018 年两组献血者保留情况比较

组别	2016 年				2017 年				2018 年			
	初次(n)	2~3 次(n)	≥ 4 次(n)	保留率	初次(n)	2~3 次(n)	≥ 4 次(n)	保留率	初次(n)	2~3 次(n)	≥ 4 次(n)	保留率
试验组	283	118	101	77.38	314	109	99	66.24	389	138	113	64.52
对照组	317	39	28	21.14	408	40	32	17.65	506	58	36	18.58

2.2 2016—2018 年两组献血者血液常规检测不合格率比较 2016—2018 年捐献单采血小板献血者血液常规检测,试验组平均不合格率为 1.02%,对照组不合格率为 3.44%,试验组血液常规检测不合格率低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表 2。

表 2 2016—2018 年两组献血者血液常规检测不合格率比较[$n(\%)$]

组别	2016 年	2017 年	2018 年
试验组	2(0.91)	2(0.96)	3(1.20)
对照组	2(2.98)	3(4.16)	3(3.19)

3 讨 论

自国家大力提倡成分输血以来,各医疗机构积极响应,本着既能节约血液资源又能提高疗效的目的,根据患者病情选择有针对性的血液制品进行输注,单采血小板因其针对性强,制品浓度高,疗效好,不良反应少等优点在临床广泛应用^[3]。全国多地的血小板产品临床用量呈稳定增长的趋势。但是,由于单采血小板的采集时间长、采集方式不易被献血者接受等多

种因素^[4],尤其是捐献前献血者血小板水平必须达到 $150\times 10^9/L$ 才能采集单采血小板^[5-6],而且汉中市无偿献血者血小板水平普遍偏低^[2],所以对单采血小板献血者招募较全血具有更高的难度。为了保障单采血小板的临床供应,汉中市中心血站自 2014 年起,创建了“单采血小板捐献部落”微信群。本文回顾性分析 2016—2018 年来入群成员和未入群但符合捐献单采血小板献血者情况,发现利用微信群招募、预约和保留单采血小板献血者的保留率高于未入微信群管理者,表明利用微信群招募、预约和保留单采血小板献血者的效果大大优于通过电话、短信和现场招募。该结果和赵冬梅等^[7]研究利用 QQ 群招募与保留单采血小板献血者效果分析基本一致。本研究还发现试验组血液常规检测不合格率低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。究其原因,微信群内成员大多有过献血经历,对单采血小板捐献有着较深刻的理解,身体条件好,有较好的社会责任感,对血液生理、献血知识了解较多,高危行为少^[8]。表明通过微信群管理单采血小板献血者,对于提升献血者的保留率和降低献血者血液常规检测不合格率具有良好的效果,

且能做到随叫随到,尤其在应急献血中能发挥其他招募方式不可替代的效果。

保留微信群内单采血小板献血者的具体做法:一是在微信群发布献血信息公告和在群文件中普及成分献血知识、献血流程、奖励政策及献血前、后注意事项等知识,通过群内成员相互聊天的方式在群内营造良好的献血氛围;二是征得用血者同意邀请少量用血者代表入群发表用血感言,他们是献血的真正受益者,所以他们的言论容易与人产生情感共鸣,树立“我为人人,人人为我”的献血理念,让群内献血成员有献血后的获得感,感觉被尊重,坚定继续奉献爱心的决心,带动身边更多的人入群或参加献血;三是利用微信群这个特殊环境,大家在群里可以交流无偿献血的各种话题,通过关注群成员的交流和沟通,从而使血站招募人员可以真实、客观地了解献血者的心理状态和感受,同时也给大家一个放松心情、减轻压力、增进了解的空间;四是定期组织微信群成员聚会参加公益活动,提高群成员的凝聚力,从而将微信群内成员培养成定期捐献单采血小板志愿者,继而发展为推动无偿献血的义务宣传员,参与无偿献血宣传、招募及志愿服务工作^[9],进而组建一支机采成分血分队志愿服务者队伍。引导其利用个人的业余时间,配合采供血机构,参与无偿献血宣传、动员、招募、保留和现场服务等志愿服务活动,根据献血亲身感受,现身说法,传播献血救人、无损己身、奉献社会的理念,带动更多健康适龄者加入到成分献血和志愿服务队伍。

综上所述,为给临床提供充足的单采血小板,单靠单一的献血现场招募是难以满足的,利用微信群管理献血者能大大提升单采血小板招募数和保留效率,是传统献血招募模式的一种补充^[10-12],就本市情况分析,献血者血小板水平普遍偏低^[2],再者本市献血者以农村人口居多,而单采血小板的捐献地点在市中心的献血屋,交通不便,献血时间长,均是制约大力发展单采血小板的因素。通过微信群管理能有效保留符合捐献单采血小板的献血者,由于群内统一管理,献血者自律能力强,作息规律,高危行为少,且招募方便,尤其对紧急用血,是其他招募方式无法代替的方

法。在单采血小板招募非常困难的情况下,利用微信群招募既方便,又快捷,血液质量更稳定从而保障有充足的血液资源满足临床用血需求。因此,用微信群招募和保留单采血小板献血者可在其他血站推广,尤其适合在人口少、居住不集中、交通不便的血站使用。

参考文献

- [1] 龚金燕,于晓燕,周倩.成分互助献血者向固定献血者转化的招募探讨[J].中国输血杂志,2014,27(2):191-192.
- [2] 余辉,张晓军.汉中市无偿献血者血小板含量调查与分析[J].检验医学与临床,2012,9(23):1666-1667.
- [3] 陈乐丹,李建道,苏欣欣.单采血小板献血者血液初筛不合格原因初步分析[J].中国输血杂志,2019,32(9):934-936.
- [4] 傅玉斌,汤静儿,李锦城,等.影响献血者捐献机采血小板的相关因素分析[J].中国输血杂志,2017,30(4):406-407.
- [5] 周静宇.全血及成分血质量要求(GB18469-2012)实施探讨[J].临床血液学杂志,2013,26(4):572-573.
- [6] 朱健,杨光远.献血者 ALT 检测标准调整后对血液质量的影响[J].临床血液学杂志,2016,29(1):165-166.
- [7] 赵冬梅,付恒,李梅,等.利用 QQ 群招募与保留单采血小板献血者效果分析[J].中国输血杂志,2018,31(1):68-70.
- [8] 赵会霞,姜志,王作艳.志愿者协助招募单采血小板献血者效果探讨[J].中国输血杂志,2015,11(3):241-243.
- [9] 范丽莉,孙森,王明民.青岛市无偿献血志愿者宣传招募和服务成效分析[J].中国输血杂志,2015,28(4):356-358.
- [10] 李军,衡行鱼,任玉哲.再次捐献单采血小板意愿的调查研究[J].临床输血与检验,2019,21(4):398-400.
- [11] 葛立华,周载鑫,顾海慧,等.2009—2018 年单采血小板捐献者保留的策略分析[J].中国输血杂志,2019(9):940-942.
- [12] 陈前英,徐飞舞,罗映霞.首次单采血小板献血者行延续护理对再次献血率的价值研究[J/CD].实用临床护理学电子杂志,2020,5(5):38.

(收稿日期:2020-01-10 修回日期:2020-05-28)