

利、义务,加强对医疗机构以及定点药房的监管,合理规范药品交易市场,对医保欺诈行为进行社会舆论监督等相关措施的实施和探索。只有多管齐下,多方共管,才能确保我国基本医疗保险朝着公平、可持续发展方向。见图 1。

参考文献

- [1] 孔令敏. 审计署:医保基金使用管理尚有漏洞——全国社会保障资金审计结果公布[J]. 医院领导决策参考, 2012, 12:18-20.
- [2] 中华人民共和国审计署办公厅. 2017 年第 1 号公告:医疗保险基金审计结果[EB/OL]. (2017-01-04). [2018-05-30]. <http://www.audit.gov.cn/n5/n25/c92641/content.html>.
- [3] 王思真. 试论定点医疗机构职工医保基金的审计路径[J]. 现代经济信息, 2017(6):222.
- [4] 李帆. 社会医疗保险欺诈法律责任研究[D]. 重庆:西南大学, 2013.

- [5] 邓春成. 我国社会保险反欺诈法律制度研究[D]. 沈阳:辽宁大学, 2012.
- [6] 陈妍. 公共医疗保障基金筹资机制研究[D]. 天津:南开大学, 2012.
- [7] 张莹. 我国社会医疗保险中的道德风险表现及治理[D]. 济南:山东大学, 2011.
- [8] 全国人民代表大会. 全国人民代表大会常务委员会关于《中华人民共和国刑法》第二百六十六条的解释[J]. 中华人民共和国全国人民代表大会常务委员会公报, 2014(3):356.
- [9] 李连友, 沈春宇. 我国社会医疗保险欺诈问题研究综述[J]. 湘潭大学学报(哲学社会科学版), 2009(6):71-75.
- [10] 关信平. 当前我国社会保障制度公平性分析[J]. 苏州大学学报(哲学社会科学版), 2013, 34(3):1-9.

(收稿日期:2018-09-10 修回日期:2018-11-22)

教学·管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2019.06.043

卫生信息管理专业学生医院统计教学研究^{*}

李 锋, 曹 红[△]

(重庆市璧山区人民医院病案统计科 402760)

摘 要:医院统计是医院管理和卫生事业管理的重要组成部分,也是卫生信息管理专业学生学习任务中最为重要的内容。然而,现目前我国卫生信息管理专业学生的统计教学工作普遍面临诸多问题,教学效果并不理想。如何突破瓶颈,解决实际问题,值得深入研究。为保障卫生信息管理专业学生的统计教学质量、提高统计实践水平,在带教过程中带教老师应注重对学生统计意识、法律法规、工作流程、实践能力、工作作风等方面的重点培养,以期建设一支思想素质高、业务能力强、工作作风扎实、有理想有抱负的卫生信息管理人才队伍,不断提升卫生信息化水平,为我国医疗卫生事业的发展以及健康中国战略的实施保驾护航。

关键词:卫生信息管理; 医院统计; 教学; 改革; 健康中国

中图法分类号:G710

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2019)06-0860-03

中共中央、国务院提出的新一轮医疗卫生体制改革战略部署,要求进一步加快医疗卫生信息化建设,不断提升医疗卫生信息水平,培养更多的新型、实用型卫生信息管理人才,以满足卫生事业不断发展的需要^[1]。而要培养更多的新型、实用型卫生信息管理人才,最为关键的是要抓好医院统计教学,因为医院统计教学的主要任务就是培养实用型卫生信息管理人才^[2]。因此,作为医院统计带教老师,不仅需要帮助卫生信息管理专业的学生顺利完成实习任务,更重要的是启发和带领学生领会医院统计工作的精髓,不断加深其对医院统计工作的了解和认识,使其最终能够将所学的理论知识充分运用于医院统计工作的实践中去,从而推动医院管理和卫生信息化建设不断向前发展。然而,目前我国卫生信息管理专业学生的统计教学工作面临诸多问题,效果并不理想。如何突破瓶

颈,解决实际问题,值得深入研究。笔者所在的重庆市某大型综合性三甲医院,在深入总结经验的基础之上,结合有关报道,就我国卫生信息管理专业学生医院统计教学所面临的问题、原因及对策进行深入解析,以期提供可供借鉴的思路。具体报道如下。

1 当前卫生信息管理专业统计教学存在的问题及原因

1.1 学生对医院统计缺乏正确的认识 医院统计是卫生统计的重要组成部分,其宗旨是为医院科学管理服务。而现在卫生信息管理专业的学生中很多人受到外界因素的影响,对医院统计缺乏认同感和归属感,他们普遍认为医院是治病救人的地方,唯有医生才是光荣和受人尊重的人群,因此重临床、轻统计^[3];也有不少学生认为只有那些做不了临床工作的人才去从事统计工作;甚至还有学生认为,在医院内从

* 基金项目:重庆市教育委员会人文社会科学研究重点项目(14SKSZ10)。

△ 通信作者, E-mail:244046288@qq.com。

事医疗统计工作的人员属于“二等公民”，并因此自暴自弃。这无疑是对医疗统计工作的不认可，也使得在学生心中很难对自己的专业产生自豪感和荣誉感，认为自己可有可无，没有任何的医院归属感。同时卫生信息管理的学生中也有相当一部分人，缺乏对统计内涵的认识，对什么是医院统计认识不清，认为统计不过就是简单的加减乘除，为医院提供数字而已，因此对统计工作缺乏深层次认识和理解，根本不知道统计的目的是什么，统计的精髓在哪里。造成这种现象的原因，一方面是由于社会群众对统计工作的误解，另一方面是因为统计带教工作中忽视了对于学生思想的引导和统计意识的培养。

1.2 学生统计法律意识淡薄 一方面，由于我国现目前统计法律法规体系建设还不够完善、欠缺可操作性、缺乏有效监管等原因，使得无论是医院统计部门的正式员工还是信息管理专业实习生在从事统计工作时都存在有法不能依、有法依不住的尴尬局面，在医院统计工作中迟报、瞒报、错报、漏报等现象依然存在^[4]；另一方面，虽然《统计法》和《国家卫生统计调查制度》等法律法规已经颁布实施多年，也做了大量的宣传工作，但往往流于形式，使得大家对法律法规缺乏了解，带教老师或是因为自身对统计法律法规不熟悉或是因为对其重视程度不够，造成对学生法律意识和法律意识的培养不到位，最终导致学生法律意识淡薄。

1.3 学生对医院统计流程不熟悉 统计流程是医院统计工作的重点，因此，掌握统计流程显得至关重要。目前的现状是，有很多学生，即便是在实习结束时也往往对医院统计流程含糊不清，更谈不上固化于心和熟练应用，因此也无法掌握统计工作的精髓。在统计实习时，他们常常显得千头万绪、杂乱无章。由于对统计流程的不熟悉，因而对医院统计工作无法形成全方位的认识，非常不利于其今后统计工作的顺利开展。究其原因，一是因为统计带教老师在带教过程中无法系统性地给学生讲解完整的统计知识和工作流程；二是因为很多学生没有大局意识，在实习时往往只注重自己感兴趣的部分工作，对不感兴趣的则是不闻不问，这就使得他们往往只看到冰山一角，无法把完整的统计流程融会贯通。

1.4 学生统计实践能力差 不管学生在学校的理论知识多么丰富，但进入医院实习后，有时候即使是面对简单的问题常常也会束手无策。例如，有的学生对主要医疗统计指标的含义混淆不清，有的学生存在对统计公式的误用，还有的学生在遇到统计实际问题时甚至一片茫然，无从下手^[5]。这与传统的教学模式中，带教老师只重视统计学理论知识的传授而轻视实践能力的培养有关，也与学生参与统计工作较少、经验不足有关。

1.5 敬业精神匮乏 很多学生在医院统计实习工作中，工作作风浮躁，缺乏敬业精神，无法静下心来专心

从事统计工作。主要原因，一是由于我国长期以来“生物医学模式”占据主导，“生物—心理—社会医学模式”起步较晚，部分学生缺乏“以人为本”的人文素质^[6]；二是由于我国医学院校普遍存在重视专业教育而轻视敬业精神培养的状况，在实习带教中有的根本就没有开展相关教育，有的虽然开展了部分人文教育，但是内容形式单一，实用性不强，与统计实践严重脱节。

2 做好卫生信息管理专业统计教学的对策及建议

2.1 注重统计意识培养 在医院统计教学工作中，需注重对学生统计意识的培养，加强学生对于统计工作重要性的认识。使得卫生信息管理专业的学生充分认识到，医院信息统计既是医院管理和领导决策的重要依据，又是保障医疗质量和安全的重要工具，如果没有医院统计就根本谈不上科学化、精细化管理，更无法保障医疗的质量与安全，因此，统计和临床同等重要^[7]。也要让学生知道，卫生信息统计人员不仅仅是为医院提供统计数字，更重要的是要利用各种统计分析工具进行统计分析，充分利用分析的结果，当好领导的好参谋；要善于运用统计思维实际问题，帮助管理者科学管理和决策，提高信息化管理水平，进而充分保障医疗质量和医疗安全。

2.2 注重统计法律法规教育和道德培养 任何行业 and 任何工作都离不开法律法规，统计工作和统计人员必须无条件遵守统计相关法律法规，并且恪守职业道德^[8]。带教老师必须以身作则，加强统计法律法规的学习，随时遵守统计法律法规和统计职业道德，在统计教学工作中，必须本着严谨的态度，加强对法律意识、法治思维以及职业道德的培养^[9]。加强法律和道德的有机融合，发挥两者的互补作用，尽量使得学生在今后的统计工作中，无论什么时候都能够做到依法统计、诚信统计，在报送各种统计报表时不虚报、不迟报、不瞒报、不漏报，始终坚守统计法律底线和道德准则。同时也要清楚地认识到，统计法律意识和职业道德的养成，绝非一蹴而就，带教老师必须循循善诱，逐步培养，最终将医院统计法律意识和道德规范深深植根于每个学生的心中。同时，通过统计人员自身法律修养和道德素养的提高，反过来又可以促进相关法律法规知识的普及以及整个国家法治体系的不断完善。

2.3 注重统计流程教学 参与医院统计教学的老师要提升自身素质，并且善于利用自身带教经验，结合学校的实习要求，带领学生循序渐进，由浅入深地熟悉和掌握医院统计工作的完整流程。首先要让学生了解统计工作包含哪些内容，包含哪些指标；其次是遵照医院制订的统计工作制度，运用统计学方法和理论对各项医疗统计数据收集、整理、加工、分析；最后是对统计分析的结果进行运用，包括形成统计分析报表和统计分析文字，以发挥统计咨询、统计决策和统计监督的职能。要善于启发学生的思维，开拓学生的眼界，带领学生从头到尾参与完整的统计工作，

从而系统地掌握整个医院统计流程。熟悉和掌握医院统计流程尤为重要,它不仅能使得统计工作变得高效有序,而且遵照流程进行 PDCA 循环,还可以促进医院信息统计工作的持续改进和医疗质量的不断提升^[10]。

2.4 注重统计实践 学习的最终目的在于运用,卫生信息管理专业学生的医院统计教学也不例外。一方面,带教老师需要更加重视对于学生实践能力的教育和培养,时刻谨记理论知识不仅是从实践中来,还要到实践中去;另一方面,学生要勇于实践,只有在以问题为导向,亲自参与医疗统计时,才能真正地去理解和掌握所学的理论知识,才能将所学的知识恰到好处地运用于统计实践工作中,才能做到教学相长、学以致用,才能在实践中发挥良好社会经济效益^[11]。同时,注重实践也是适应整个医疗卫生事业发展的形势所趋。随着 2018 年国务院办公厅《关于促进“互联网+医疗健康”发展意见》的出台以及健康中国战略的提出,医疗信息建设被提到了一个空前的高度,并且更加强调对于信息的利用。卫生信息管理专业学生作为未来推动我国卫生信息化建设及医疗大数据利用的主力军,只有不断加强对其信息统计实践能力的不断培养,才能为国家医疗卫生体制改革和健康中国战略的顺利实施提供强有力的人才队伍和技术支撑。

2.5 注重敬业精神培养 医院带教老师是学生参与统计实践的启蒙人,也是敬业精神的传承者,对于学生敬业精神的养成显得至关重要。医院统计学既是科学,更是人文学,敬业精神是医疗统计实践的核心,加强学生敬业精神的培养正是医学人文属性的必然要求^[12]。因此在带教工作中,一是要鼓励学生热爱卫生统计工作,热爱医疗卫生行业,保持敬业精神和创新精神,并且在卫生统计工作中保持奋发向上和不畏艰难的工作作风,努力开创卫生统计工作新局面;二是要改进教育教学方式,在带教中除了专业课程外还应设置形式多样的敬业精神培养课程,注重对于学生人文素质的培养。时时刻刻“以人为本”,发挥“大医精诚”“无怨无悔”的敬业精神,将会是一代又一代“统计人”永葆青春的关键秘诀。

3 总 结

医院统计是医院管理和卫生信息化建设的重要组成部分,近年来我国医疗卫生事业不断发展,医院统计工作取得了一定的成效,但同时也面临着严峻的形势和诸多挑战。党的十九大明确了健康中国战略,要求不断提升医疗卫生现代化管理水平,优化资源配置,创新服务模式,提高服务效率,降低服务成本,以满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求^[13]。卫生信息管理专业人才作为推动健康中国战略和卫生事业发展的重要支撑力量显得极为重要,这也对卫生信息管理人才的综合素质提出了更高的要求。因此,一方面,作为卫生信息管理专业的学生,不仅需要精

通医院统计业务知识,还应具备管理知识和法律知识;另一方面,作为统计带教的老师应该改进教学方法、提升教学质量,注重培养学生科学、严谨、求真、务实的工作作风和以人为本、无私奉献的职业精神;此外还应清楚地意思到,培养成熟的卫生信息统计人才不能一蹴而就,不管是老师还是学生都应该不懈努力,持之以恒^[14]。总之,在卫生信息统计人才培养的过程中不管是教还是学,都唯有与时俱进^[15],既注重理论又注重实践,既注重业务又注重道德与法,并且长期坚持,只有这样才能打造出一支思想素质高、业务能力强、工作作风扎实、有理想有抱负和有利于人民健康和我国卫生事业发展的新时代卫生信息统计人才队伍,为健康中国以及中国特色社会主义建设添砖加瓦。

参考文献

- [1] 李锋,伍林生.重庆市两种村级卫生组织管理体制模型的应用研究[J].重庆医学,2013,42(9):1039-1041.
- [2] 胡伟力,陈地龙.临床医学博士专业学位教育与专科医师规培并轨培养[J].重庆医学,2017,46(7):994-997.
- [3] 任然,许汝福.建设研究型医院专科研队伍的实践探讨[J].重庆医学,2017,46(17):2431-2432.
- [4] 吴浩,许小兰,赵文龙.重庆市卫生统计人员现状调查分析[J].重庆医学,2015,44(10):1386-1388.
- [5] LAL D R, SU W T, WOLDEN S L, et al. Results of multimodal treatment for desmoplastic small round cell tumors[J]. J Pediatr Surg, 2005, 40(1): 251-255.
- [6] 文燕,李敏,张丹.人文关怀能力培训对护士关怀能力和生命意义感的影响[J].检验医学与临床,2017,14(13):1989-1992.
- [7] 叶锋,杨永进,扈长茂.医院实行精细化管理模式的探讨[J].重庆医学,2010,39(6):750-751.
- [8] 杨成顺,高茹菲,吴小翎.加强医学生见习阶段医德教育的思考[J].重庆医学,2016,39(11):1464-1465.
- [9] 伍林生,石婷.医学生法律素质培育的理性审视与实现路径[J].重庆医学,2017,46(24):3440-3441.
- [10] 郭筱萍.PDCA 循环在提升病案首页信息质量的应用及持续改进[J].医学信息,2018,31(5):101-102.
- [11] 何文,陈进芬,郑玲芳,等.以问题为导向教学法在儿科临床实习教学中的应用研究[J].检验医学与临床,2017,14(14):2163-2164.
- [12] 冯跃林,詹阿兰,胡伟力.医学生敬业精神现状与对策——以重庆医科大学为例[J].重庆医学,2018,47(1):131-133.
- [13] 张杰,张丽娟,李觉.流行病学以问题为基础学习教学效果的分析与评价[J].中华医学教育杂志,2014,34(3):408-411.
- [14] 杜志强,任吉莲.影响医学创新人才培养的相关因素分析[J].检验医学与临床,2013,10(3):371-372.
- [15] CHAN Z C, TAM W S, LUNG M K, et al. A systematic literature review of nurse shortage and the intention to leave[J]. J Nurs Manag, 2013, 21(4): 605-613.