

等。为确保评价结果的独立、客观和公正。打分采用“背靠背”的形式,各自独立判断,同时提出问题和建议。

另外,医院定期开展各级各类教学督导检查。住院医师规范化培训办公室联合医院教学督导组开展专业基地教学工作督导检查2次/年;定期开展教学查房等专项督导活动。

制订医院教学质量绩效考核方案,健全带教医师激励机制,将教学工作与绩效考评、奖金、评优评先、职称聘任等挂钩。每半年按照《科室/专业组/教师教学质量绩效考评评分表》考核评分,依据考核分数按3个等级标准发放教学经费,≥85分为“优秀”发100%,60~85分为“合格”发80%,≤60分为“不合格”不发放并取消评优评先资格,将教学经费真正落实到每次教学活动的带教老师,做到多劳多得,优劳优酬。

综上所述,本院在儿科住院医师规范化培训管理中不断探索及总结经验,取得良好成效,但也存在一些不足及困惑,如个别住院医师学习主动性欠佳,时

教学·管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2018.14.054

中职医学检验专业西藏班实习生带教体会

夏 勇,林丽英,唐晓华
(广州医科大学附属第三医院检验科,广州 510150)

摘 要: 自2012年以来,在本科实习的多届中职医学检验专业藏族班学生,都十分珍惜到医院实习的机会。作为他们的带教老师,深感责任重大,在实习带教和管理中结合他们的特点,积极探索适合他们的有效管理措施。

关键词: 医学检验; 管理教学; 实习生

中图法分类号:R446.9 **文献标志码:**B **文章编号:**1672-9455(2018)14-2187-03

举办西藏班是整合内地优秀的教育资源,为西藏地区培养所需人才,是针对西藏教育的特殊困难而制定的民族教育政策^[1]。本科自2012年7月开始接收广州医科大学卫生职业技术学院中职医学检验专业西藏班实习生实习,近年来,在对西藏班学生的实习管理与带教中尝试“爱、严、信”的原则^[2-3],取得了较好的效果。

1 以关爱为基础

“亲其师,信其道。”孔子的教育思想要求教师要切实关爱学生。西藏班的同学远离家乡,不在父母身边,年纪小,容易出现思想不稳定的现象。因此,只有关爱他们,才能建立和谐融洽的师生关系,才能使实习带教在宽松的氛围中进行,进而获得理想的效果^[4]。

1.1 以学生为本,尊重学生人格 学生是独立的个体,有自己独特的个性和思想,只有尊重他们的个性,才能提高他们的学习兴趣,发挥他们的最大潜能。在西藏班学生到医院实习前,带教教师积极与学校老师

间管理观念淡薄,缺乏吃苦耐劳的精神,导致执业医师考试不通过,未能如期结业^[4]。如何利用现代化、信息化手段实现科学、高效的住院医师规范化培训精细化管理,如何进一步加强对专业基地、教学辅助人员、各级师资的教学质量考核评价及完善激励机制,如何提高带教老师的教学效率以最大化地提升学员的整体学习质量,需要我们坚持不懈的努力和探索。

参考文献

[1] 潘铁文,王新宇,陶显东,等.住院医师规范化培训的现状及展望[J].教育教学论坛,2017(22):64-65.

[2] 黄惠君,黄瑛,杨军,等.浅谈我院儿科住院医师规范化培训的体会[J].继续医学教育,2017,31(1):4-5.

[3] 蒋辉,陈诺琦,陈燕华.住院医师规范化培训中融合医学人文的设想[J].现代医院管理,2012,10(3):51-52.

[4] 沈成奇,朱易萍,高举,等.我国儿科住院医师规范化培训存在的问题与思考[J].教育教学论坛,2017(6):215-216.

(收稿日期:2017-11-26 修回日期:2018-02-23)

沟通,对学生的成长情况、家庭状况、学习情况及学生的性格气质方面进行详细了解,掌握每个学生的特点。根据学生的特点,对每位学生都预先选定导师,实行一对一辅导,有针对性地进行带教工作。导师每周都与同学谈心交流,学生每月向导师汇报一次思想、生活、学习情况。导师通过“思想引导、学业辅导、生活指导”,引领西藏班学生积极健康成长。

例如,到本科实习的西藏班学生中,有1位年龄较小的学生(17岁),在学校时经常迟到逃课,上网吧玩游戏。到本科后,通过与其多次交流,了解到他由于文化基础较差,对专业知识不感兴趣,从而产生了一定的畏难情绪。面对这些问题,在对这位同学实习带教过程中,从简单的操作入手,对其进行详细的讲解与示教,让他能独立完成实验操作,并适时对其真诚赞赏,使该同学产生积极的情感体验,增强其自信。通过一段时间的实习,他认识到自己并不是一个差生,通过努力可以将检验工作做好,学习上也有了拼劲,后面成为了一名品学兼优的好学生。

1.2 细致入微 在平时的带教工作中对西藏班学生的种种状况要进行深入细致的观察,只有以细致入微的管理才能切实解决西藏班学生的各种问题,做到对每一位学生负责。例如,有一次在免疫室带教一名西藏班女生做两对半检测,采用的是酶联免疫吸附法(手工操作),加样后要孵育 30 min 再洗板,笔者让该同学记上洗板时间是 10:20,该同学写上时间后,一脸茫然地看着墙上的挂钟,到时间后也不去拿酶标板进行洗板操作,笔者提醒她要洗板后她才进行操作。实验结束后,笔者找她单独进行交谈,才发现她不会认挂钟。她来自西藏的偏远牧区,家里唯一可以看时间的是远房亲戚给的一个电子钟,上面显示的是数字,不是刻度。于是像教自己小孩一样耐心地教她认刻度钟,她很感激地说:“老师,我一定好好实习。”事后,她履行了自己的诺言,成绩有了明显进步。此事使笔者认识到对学生细致入微的关心和理解非常重要。

2 严格管理为保障

2.1 加强学生的德育教育 西藏班同学到本科的第 1 周,就带领他们去参观本医院的院史馆,同时用讲医院的历史、医院百年来的变化,讲社会的发展和进步、讲国家的民族团结政策、讲党和政府对西藏地区的关怀和帮助,让西藏班同学树立正确的思想观念,使学生进一步认识到西藏的发展繁荣离不开祖国的支持,从而树立正确的价值观,强化学生“藏汉一家亲,民族大团结”的爱国情结。

2.2 加强学生安全管理

2.2.1 人身和财产安全 西藏班学生多数来自西藏偏远牧区,淳朴善良,刚刚走出校园,接触社会,在岗前培训时就同他们强调要注意自己的人身和财产安全,同时采取有效措施让他们尽快适应实习生活。如,西藏班学生住学院,到医院上班需要乘坐公共汽车,在实习的第 1 个月,我们要求西藏班同学与汉族班同学结伴上下班,不要同陌生人搭讪,以防上当受骗;科室专门为他们设置存放贵重物品的储物柜等。

2.2.2 生物安全 在西藏班学生进入本科时,由科室生物安全员详细讲解《实验室生物安全管理制度》并进行实操培训,如科室布局、安全出口位置、职业暴露处理流程,以及何为清洁区、缓冲区、污染区,如何穿戴个人防护用品,如何正确洗手,如何使用洗眼器等^[5-6]。当西藏班同学到各实习专业组时,由各种专业组长对其组内的生物安全注意事项再培训,保证他们掌握生物安全防护知识和实际操作技能,防患于未然,让他们知道在为人民服务的同时也要保护好自己。

2.3 加强学生纪律管理 “没有规矩,不成方圆。”本科针对西藏班同学制订了详尽的管理细则。在学生到科室的第 1 天,就向学生宣讲本院及本科的实习规章制度,并给每人发放 1 份管理细则。在学生实习期

间,对所制订的规章制度自始至终,坚决、公正地执行,并采用专人严格考勤等形式来进行监督,促使学生养成自觉遵守规范的好习惯。

3 相互信任为关键

到本科实习的中职西藏班的同学多处于青春期,这个时期的学生处于非成熟与成熟的过渡阶段。强烈地要求独立,但又同时拒绝长大,不想担当责任,对待事物激进,有时还又很偏激。在实习过程中,要想与学生建立良好的师生关系,作为带教老师首先要做好自己,让学生觉得可信,同时要信任学生,尽量为学生多提供动手操作的机会。

3.1 为人师表,以身作则 作为带教教师,要爱岗敬业,努力干好自己的本职工作。除精通本学科的基本理论知识和基本技能操作,还应把握学科发展的最新动态,关注最新的医学资讯,并用发展的眼光及时把本学科的前沿知识传授给学生,做一个言行诚信可靠、学识渊博、学生愿意亲近的老师^[7-8]。

3.2 尽量为学生提供动手操作的机会 检验实习阶段是理论联系实际最重要的阶段,需要巩固和提高学生所学的专业知识,并使其熟练掌握常规检验操作^[9-10]。除了基础的手工操作外,本科有大量先进的自动化分析仪器,自动化仪器精密程度高,价格昂贵,操作不当可能会损坏仪器,影响科室正常工作。虽然部分西藏班同学文化基础较差,理解能力相对较弱,但是不管是手工还是仪器上机,都给他们充分的动手机会,相信他们通过学习都能掌握,而不是仅让他们做标本登记离心等工作。如免疫室的雅培 I2000,首先给他们详细讲解工作流程及检验前的工作准备,再让他们学习仪器操作说明书,熟悉仪器的工作原理、维护及注意事项。学习后老师再示教,再引导他们自行开始简单操作,学生操作时放手不放眼,循序渐进,既保证学生的动手机会,也防止因学生操作失误而带来损失和麻烦。学生真正学到了技能,与其他实习基地学生比较时自豪不已。

近年的中职医学检验专业西藏班实习生带教工作,笔者收获颇多,用爱严加管理,细致工作,力争为祖国培养更优秀的建设新西藏的合格人才。

参考文献

- [1] 杨明照,梁绮雯,李笑平. 中职医学检验专业内地西藏班实验教学的探索和尝试[J]. 科教文汇, 2014(5):152-153.
- [2] 唐晓华,谭佩仪,庄家恺,等. 浅谈临床免疫检验实习的带教体会[J]. 检验医学与临床, 2012,9(6):751-752.
- [3] 夏雯虹,刘萍. 在临床带教中注重护生护理记录能力的培养[J]. 中国伤残医学, 2011,19(2):136-137.
- [4] 王淑娟. 探讨培养临床带教中护生健康教育能力的意义与价值[J]. 中国保健营养, 2017,27(22):118.
- [5] 吴镒,马文杰,曹晋桂,等. 医院感染实时监控系统在临床微生物检验教学中的运用[J]. 国际检验医学杂志, 2016,

37(3):424-425.

[6] 张巍. 论检验科工作人员生物安全防护问题及防护措施[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(13): 24-25.

[7] 张琼, 王芸. 临床带教老师对本科护生实习积极性影响的分析[J]. 中国临床护理, 2016, 8(1): 71-72.

[8] 陈小润, 周蓉, 黄葭燕, 等. 带教老师对上海市住院医师规范化培训政策的认知与态度调查研究[J]. 中国卫生资源, 2016, 19(1): 4-8.

[9] 黄新强, 侯兵兵, 杨明, 等. 医学检验实习阶段临床思维能力培训的做法和体会[J]. 检验医学与临床, 2016, 13(2): 382-383.

[10] 林宇岚, 杨滨, 陈守涛, 等. 检验流程实习教学中临床思维能力的培养实践[J]. 中华医学教育探索杂志, 2017, 16(4): 381-384.

(收稿日期: 2018-01-15 修回日期: 2018-03-27)

教学 · 管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2018.14.055

思维导图在消毒供应中心护理教学中的应用

官龙建, 杨力凡
(重庆市人民医院消毒供应中心 400014)

摘要:目的 探讨思维导图在消毒供应中心实习护生教学中的应用效果。方法 选取 2017 年 8 月至 2018 年 4 月在该科实习的护生 120 例, 并进行编号, 按随机数字表法, 将其分为对照组和试验组, 每组 60 例。对照组运用常规教学的方法, 试验组教学中运用思维导图; 比较两组护生出科理论与操作考核成绩, 以及教学质量情况。**结果** 对照组护生理论考核成绩(80.37±8.32)分, 试验组护生理论考核成绩为(89.53±5.84)分, 差异有统计学意义($P<0.05$); 对照组护生操作考核成绩(82.62±8.38)分, 试验组护生操作考核成绩为(90.53±5.07)分, 两组比较差异有统计学意义($P<0.05$)。试验组护生在学习思考、促进知识记忆性、改进学习策略、学习系统化能力等方面均明显优于对照组, 差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 运用思维导图教学有利于护生对消毒供应中心专科理论知识的理解和记忆掌握, 利于提升护生实践操作能力, 提高消毒供应中心的护理教学水平, 值得推广。

关键词:思维导图; 消毒供应中心; 教学管理
中图分类号:R472 **文献标志码:**B **文章编号:**1672-9455(2018)14-2189-03

消毒供应中心是控制院内感染的重要部门^[1-2], 其所承担的护理教学是帮助护生把基础护理学、微生物学、消毒技术规范、消毒供应中心管理规范等理论知识向实际工作转化, 为护生将来从事临床护理工作打下良好基础^[3]。由于护生在消毒供应中心学习的时间短, 学习的内容多且分散, 用常规教学方法实习护生学习效果不佳^[4]。思维导图又称心智图, 是一种发散性思维思考具体化的图形兼思维工具^[5], 它运用线条、符号、词汇和图像将繁琐的文字信息变成层次分明的图, 让学习者更有效地储存和提取信息, 提高学习效率^[6-8]。思维导图的引入对临床护理教学是一种新的教学策略和尝试^[9]。2017 年 8 月起, 本院消毒供应中心在护生的教学过程中尝试运用思维导图, 取得满意的效果, 现将结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2017 年 8 月至 2018 年 4 月在本科实习的护生 120 例, 并进行编号, 按随机数字表法, 将其分为对照组和试验组, 每组 60 例。两组护生均已学完医学基础和护理专科课程; 实习时间均为 2 周; 带教老师相同; 在此之前两组护生均未曾参加消毒供应中心相关知识的培训; 两组学生年龄、性别、学历比较, 差异无统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。两组护生经知情告知, 均自愿参加本研究。

1.2 方法

1.2.1 教学内容及目标 两组护生的教学目标相同: 掌握消毒灭菌的专科理论知识和器械再处理的操作技能。两组护生的教学内容一致: 包括消毒供应中心的基本工作流程; 职业防护; 消毒供应中心与医院感染防控; 器械的回收、分类、清洗、消毒、包装、灭菌; 灭菌监测等内容^[10-11]。

1.2.2 教学方法 对照组: 沿用常规教学法, 即入科第 1 天集中进行理论和技能培训, 理论课沿用传统 PPT 授课, 由老师讲、实习护生听的模式; 技能教学由老师演示, 学生进行反复练习; 在区域实践过程中老师给予指导。在第 2 天至第 5 天去污区操作实践, 在第 2 周的第 1~4 天包装灭菌区操作实践; 出科前一天统一进行理论和技能考试及教学质量评价。试验组: 在护理教学中应用思维导图。在实习护生入科前, 请专家对科室的带教老师进行思维导图相关知识做培训。经培训后的科室带教老师一起, 依据教学内容确定主题, 运用思维导图软件 XMind8.0 共同完成各个知识点的思维导图教案绘制, 要求主题在中央, 图文并茂, 具有清晰、醒目的视觉效果。从主题中心向外扩展分支, 每一分支是与主题相关的要点, 利用关键词表达分支的内容, 选动词或名词作为关键词, 不用完整的句子; 并使用不同的颜色、数字、箭头、图案