

循证护理在儿科心理护理中的应用

陈立蓉¹, 陈启容², 刘 扬², 金佩虹^{1△} (四川省江油市人民医院: 1. 口腔科; 2. 儿科 621700)

【摘要】 目的 探讨循证护理应用在儿科心理护理临床实践中的效果。**方法** 从 2014 年 1~10 月住院患儿中随机选取 60 例, 分为试验组和对照组各 30 例, 试验组采取循证护理的方式, 对照组采取常规的护理方式, 进行观察及对比。**结果** 试验组护理差错率、纠纷率均明显低于对照组, 试验组患儿的家属满意率、积极行为参与率均高于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在儿科采取循证的护理方式对患儿进行心理护理, 可以使患儿有更好的心理状态。

【关键词】 循证护理; 儿科; 心理护理

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2016.02.026 文献标志码: A 文章编号: 1672-9455(2016)02-0218-02

Application of evidence-based nursing in pediatric psychological care CHEN Li-rong¹, CHEN Qi-rong², LIU Yang², JIN Pei-hong^{1△} (1. Department of Stomatology; 2. Department of Pediatrics, Jiangyou Municipal People's Hospital, Jiangyou, Sichuan 621700, China)

【Abstract】 Objective To explore the application of evidence-based nursing care in the pediatric psychological care. **Methods** 60 cases were randomly extracted from children inpatients from January to October 2014 and divided into the experimental group and the control group, 30 cases in each group. The experimental group adopted the evidence-based nursing care, while the control group adopted the conventional nursing mode. The effects were observed and compared between the two groups. **Results** The error rate and dispute rate in the experimental group were significantly lower than those in the control group, the parent satisfaction rate and participating rate of active behaviors in the experimental group were higher than those in the control group, the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Adopting the evidence-based nursing mode to conduct the psychological care on children patients makes them having better psychological states.

【Key words】 evidence-based nursing; pediatric care; psychological care

随着生活水平的提高, 人们对于医学, 尤其对护理的要求也越来越高。循证护理是一种新的护理观念, 主要是在客观明确的概念及最新的科学观念上实现的工作^[1-2]。目前, 国内越来越多的医院使用了循证护理, 尤其在儿科广泛地应用。因此, 对于循证护理有着更多的了解是很必要的。本文以本院收治的 60 例患儿为研究对象, 其中 30 例于临床护理中开展循证护理, 对患儿进行心理护理, 取得了良好的效果, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 从本院儿科 2014 年 1~10 月住院患儿中抽取 60 例患儿, 将研究对象分为试验组和对照组各 30 例。试验组中男 17 例, 女 13 例; 年龄 0.5~5.0 岁; 腹泻 10 例、口炎 2 例、急性上呼吸道感染 11 例、肺炎 4 例、急性肾小球肾炎 2 例、泌尿系统感染 1 例。对照组中男 15 例, 女 15 例; 年龄 0.6~5.0 岁; 腹泻 5 例、口炎 3 例、急性上呼吸道感染 11 例、肺炎 7 例、急性肾小球肾炎 1 例、泌尿系统感染 3 例。所有患儿均意识清晰, 无智力、听力及语言障碍。所有患儿在性别、年龄、疾病构成等方面比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法 对照组的患儿采取常规的护理方式。试验组患儿在常规护理方式的基础上采用循证护理的方式进行心理护理。观察记录两组患儿的状况并进行对比分析。试验组患儿具体

护理干预措施如下。

1.2.1 提高循证护理人员素质 护理人员自身的综合素质的高低直接影响着患儿的恢复, 因此必须加以重视。在对患儿进行护理之前, 首要的任务是提高相应护理人员的水平, 从而使其能够为患儿提供更好的护理方式^[3]。医院应开展相应的活动或者讲座, 对护理人员进行相关知识的培训, 并提出一些护理中需要注意的问题。护理人员能够根据实际情况结合专业知识, 以及长期的经验对患者护理中发现的问题及时解决, 根据患儿的实际需要及个性化的特点制订出相应的护理措施^[4]。

1.2.2 和谐医患关系 患儿入院后护理人员详细介绍医院环境和病房设置, 住院期间所要遵循的各种制度, 并对主管医护人员进行介绍, 帮助患儿和家属尽快熟悉就医环境。在与患儿及家属进行交流沟通的时候, 确保自己的态度友善和蔼, 能设身处地为患儿着想。护理人员要及时地和患儿沟通, 了解其兴趣爱好及真正的需求, 建立良好的医患关系, 及时安抚患儿。医护人员要讲解医院中的一些情况, 消除患儿的陌生感, 并且要保持环境干净整洁, 保持通风良好, 使患儿能够生活在舒适的环境。除此之外, 护理人员要注意和患儿的家属进行及时的沟通, 对家长进行健康知识宣教, 介绍病因、病情和可能出现的病情变化, 诊治要点及护理措施等。心理护理最关键的就是取得患儿及家属的信任, 护理人员要亲切地与之交流, 消除情绪

上的波动。

1.2.3 减轻患儿焦虑 针对患儿经常会出现焦虑的状况,应该尽可能地消除这种焦虑。护理人员要积极鼓励患儿的父母陪伴患儿治疗,并且自身也要提供一些连续的、固定的护理。提供适当的感官刺激,允许患儿留下自己心爱的玩具及物品,协助患儿保持与家庭以外的接触。对于那些年龄特别小的患儿,通过抚摸、拥抱等肢体语言表达自己的善意,使之感受到温暖,从而实现很好的沟通效果。对于一些年龄较大的患儿,根据他们的喜好与其进行沟通。可鼓励其布置病房周围环境,贴上图案、单折纸及问候卡等。在医护过程中对于表现好的患儿给予适当的奖励,这可增加配合的意愿,从而减少内心的焦虑与痛苦^[5]。减少控制感的丧失和身体上的约束,在日常活动方面提供可选择活动内容,执行治疗时给予患儿部分选择权。

1.2.4 疼痛反应护理 减轻疼痛反应及不适,特别是侵入性治疗前,应有一定的解释以减轻恐惧。在治疗的过程中,护理人员注意鼓励患儿,并且通过游戏、讲故事等方式来分散注意力,这可以减轻治疗中的疼痛感。而对于一些不愿意配合治疗的患儿,医护人员要耐心进行沟通,对他们的心理进行疏导,给予患儿适当的机会参与并注意转移注意力,提高他们的配合度^[6-7]。

1.3 观察指标 比较两组患儿护理差错率、纠纷率、患儿的家属满意率、积极行为参与率。

1.4 统计学处理 采用 SPSS19.0 统计软件进行分析处理,计数资料以率表示,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

试验组患儿护理差错率、纠纷率均明显低对照组,患儿的家属的满意率、积极行为参与率均高于对照组,差异均有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

表 1 两组患儿护理差错率、纠纷率、积极行为参与率、满意率比较[n(%)]

组别	n	护理差错率	纠纷率	积极行为参与率	满意率
试验组	30	2(6.67)	1(3.33)	29(96.67)	28(93.33)
对照组	30	9(30.00)	10(33.33)	21(70.00)	22(73.33)
χ^2		5.45	9.02	7.68	4.32
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

作者发现患儿在治疗的过程中更易出现反抗情绪,且易出现怀疑、抑郁的情绪倾向,同时患儿的家属更易出现紧张、焦虑的状态,这对于患儿的治疗都很不利,必须对此进行干预。而循证护理有着科学的理念,它根据不同的情况对于患儿进行心理护理,从而使患儿有着较好的情绪,保证了治疗的质量,应得到更广泛的应用^[8-10]。护理人员在进行循证护理时,要注意这几个问题:首先,要鼓励患儿进行自我介绍及提出相关的问题,同时要对这些问题进行耐心的倾听,并解答。其次,护理人员要告诉患儿实际情况,并且提供一切支持。对于患儿的隐私要进行保密,要能够体谅患儿的情绪变化,在哭泣时进行适当安慰,转移患儿的注意力。在谈话的时候要保持目光的接触,让

患儿感到自己被关注,增加和善度。还应该和家长及时地沟通,得到家长的支持与理解。通过这些循证护理,能够很好地与患儿进行沟通交流、缓解他们内心的不安情绪,从而更加的配合治疗^[11-12]。

本研究结果显示,循证护理在儿科的心理护理中应用,能够起到很好的效果。试验组患儿家属的满意率(93.33%)、积极行为参与率(96.67%)均高于对照组的 73.33% 和 70.00%,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。试验组患儿的护理差错率(6.67%)、纠纷率(3.33%)均明显低对照组的 30.00% 和 33.33%,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。提示循证护理可以增加患儿的配合度,提高患儿积极参与行为,减轻患儿及家属的紧张、焦虑和恐惧情绪,从而更好地接受治疗而且能够更快的痊愈。其次,进行循证护理在能够保证护理工作顺利进行的同时,还可以改善医患关系,使得患儿及其家属能够更加支持和理解医护人员,减少一系列的医患纠纷事件,用较低的医疗成本来达到更好的治疗效果。循证护理可促进护理人员实施科学、有效的护理实践活动。一方面有助于促进患儿治疗和康复,另一方面能够促进护理活动的顺利开展,提高护理工作质量和住院患者的满意度。

综上所述,循证护理应用前景广泛,有待进一步的加强循证护理在医学领域的探讨和研究。

参考文献

- [1] 王美先. 循证护理在儿科病房整体护理模式中的应用[J]. 内蒙古医学杂志, 2014, 45(3): 378-379.
- [2] 计琳琳. 循证护理在儿科护理实践中的应用[J]. 大家健康:学术版, 2014, 9(3): 268-267.
- [3] 黎娟, 彭燕丽. 循证护理在儿科临床带教中的应用研究[J]. 中国当代医药, 2013, 16(7): 171-172.
- [4] 曾莲. 循证护理在儿科护理人员培训中的应用价值探讨[J]. 基层医学论坛, 2013, 27(4): 3603-3604.
- [5] 孙淑云. 赏识艺术在儿科心理护理中的应用体会[J]. 内蒙古医学杂志, 2010, 10(3): 153-154.
- [6] 李英琴. 循证护理在小儿手足口病合并脑炎护理中的应用[J]. 现代临床护理, 2011, 14(2): 31-32.
- [7] 严凤珍. 循证护理在儿科腹泻护理中的应用[J]. 中国当代医药, 2013, 20(36): 126-127.
- [8] 付建秋, 陈晓旋. 循证护理在儿科心理护理中的应用[J]. 中国实用医药, 2010, 5(34): 210-211.
- [9] 荆茹, 张红菊, 王菁, 等. 循证护理在异位妊娠患者护理中的应用体会[J]. 医学争鸣, 2008, 7(24): 2247-2247.
- [10] 张兆娜, 沙禹辛. 循证护理在儿科护理中的分析探讨[J]. 中国实用医药, 2014, 9(15): 210.
- [11] 裴炜娜. 循证护理在儿科临床护理中的应用及效果分析[J]. 求医问药:学术版, 2012, 10(7): 782-783.
- [12] 王佳音. 心理护理在儿科治疗及护理中的作用分析[J]. 中国保健营养, 2014, 11(6): 301.