

风险管理对认知障碍老年患者跌倒的预防效果

王熙燕(首都医科大学附属北京天坛医院老年病科 100050)

【摘要】 目的 探讨风险管理对认知障碍老年患者跌倒的预防效果。方法 选取在首都医科大学附属北京天坛医院接受治疗的认知障碍老年患者 110 例,按入院顺序分为对照组和研究组,对照组患者实施常规护理,研究组患者在常规护理的基础上实施预防跌倒的风险管理,比较两组患者在住院期间跌倒的发生率及患者家属对护理的满意度。结果 研究组患者跌倒发生率明显低于对照组,差异有统计学意义;研究组患者家属对护理的满意度明显高于对照组,差异有统计学意义。结论 风险管理有助于降低认知障碍老年患者跌倒的发生率,提高患者家属对护理的满意度。

【关键词】 风险管理; 认知障碍; 跌倒

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2015.23.035 文献标志码:A 文章编号:1672-9455(2015)23-3538-02

The prevention effect of risk management on falls in elderly patients with cognitive dysfunction WANG Xi-yan (Department of Geriatrics, Beijing Tiantan Hospital Affiliated to Capital Medical University, Beijing 100050, China)

【Abstract】 **Objective** To study the prevention effect of risk management on falls cognitive dysfunction of elderly patients. **Methods** 110 elderly patients with cognitive disorders receiving treatment in Beijing Tiantan Hospital Affiliated to Capital Medical University, were divided into study group and control group according to the order of admission. Control group was given routine care, and study group was given the prevention of falls risk management on the basis of routine nursing. The incidence of falls and the nursing satisfaction of the family members of patients between the two groups were compared. **Results** The incidence of falls of study group was significantly lower than control group, and the nursing satisfaction of the family members of patients of study group was significantly higher than control group. **Conclusion** Risk management can reduce the incidence of falls in elderly patients with cognitive dysfunction, and improve the nursing satisfaction of the family members of patients.

【Key words】 risk management; cognitive dysfunction; fall

认知障碍指与学习记忆及思维判断有关的大脑高级智能加工过程出现异常,存在认知障碍的患者多数为老年人,且容易发生跌倒事件。风险管理是对现在或潜在的风险识别、评估、评价和处理,有组织、系统地消除或减少风险事件发生,以较低的成本实现最大的安全保障的管理方法^[1]。本文针对风险管理对认知障碍老年患者跌倒的预防效果进行探讨,现将研究结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2014 年 2~11 月在本院接受治疗的认知障碍老年患者 55 例作为对照组,其中男 27 例,女 28 例,年龄 60~81 岁,平均(71.7±7.5)岁。同法选取 2014 年 2~11 月在本院接受治疗的认知障碍老年患者 55 例作为研究组,其中男 26 例,女 29 例,年龄 61~80 岁,平均(70.2±6.9)岁。两组患者年龄、性别及住院时间等一般资料差异无统计学意义,所有患者家属均签署知情同意书。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组 对照组实施常规护理。由责任护士负责做好安全宣教,确保患者的安全。

1.2.2 研究组 研究组在常规护理的基础上实施风险管理,即从患者入院便有专人负责从环境、患者、制度及护理人员等

方法对老年认知障碍患者可能存在的风险进行评估,然后根据容易发生风险的事件制订适当的措施,并让医护人员和患者家属进行学习。每周进行安全评估,对本周的安全事故进行剖析,并针对存在的安全事故分析原因,提出解决的办法,分享经验教训。建立风险事件日报告制度,从而使医护人员由被动变主动,使其积极查找本部门存在的风险和错误,并积极制订应对策略。

1.3 评价指标

1.3.1 跌倒发生率 由责任护士记录两组患者跌倒发生情况。

1.3.2 患者对健康教育满意度的评价 本项调查包括对风险管理的整体感觉、管理内容、管理形式、管理实用性 4 个方面的满意度进行比较。患者家属对风险管理的效果有非常满意、满意、一般、不满意 4 个等级,其中总满意率为非常满意与满意占总人数中的比例。

1.4 统计学处理 将本研究所得数据输入 SPSS19.0 软件进行统计学处理,计数资料以 $n(\%)$ 表示,采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者跌倒发生情况比较 见表 1。由表 1 可见,实

施风险管理的研究组患者无跌倒, 研究组患者跌倒发生率明显低于对照组, 差异有统计学意义 ($\chi^2 = 7.96, P < 0.05$)。

表 1 两组患者跌倒发生情况比较

组别	n	跌倒人数	跌倒发生率(%)
对照组	55	2	5.5
研究组	55	0	0.0

2.2 患者家属对护理满意度比较 见表 2。由表 2 可见, 实施风险管理的研究组患者家属对护理的总体满意度明显高于对照组患者家属对护理的满意度, 差异有统计学意义 ($\chi^2 = 10.76, P < 0.05$); 实施风险管理的研究组患者家属对护理非常满意度明显高于对照组, 差异也有统计学意义 ($\chi^2 = 16.11, P < 0.05$)。

表 2 患者家属对护理满意度比较[n(%)]

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	总体满意
对照组	55	9(16.4)	29(52.7)	12(21.8)	5(9.1)	38(69.1)
研究组	55	18(32.7)	32(58.2)	4(7.3)	1(1.8)	50(90.9)

3 讨论

老年患者的跌倒不是一种意外而是由某些危险因素导致的, 是可以预防和控制的^[2]。有研究显示, 约 70% 的老年患者的死亡与跌倒存在一定的相关性^[3]。跌倒的相关因素包括生理、环境、药物等因素, 以及护理人员对预防患者跌倒的认识不足。建立行之有效的防止患者跌倒的安全保障设施和评估可有效预防老年患者跌倒发生^[4]。风险是指发生不良后果的可能性, 在临床医疗护理中对患者可能损坏成为临床风险^[5]。风险管理师管理学的内容之一, 20 世纪 80 年代被欧美的管理者引入到医院管理中形成医疗风险管理^[6]。风险管理是对风险的量度、评估和应变策略, 风险管理的过程是指如何在一个肯定有风险的环境里把风险减至最低的管理过程^[7]。

老年患者跌倒的护理重在预防, 必须加强病房管理, 强化安全教育, 这需要医院和家庭共同参与预防老年患者跌倒的健康教育和防护^[8-9]。本研究中实施风险管理的研究组患者无跌倒, 且实施风险管理的研究组患者家属对护理的总体满意度明显高于对照组, 非常满意度也明显高于对照组。

综上所述, 风险管理有助于降低认知障碍老年患者跌倒的发生率, 提高患者家属对护理的满意度。

参考文献

- [1] 李德霞, 赵淑坤, 吕英华, 等. 糖尿病护理团队在风险管理中的作用[J]. 中华护理杂志, 2012, 47(11): 974-976.
- [2] 周园, 李凌, 曹晓文. 老年患者对预防跌倒的认知及依从性调查分析[J]. 护理学杂志, 2013, 28(17): 37-39.
- [3] 张会平, 欧彩华. 层级管理中设立高级责任护士预防老年患者跌倒的效果[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(9): 1074-1075.
- [4] 刘旭霞, 谭连, 梁小玲, 等. 住院老年患者跌倒的相关因素及护理进展[J]. 现代临床护理, 2014, 13(7): 74-76.
- [5] 马峭屹. 风险管理在产科护理药品管理中的作用[J]. 中国医药导报, 2014, 11(19): 123-126.
- [6] 武淑敏. 护理风险管理在 ICU 护理管理中的应用[J]. 现代临床护理, 2012, 11(1): 70-71.
- [7] Messano GA, Spaziani E, Turchetta F, et al. Risk management in surgery[J]. G Chir, 2013, 3(7/8): 231-237.
- [8] 隗娜, 杨伟. 老年患者跌倒的原因分析及对策[J]. 医学临床研究, 2013, 30(2): 360-361.
- [9] 黄春燕, 刘霜梅, 吴晓静, 等. 医疗失效模式与效应分析在老年患者跌倒风险中的应用[J]. 护士进修杂志, 2013, 28(3): 256-258.

(收稿日期: 2015-03-25 修回日期: 2015-06-18)

(上接第 3537 页)

带产妇产感染状态与新生儿发生宫内感染的相关性分析[J]. 中华疾病控制杂志, 2014, 18(5): 391-393

- [3] 吴意, 甘霖, 黎村艳, 等. 基因型检测对诊断乙型肝炎病毒感染程度的价值[J]. 重庆医学, 2014, 43(20): 2557-2562.
- [4] 周霞. HBV 复制水平及基因型、亚型对 HBV 相关性肝病发病的影响[D]. 重庆: 第三军医大学, 2008.
- [5] 高海彦, 张会玲, 王文斌, 等. 慢性乙型肝炎病毒感染者基因型分布及与 HBV M 关系的初步探讨[J]. 卫生职业教育, 2015, 33(7): 142-143.
- [6] Jazayeri MS. Hepatitis B virus genotype, core gene vaiability and ethnicity in the Pacific region [J]. J Hepatol, 2004, 41(1): 139-146.
- [7] Yuen MF, Sablon E, Tanaka Y, et al. Epidemiological study of hepatitis B virus genotypes, core promoter and precore mutations of chronic hepatitis B infection in Hong Kong[J]. Hepatologist, 2004, 41(1): 119-125.

- [8] 潘登. 中国乙型肝炎病毒基因型间重组的鉴定[D]. 广州: 南方医科大学, 2014.
- [9] 贾继东, 李兰娟. 慢性乙型肝炎防治指南[J]. 临床肝胆病杂志, 2011, 27(1): 113-128.
- [10] 徐严, 张永贵, 季尚玮, 等. 乙型肝炎病毒基因型检测的临床意义[J]. 中国实验诊断学, 2010, 14(1): 61-63.
- [11] Fung J, Yuen MF, Yuen JC, et al. Low serum HBV DNA levels and development of hepatocellular carcinoma in patients with chronic hepatitis B: a case-control study [J]. Aliment Pharmacol Ther, 2007, 26(3): 377-382.
- [12] Wong DK, Yuen MF, Poon RT, et al. Quantification of hepatitis B virus covalently closed circular DNA in patients with hepatocellular carcinoma[J]. J Hepatol, 2006, 45(4): 553-559.

(收稿日期: 2015-04-22 修回日期: 2015-06-22)