

(上接第 3290 页)

进行提问或者现场查看。对 13 名操作人员进行硬式内镜器械识别、清洗、包装等相关知识的掌握情况进行比较。

1.3.2 腹腔镜器械清洗、包装、灭菌、发放质量合格率 分别在管理前后抽查 3 000 件器械(分别是操作钳、穿刺鞘、转换器、施夹钳、钛夹钳、持针器、剪刀、吸引杆),凡是发现器械有锈迹、血迹、残留物以及包内物品规格、数量种类与基数不符均视为不合格。

1.3.3 每月对硬式内镜器械使用科室,就硬式内镜器械清洗消毒灭菌质量进行满意度调查,每月发放 25 份满意度调查表,实施前后一共发放满意度调查表 200 份,发放人员涉及使用硬式内镜器械的医生、护士,对本科室腔镜器械清洗、包装质量以及供应及时性等进行评价,90 分以上为满意,85 分以上为较满意,85 分以下为不满意。统计平均每套器械自消毒供应中心接收到发放的时间。

1.4 统计学处理 采用 SPSS 17.0 统计学软件对数据进行统计学分析。计数资料以频数(%)表示,采用 χ^2 检验进行统计分析,检验水准 α 值取双侧 0.05,以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

通过实施细化、个性化的硬式内镜器械质量管理方法,器械处理质量明显提高,清洗、包装质量在改进前后比较差异有统计学意义($P<0.05$),操作人员熟练程度在改进前后差异有统计学意义($P<0.05$),满意度由改进前的 93%提高到 97%。见表 1~3。平均每套器械处理时间由改善前的(180.46±26.35)min 缩短到改进后的(150.15±18.68)min,差异有统计学意义($P<0.01$)。

表 1 改进前后硬式内镜器械清洗、包装合格情况比较(n)

组别	器械总件数	清洗合格	包装合格
改进前	3 000	2 864	2 922
改进后	3 000	2 940	2 955
χ^2		30.465	9.039
P		0.001	0.003

表 2 改进前后硬式内镜器械消毒供应满意度比较

组别	人次(n)	满意(n)	较满意(n)	不满意(n)	满意度(%)
改进前	200	185	11	4	93
改进后	200	194	6	0	97*

注:与改进前比较,* $\chi^2=4.040,P=0.044$ 。

表 3 进行掌握情况考核比较(n)

组别	总人数(人次)	基本掌握	掌握	熟练掌握
改进前	13	3	9	1
改进后	13	0	7	6

3 讨 论

3.1 规范了制度、细化了流程,提高员工风险意识 微创手术以其创伤小、恢复快、痛苦轻等特点,深受医患人员的青睐^[6],使各类腹腔镜手术迅速发展^[7]。但是由于腹腔镜器械精密、复

杂、容易损坏,需要拆卸和组装的零部件多,容易混淆或遗失。为了提高腹腔镜器械集中处理的质量,保证其完好性及使用效能。首先通过有关硬式内镜器械的培训学习,规范制度细化流程,要使员工参与流程管理^[8],使得流程中每一位员工都以质量为共同目标^[9],提高员工的风险防意识。现在消毒供应中心每一位工作人员都能主动按照规范流程处理硬式内镜器械,在硬式内镜器械供应过程中护士自我价值得到充分体现,自信心增加^[10]。

3.2 有效控制了器械清洗、消毒、灭菌的风险 通过逐日周期性培训学习,缩短了培训周期,提高了员工对器械的熟悉程度,能够及时发现器械接收时存在的问题,有利于及时遏制问题器械进入消毒供应中心,有利于及时与使用科室沟通,并得到及时处理,降低了消毒供应中心的清洗、消毒、灭菌风险。

3.3 保证了有限器械的良好运转 由于硬式内镜器械价格昂贵,医院配置有限,通过质量方法的改进,提高了消毒供应中心人员的工作质量,经过培训,工作人员操作熟练,缩短每一套器械的处理时间,由改进前平均每套清洗、消毒、灭菌到发放的总时间由改进前的(180.46±26.35)min 缩短到改进后的(150.15±18.68)min,提高了工作效率,增加了有限器械的周转率,提高了消毒供应中心物品供应的及时性。

3.4 延长器械使用寿命,降低医院成本支出 由于消毒供应中心人员清洗、包装灭菌质量的提高,器械得到有效的保养,延长了器械的使用寿命,降低了医院器械的投入成本。

3.5 临床满意度提高 消毒供应中心人员在提高工作质量及工作效率的同时,提高了临床满意度,提高了消毒供应中心人员的专科技能,实现了消毒供应中心人员的专业价值。

参考文献

[1] 楼玉英,张周娟,蒋月芳.加强内镜清洗消毒的规范化管理[J].中华医学感染学杂志,2008,18(8):1116-1117.

[2] 何华英,尹世玉,刘青青.流程管理在预防老年住院患者跌倒中应用的研究[J].全科护理,2011,9(1C):197-198.

[3] 丁碧兰,朱丽辉,刘世华.实用儿科手术器械的识别与保养[M].海口:南方出版社,2011:1-2.

[4] 任伍爱,牛进霞,张青,等.医院消毒供应中心人力资源现状及分析[J].中国护理管理,2009,3(3):8-10.

[5] 王洪俊,李保华,宋玉红.医院消毒供应中心辅助工人培训与管理[J].中国病案,2010,11(7):封 2.

[6] 吴昆,秦洁,王玉洁,等.医院微创培训平台建设和医师培训实践体会[J].医院管理论坛,2013,130(2):50-52

[7] 朱丹,周力.手术室护理学[M].北京:人民卫生出版社,2007:178.

[8] Bayad M,Delobel B,Ribau N. Les projets qualite dans les hopitaux publics en Francs; Les perceptions des acteurs [J]. Gestion,2002,27(3):100-112.

[9] 孙芳梅.流程管理在 ICU 的实施[J].护理研究,2008,22(8C):2241-2242.

[10] 王春梅.流程管理在提高护理环节质量中的运用[J].护理研究,2010,24(25):2326-2327.