

带来的安全问题仍不可忽视。一方面,患者的检验信息决定着患者的诊断、治疗过程,因而对患者健康有直接影响;另一方面,患者检验信息具有较强的隐私性,一旦泄露,则可能会对患者造成不可弥补的损失,也会对医疗机构的信誉造成极大的负面影响;更为严重的是,由于云计算的网络化特性,信息泄露具有规模大、范围广的特点。因而,在为第三方检验设计、建设云计算平台时,应充分重视网络安全问题,全面考虑潜在威胁和漏洞,为信息平台的安全有效运营打好基础。

#### 4 结 语

综上所述,云计算对独立医学实验室的发展起着双刃剑的作用,第三方检验体系下云平台的建设工作任重道远<sup>[19]</sup>。在有效利用云计算的平台优势推动第三方检验体系健康发展、完善的同时,更应该增强安全意识,加大云安全的监控监管力度,从而促进独立实验室和医院的有机结合,为患者提供更加舒适、有效的医疗体系<sup>[20]</sup>。

#### 参考文献

- [1] 黄梦桃,沈振芳. 浅析新医改给我国独立实验室带来发展机遇[J]. 标记免疫分析与临床, 2013, 20(1): 62-64.
- [2] 程敬伟,傅谭娉,孟群,等. 中国第三方医学检验机构发展现状及服务模式分析[J]. 现代检验医学杂志, 2014, 29(1): 1-4.
- [3] 秦勇,于洁,高毅华. 我国医学独立实验室发展前景研究[J]. 卫生经济研究, 2012(12): 20-22.
- [4] 陈平,何剑虎,杨大千. 医院和委托实验室间的检验数据共享方案研究[J]. 临床检验杂志, 2012, 30(1): 66-67.
- [5] 申子瑜. 我国医学独立实验室的发展与思考[C]. 北京: 中华医学会第九次全国检验医学学术会议暨中国医院协会临床检验管理专业委员会第六届全国临床检验实验室管理学术会议, 2011: 98-99.
- [6] 罗玉春. 谈医学独立实验室的发展现状[J]. 中国医药导报, 2010, 7(11): 114-115.
- [7] 马毅,闫碧如. 医学实验室在 ISO15189 认可过程中的几

点启示[J]. 标记免疫分析与临床, 2010, 17(4): 270-272.

- [8] 陈建波,梁耀铭,胡朝晖,等. 医学独立实验室的发展及其在医疗市场中的作用[J]. 中华医院管理杂志, 2003, 19(11): 679-680.
- [9] 宋超,张伟民. 我国医学独立实验室现存问题与监管模式的探讨[J]. 中国医院管理, 2011, 31(1): 58-59.
- [10] 官芳芳,王承馨,李颖丽,等. 大型公立医院创建第三方医学检验中心可行性研究[J]. 中国医院, 2014, 19(11): 28-29.
- [11] 张译,王菁. 美国现代医学实验室发展趋势及启示[J]. 医院院长论坛, 2009, 6(2): 58-62.
- [12] 高汉松,肖凌,许德玮,等. 基于云计算的医疗大数据挖掘平台[J]. 医学信息学杂志, 2013, 34(5): 7-12.
- [13] 许德玮,桑梓勤,刘磊,等. 基于云计算的医疗卫生位置服务平台研究[J]. 医学信息学杂志, 2013, 34(6): 8-13.
- [14] 胡新平,张志美,董建成. 基于云计算理念与技术的医疗信息化[J]. 医学信息学杂志, 2010, 31(3): 6-9.
- [15] 刘丽,申丽君,陆锐. 云计算及其在医疗信息服务中的应用[J]. 中国数字医学, 2011, 6(9): 53-57.
- [16] 陈文. 基于云计算的医疗器械监测信息化平台研究[D]. 西安: 西安工业大学, 2014.
- [17] Secci S, Murugesan S. Cloud networks: enhancing performance and resiliency[J]. Computer, 2014, 54(1): 82-85.
- [18] 姚青玲. 区域医疗云计算服务中心模型[J]. 中国医疗设备, 2011, 26(12): 49-51.
- [19] 李若夕. 独立实验室 路就在前方[J]. 创新科技, 2011(6): 46-47.
- [20] 康勇,王红妹. 第三方检验服务机构的作用及合作探索[J]. 中华医院管理杂志, 2014, 30(5): 372-375.

(收稿日期: 2015-03-25 修回日期: 2015-07-20)

## 口腔临床实习过程中医疗质量控制方式探索

蒋 丹,夏 熹,江 峰,季 平,戴红卫<sup>△</sup>(重庆医科大学口腔医学院 401147)

**【摘要】** 口腔医学是一门操作性很强的学科,临床实习是口腔医学教育的关键环节。在实习教学过程中,教会学生掌握临床技能的同时保证医疗质量,是临床实践教学的重要组成部分。重庆医科大学口腔医学院对影响口腔医学生临床实习过程中医疗质量的因素进行了分析,并就如何加强口腔临床医学生临床实习医疗质量控制作了初步的探索。

**【关键词】** 临床实习; 口腔医学生; 医疗质量

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2015. 19. 067 文献标志码: C 文章编号: 1672-9455(2015)19-2968-02

临床实习是将 4 年理论知识与实践相结合的过程,更是医学生掌握临床技术的至关重要的环节。口腔医学则更为重视临床操作能力的培养,口腔医学生进入临床实习过程中,多数操作需要学生独立完成,这就给临床医疗质量控制带来很多困难,也容易产生医疗纠纷。医疗质量是医院的立院之本,老师

在临床带教过程中,如何教会实习生掌握临床技能的同时保证医疗质量,切实预防医患纠纷的发生,就显得尤为重要。口腔临床实习教学是口腔医学教育的重要组成部分,学生通过临床实习,不仅仅是对理论学习的深化和检验,更重要的是通过参与临床医疗实践,培养科学的思维、严谨的工作作风和独立的

工作能力,为今后从事医疗工作奠定基础<sup>[1]</sup>。

### 1 影响口腔医学生临床实习医疗质量的因素

**1.1 临床经验缺乏,沟通能力不佳** 口腔医学基础理论、基本知识及基本技能是决定临床治疗效果的重要因素,临床实习是将基础理论知识转化为基本技能的一个重要过程。学生在这个转化过程中,临床经验才得以积累,但是对于开始实习的医学生,临床经验是最欠缺的。刚进入临床工作时会有有一段茫然不适的阶段,初次接诊患者时往往只能看到患者口腔中片面的问题,自身或多或少处于一种紧张状态,心理压力较大,不知道如何跟患者进行交流,难以得到患者全面的信息,从而导致不能为患者制订完善的治疗计划<sup>[2]</sup>。比如牙齿疼痛是牙体牙髓科患者最常见的主诉,实习学生询问病史时由于经验不足很容易遗漏某些重要信息,一听到患者是牙齿疼痛,首先就想到是牙髓炎,而忽略了患者的现病史,导致不能进行正确的鉴别诊断;再则由于紧张忘记了既往史的询问,便为后面口腔治疗可能会引发的麻醉药物中毒反应等并发症埋下了隐患,并进一步引发医患纠纷。

**1.2 实习生操作机会不多,实践技能水平有待提高** 口腔科诊疗过程操作性强,绝大部分患者的治疗都必须通过医生的操作才能完成。医学生刚进入临床实习阶段,拥有的更多是书本上的理论知识,比较抽象,同时也很枯燥,想要将书本上的理论知识变成自身的技能需要大量的时间来进行训练。随着医疗制度改革,相关法律法规的完善,人们的维权意识、观念、经济水平都有了很大程度的改变,患者更加注重自身权益的维护,对医院和医生的要求也进一步提高。患者对自身疾病的治疗有了更多的选择,往往不愿意选择实习医生对自己的疾病进行检查和治疗<sup>[3]</sup>。医学生在临床实习实践操作的机会相应地就会减少,影响实践技能的锻炼以及水平的提高。

**1.3 带教老师综合素质参差不齐** 医疗是医院的根本,一方面临床教学所产生的直接经济效益相对较低,临床教学的激励机制不健全,教学工作与医疗、科研工作的回报有差距;另一方面口腔专业实习过程中大都需要学生进行实践操作,临床教师承担的医疗责任相对较大,部分教师的教学积极性不高,对带实习教学精力投入不足;再则,不同教师之间因技术水平、学历、职称、工作年限、操作习惯等因素的影响,带教的水平也参差不齐<sup>[4]</sup>。

### 2 加强口腔临床医学生临床实习医疗质量控制

**2.1 完善各项规章制度** 教学医院应有完善的规章制度来保障,针对临床实习,根据国家、卫生行政管理部门、学校相关规定,结合实际情况本院,出台专门的《本科学生临床实践教学管理办法》,对本科生临床实习阶段学生管理,带教老师职责,特别是对实习过程中医疗质量控制有明确规定;同时医院《医疗质量监督管理办法》、《病案质量管理规定》等医疗相关制度,在制订相关规章制度时充分考虑临床实习学生特殊性,对医学生临床实习过程中医疗质量控制都作了明确要求。

**2.2 加强实习前培训,提高实习质量** 实习前培训应从学生和带教老师两个层次进行。实习生进入临床实习前,负责安排学生临床实习岗前培训的部门安排合理的培训工作,内容包括以下几个方面:(1)医德医风教育。临床医疗工作的对象是人,医务人员直接掌握着人的生命权和健康权,因此要求医务工作者应具备良好的医德情操修养,严格遵守医德规范,时刻为患者着想,一切以患者为中心。本院教学管理部门邀请医院相关

职能部门,如纪委、医务科等科室开展专门的讲座,给实习生讲解医院重要的核心制度,用真实的案例,从多个角度帮助学生树立良好的医德医风、全心全意为患者服务。(2)医疗法律法规学习。中国目前所处的是一个法制社会,患者维权的意识越来越强,临床医疗工作中碰到的医疗纠纷也越来越多,但是实习医生往往缺乏法律意识。随着《中华人民共和国侵权责任法》自 2010 年 7 月 1 日起施行,医患纠纷将更多的会以司法程序予以解决。实习前的医疗法律法规的培训就显得非常重要。(3)病案书写的培训。根据《民事诉讼证据若干规定》的规定:“国家机关,社会团体依职权制作的公文书证的证明力大于其他书证”。包括病历在内的医疗文书资料就是医疗机构依据法律规定制作的公文,其法律证明效力显而易见。正确、完善的书写病案是一名医生必须掌握的基本技能之一。口腔医学专业实习主要以门诊为主,有其专科特点,因此医学生进入实习前对他们进行病历书写的规范性、真实性、可靠性及完整性等方面的培训的非常必要的。(4)专科技能培训。根据口腔医学各专业特点,很多专业知识在理论课中已经得到学习,岗前培训则着重讲解口腔检查、临床实习中各科室应注意的问题,以及与口腔相关的医院感染的培训。(5)医患沟通技巧。口腔医学特殊的治疗方式决定了患者就医时有相似的情绪和各自不同的复杂心态,很大一部分患者或多或少都会有一点“牙科恐惧症”。临床实习生应注意语言及非语言形式的交流,打消或减轻患者的紧张情绪,尽可能的取得患者信任,同时在沟通交流过程中获得与疾病诊治相关的信息。

另一方面,带教老师的实习前培训也很重要。组织带教老师认真学习临床实习手册,知晓学生的各个专业实习要求,做到临床带教时心中有数;其次,各带教老师应对进入临床实习的班级的学生的水平有一个大致了解,便于因材施教;再则,同一专业的临床带教应有一个统一的规范,每个老师都掌握这个规范,最终做到对每个学生的带教方式、水平都一致。

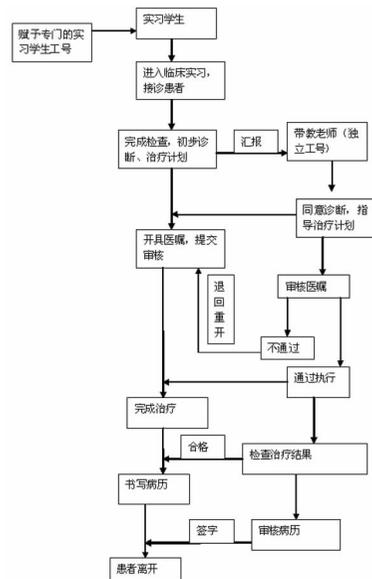


图 1 实习学生接诊及医嘱审核流程图

**2.3 资格准入规范带教队伍,加强教师培训提高教师水平** 口腔医学院根据自身实际情况,制订专门的《教师任职资格规定》,对担任理论课、实验课、临床实习带教教师资格及认定程序进行相应规定,每年两次,新进师资必须经教研(下转封 3)