

# 慢性心力衰竭患者居家护理中的家属护理要求分析

黄雪汝(海南省人民医院心内科,海口 570311)

**【摘要】 目的** 观察分析慢性心力衰竭家属的护理要求及相应的护理对策。**方法** 选取该院 2013 年 1 月至 2014 年 6 月收治的 50 例慢性心力衰竭患者作为研究对象,通过问卷调查以及面对面交流的方法对患者家属的健康教育需求进行总结分析,并探讨有效的护理对策。**结果** 慢性心力衰竭患者照顾者的健康需求在运动、饮食指导、药物依从性以及心理护理方面存在一定的缺陷,而其主要的护理需求集中在治疗效果以及药物的注意事项方面,经过积极的护理干预后,患者家属对护理的满意度达到 100%。**结论** 慢性心力衰竭患者家属的护理需求主要集中在患者的治疗效果以及药物的依从性方面,需要给予针对性的护理干预。

**【关键词】** 慢性心力衰竭; 家属; 护理要求

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2015.14.020 文献标志码:A 文章编号:1672-9455(2015)14-2026-02

## Analysis on family members nursing requirements for home care in patients with chronic heart failure patients

HUANG xue-Ru (Department of Cardiology, Hainan Provincial People's Hospital, Haikou, Hainan 570311, China)

**【Abstract】 Objective** To observe and analyze the family members nursing requirements for home care in the patients with chronic heart failure (CHF) and the corresponding nursing countermeasures. **Methods** 50 cases of CHF in our hospital from January 2013 to June 2014 were selected as the research subjects. The family members requirements for the health education were summarized and analyzed by the questionnaire survey and face-to-face communication. The effective nursing countermeasures were investigated. **Results** The health demands in the caregivers of CHF patients had certain defects in the aspects of exercise, dietary guidance, drug compliance and psychological nursing, while the main nursing needs were focused on the therapeutic effect and drug precautions. After active nursing intervention, the patients' family members satisfaction to nursing reached 100%. **Conclusion** The family members nursing needs in CHF patients focus on the treatment effect and drug compliance, which needs to give pertinent nursing intervention to promote the improvement of the relationship between nurses and patients.

**【Key words】** chronic heart failure; family members; care requirements

慢性心力衰竭是老年患者之中的常见病,也是心血管疾病进展到最后的归宿,其有着很高的病死率以及致残率,同时患者患病后生活质量大大下降<sup>[1]</sup>,所以在此类患者的护理过程中实施优质护理十分重要,而患者照顾人员是患者在日常护理中的重要成员,也是医护人员的重要帮手,其对于健康教育的需求在很大程度上对患者的护理和治疗效果产生很大的影响<sup>[2-3]</sup>。本研究对本院收治的 50 例心力衰竭患者的家属照顾者的健康教育需求进行调查分析,并探讨有效的护理措施,现报道如下。

### 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选取本院 2013 年 1 月至 2014 年 6 月收治的 50 例慢性心力衰竭患者作为研究对象,其中男 35 例,女 15 例,年龄 41~76 岁,平均(55.37±5.81)岁。患者经过临床诊断以及检查确诊,符合第七版内科学中关于心力衰竭的诊断标准<sup>[4]</sup>。患者家属 50 例,其中男 33 例,女 17 例,年龄 21~45 岁,平均(35.28±3.1)岁,文化水平:中学及以下 18 例,高中及中专 21 例,大学及以上 11 例。

**1.2 方法** 通过作者自行制订的调查问卷对患者的家属进行调查研究,其主要内容有健康教育内容,健康教育的方法选择、运动、饮食指导,必要的心理干预措施以及出院后的健康教育需求等。在发放问卷之前,需要向患者的家属照顾者详细讲

解,由其自行填写,对于有存在填写难度的家属,医护人员可以通过与其面对面沟通交流或是通过患者的口述,由医护人员代为填写,保证填写内容的真实有效性,问卷要求当场发放并当场收回,本研究中共发放调查问卷 50 份,实际收回 50 份,均为有效的调查问卷,针对调查的结果对患者的家属进行相应的健康教育,同时给予患者针对性护理干预措施。

### 2 结果

**2.1 健康教育方式的选择** 50 例慢性心力衰竭患者中,35 例患者选择了面对面指导,20 例患者选择了健康教育手册进行指导,37 例选择了资深护士讲座,3 例选择了与疾病有关的书籍。见表 1。

表 1 健康教育方式选择要求[n(%)]

项目	很需要	一般需要	不需要
面对面指导	35(70)	11(22)	4(8)
健康教育手册进行指导	20(40)	20(40)	10(20)
资深护士讲座	37(74)	12(24)	2(4)
了与疾病有关的书籍	13(26)	14(28)	23(46)

**2.2 健康教育内容的选择** 选择治疗效果 50 例,疾病相关知

识 45 例, 疾病治疗方法 44 例, 治疗期间的注意事项 43 例, 运动以及饮食指导 28 例, 疾病的预防措施 15 例。见表 2。

表 2 健康教育内容选择要求[n(%)]

项目	很需要	一般需要	不需要
治疗效果	50(100)	0(0)	0(0)
疾病相关知识	45(90)	3(6)	2(4)
疾病治疗方法	44(88)	6(12)	0(0)
治疗期间的注意事项	43(86)	5(10)	2(4)
运动以及饮食指导	28(56)	18(36)	4(8)
疾病的预防措施	15(30)	26(52)	9(18)

2.3 出院后健康教育指导的选择 电话咨询 48 例, 免费疾病知识手册的发放 41 例, 返院咨询 25 例, 护士家访 17 例。见表 3。

表 3 出院后健康指导要求[n(%)]

项目	很需要	一般需要	不需要
电话咨询	48(96)	2(4)	0(0)
免费疾病知识手册发放	41(82)	8(16)	1(2)
返院咨询	25(50)	13(26)	12(24)
护士家访	17(34)	20(40)	13(26)

### 3 讨 论

慢性心力衰竭疾病容易反复发作, 其病情往往较为严重, 患者的家庭往往承受着较大的负担, 同时也对医护人员的工作量提出了很高的要求, 所以需要更多的社会支持<sup>[5]</sup>。通过本研究结果看出, 慢性心力衰竭患者及其家属对于健康教育相关知识的来源有着很广的选择范围, 其中医护人员的面对面指导以及资深护士的讲座需求人数较多。所以, 患者及其家属对疾病的相关知识有着强烈的求职欲望, 希望能够通过不同的途径来了解与疾病相关的知识, 并且在日常的护理工作中予以实施<sup>[6]</sup>。在调查中还发现对于健康教育内容中的治疗效果、治疗方法以及服药的注意事项也是家属十分关注的几个话题, 而对于运动饮食指导预防措施以及复查的时间受到的关注度稍减弱。患者家属主要集中于对治疗效果的关注, 而对于患者的保健意识则相对较弱。对患者出院后的健康教育方式来看, 免费方法教育知识手册以及电话随访是主要的咨询方式, 而返院咨询以及护士家访的比例则较低, 患者及其家属更愿意接受实用性更高以及经济方便的方法<sup>[7]</sup>。

因此, 针对患者家属的健康教育需求以及存在的问题进行制订相关的护理措施。(1)慢性心力衰竭患者容易出现水钠潴留恶的现象<sup>[8]</sup>, 所以在生活中需要严格限制患者对水、盐的摄入量, 减少心脏负荷, 同时需要告知患者及其家属在饮食方面需要把握低钠、低脂肪、低热量的原则, 多食富含纤维素的蔬果食物<sup>[9]</sup>, 保持大便通畅, 对于每天的液体出入量进行记录, 若发现水钠潴留则需要及时纠正。(2)药物依从性: 药物治疗是慢性心力衰竭患者首选的治疗方式, 但是需要做好患者在用药期

间的指导以及监督工作, 告知患者用药治疗的目的, 药物的适应证及其不良反应等, 让患者有一个充分的心理准备, 避免在用药过程中出现不适而放弃治疗, 或是出现滥用药物的情况<sup>[10]</sup>。(3)心理护理: 部分患者情绪波动较大, 有可能会诱发心力衰竭<sup>[11]</sup>, 所以在治疗期间需要告知患者及其家属不良的情绪对疾病的危害性, 使其能够尽可能保持良好以及平和的情绪, 避免情绪出现大起大落, 其家属需要为患者创造一个温馨的家庭氛围, 使其保持乐观的心态。(4)运动干预: 在早期治疗时, 在患者的身体状况允许前提下, 可以鼓励患者进行适当锻炼, 最好以慢走为主, 告知患者运动期间需要家属在旁陪同, 准备好急救的药物, 避免过度运动<sup>[12]</sup>。

总之, 对于慢性心力衰竭患者的治疗以及护理干预, 医护人员需要充分了解其家属对于护理的要求, 对技术进行全面有效的健康教育, 使其能够提高配合护理的水平, 给予患者更加全面的护理干预, 改善患者的预后。

### 参考文献

- [1] 单红, 彭翔, 彭建强, 等. 慢性心力衰竭社区疾病管理模式探索[J]. 中国全科医学, 2014, 12(19): 2251-2254.
- [2] 李文玲, 张英, 郁蓉芳, 等. 延伸护理对老年慢性心力衰竭患者生活质量的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2010, 26(10): 6-9.
- [3] 胡爱英, 张泽萍, 仲罕婷, 等. 影响慢性心力衰竭患者再入院的因素分析[J]. 中华护理杂志, 2006, 41(4): 373-375.
- [4] 中华医学会心血管病学分会, 中华心血管病杂志编辑委员会. 慢性心力衰竭诊断治疗指南[J]. 中华心血管病杂志, 2007, 35(12): 1076-1095.
- [5] 谢亚利. 护理干预对慢性心力衰竭患者心理状态和生活质量的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2011, 27(12): 4-6.
- [6] 徐静. 心脏再同步化治疗慢性心力衰竭患者的护理[J]. 护士进修杂志, 2009, 24(7): 622-624.
- [7] 林娜, 王晓芬. 呼吸训练对慢性心力衰竭患者运动耐力的影响[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(11): 1082-1084.
- [8] 刘辉, 郑豫珍, 杨丽萍, 等. 慢性心力衰竭患者从医院到社区无缝隙护理管理模式的应用[J]. 中华护理杂志, 2013, 48(12): 1061-1066.
- [9] 秦玉霞, 李惠萍, 韦学萍, 等. 基于医院的延续性护理对慢性心力衰竭患者自我护理能力的影响[J]. 中国全科医学, 2014, 17(21): 2517-2520.
- [10] 邱小琴. 心脏再同步治疗慢性心力衰竭患者的护理[J]. 护士进修杂志, 2010, 25(12): 1124-1126.
- [11] 关梅菊, 曹清霞. 慢性心力衰竭患者生活质量影响因素及护理对策[J]. 齐鲁护理杂志, 2010, 16(9): 75-76.
- [12] 于水, 宋龄. 延续护理对老年慢性心力衰竭患者的影响[J]. 中国循环杂志, 2013, 12(1): 252-253.

(收稿日期: 2015-01-25 修回日期: 2015-03-15)