“五常法”在神经外科护理管理中的应用价值探讨

潘　怡,刘　颖,赵丹丹(解放军第四六三医院神经外科/全军精神外科治疗中心,沈阳　110042)

【摘要】 目的　探讨在神经外科护理管理中应用“五常法”的效果。**方法**　选择解放军第四六三医院神经外科 22 名护理人员,在实施五常法管理前后分别对实验人员进行考核,比较实施前后护理差错率、患者满意度、一次性耗材使用费用等。**结果**　实施“五常法”管理后,神经外科病房护士共发生 10 起护理差错、一次性耗材费用为 52 146元、抢救患者准备物品所需时间为(40.3±5.2)s,均明显低于实施前的 78 435 元和(54.9±6.47)s,差异有统计学意义($P<0.05$);患者满意度为 91.0%(1 032/1 134),明显高于实施前的 80.8%(935/1 157),差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论**　在神经外科护理管理中应用“五常法”能够显著提高护士工作效率及服务质量,进而确保患者的安全。

【关键词】 五常法;　神经外科;　护理管理;　应用探讨

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2014.06.057　**文献标志码:**B　**文章编号:**1672-9455(2014)06-0841-01

“五常法”包括常规范、常整顿、常组织、常自律、常清洁五个方面,最早应用于日本,20 世纪末由香港政府工业署引进,由于“五常法”的管理效果较为突出,后来逐渐在内陆范围推广开来[1]。“五常法”管理不仅有利于提高职工的工作效率,还能有效改善工作环境及工作质量[2]。笔者分析了在神经外科护理管理中应用五常法的效果,现总结报道如下。

1　资料与方法

1.1　一般资料　选择本院神经外科的 22 名护理人员为研究对象,所有护理人员均为女性,年龄 21～42 岁,平均(30.5±5.5)岁,10 名为本科学历,9 名为大专学历,3 名为大专以下学历;3 名为高级职称,8 名为中级职称,11 名为初级职称。

1.2　方法　(1)组织培训。聘请专业讲师开展知识讲座,向全体护理人员介绍“五常法”,提高认识。(2)成立由护士长为组长的“五常法”管理委员会。“五常法”中常规范:将经常应用或急需应用的物品摆放在库房、治疗室最容易取到的地方,对各个放置点进行标识,同类物品放在同一位置,注明贮存数量,使存量保持在最低水平;常组织:将不需要的物品及时报废或者丢弃,也可以转让到其他科室或者医院;常清洁:每周固定时间提前半小时上班,对所负责病区及医护办公室进行清洁;常整顿:为了方便取用,应将办公室用品、文件柜的纸张等标识清楚,确定位置;常自律:护理人员应经常按照“五常法”的要求进行反省,将“五常法”的理念融会贯通至日常行为之中[3-6]。

1.3　评价标准　根据“五常法”实施前后护理差错率、患者满意度、一次性耗材使用费用等进行评价。

1.4　统计学处理　采用 SPSS17.0 软件对数据进行统计分析,计量资料采用 $\bar{x}\pm s$ 表示,组间比较采用 t 检验;计数资料采用百分率表示,采用 χ^2 检验,以 $\alpha=0.05$ 为检验水准,$P<0.05$为差异有统计学意义。

2　结　　果

2.1　“五常法”实施前后护理差错发生率及患者满意度比较　实施“五常法”后共发生 10 起护理差错,明显低于实施前的 32 次;实施后共 1 032 例患者对护理工作表示满意,满意率为 91.0%(1 032/1 134),明显高于实施前的 80.8%(935/1 157),差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.2　“五常法”实施前后一次性耗材费用及工作效率比较　实施后一次性耗材费用为 52 146 元、抢救患者准备物品所需时间为(40.3±5.2)s,均明显低于实施前的 78 435 元和(54.9±6.4)s,差异有统计学意义($P<0.05$)。

3　讨　　论

“五常法”可在各个领域的管理中应用,不仅要懂得什么是“五常法”,还应懂得如何推行“五常法”[7-9]。笔者对神经外科护理管理中应用“五常法”的效果进行了分析总结,结果在推行“五常法”管理模式后,护理人员出现护理差错的次数明显减少,患者对护理满意度明显提高,每月一次性耗材费用明显减少,极大地避免了浪费,在出现急救情况时,急救物品或药品的准备时间也明显缩短。

总之,“五常法”做为一种管理模式,有利于提高被管理者的素质。根据“五常法”的精神对自身进行严格要求并应用到工作中,是自我不断完善、迈向成功不可或缺的因素[9]。

参考文献

[1]　田春梅,张素珍.运用“五常法”加强病区的规范化管理[J].中国实用护理杂志,2006,22(6):70.

[2]　陈海君,蔡桂姗,田芳,等.五常法在心血管内科监护病房管理中的应用[J].当代护士:学术版,2013,3(3):162-163.

[3]　张兆晴,梁明芳,徐惠娟.五常法在流动献血车物品管理中的应用[J].牡丹江医学院学报,2013,2(2):75-76.

[4]　江燕,董彦雯,艾俐,等.五常法在新型多功能护理治疗车物品管理中的应用[J].护理研究,2013,27(8):752-753.

[5]　邓淑冰,朱丽贞,古小玲.“五常法”在供应室检查包装区管理中的应用[J].内蒙古中医药,2013,11(11):58-59.

[6]　邓爱华.五常法在急诊科护理管理中的应用[J].当代护士:下旬刊,2012,3(12):179-180.

[7]　容玉丹,孟萍.五常法在手术室腹腔镜管理中的应用[J].中国医药指南,2012,3(31):667-668.

[8]　刘梅娟,夏燕飞,徐沛纯,等.应用五常法提升创优护理资料管理质量[J].护理学报,2013,3(3):14-16.

[9]　崔成爱.优质护理病房应用“五常法”管理人和物的体会[J].中国医药指南,2012,3(25):381-382.

(收稿日期:2013-07-24　　修回日期:2013-10-16)