

乡镇医院检验人力资源现状及对策

仰大贵,王 焱,覃 珊,周晓萍,黄文彬(都江堰市人民医院检验科,四川都江堰 611830)

【关键词】 检验; 学历; 人力资源; 继续教育
DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.12.090 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2013)12-1626-01

衡量一个地区、一个医院医疗水平的高低,除了与医院自身硬件设施有关以外,最为重要的就是人力资源状况。人员的专业学术水平决定了一个医院、一个地区在本专业的学科水平,医学检验作为一个重要的临床科室,在医疗机构中起着重要作用,它的服务质量可能直接影响患者生命安全^[1]。为了解都江堰市的检验人才情况,本文以问卷发放的形式对全市 21 个乡镇、社区医院进行了调查,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 都江堰市域范围内的 17 个乡镇医院,4 家社区卫生服务中心,共 40 名检验人员。

1.2 方法 发放自行设计的问卷调查表,内容包括姓名、性别、年龄、学历、职称、进修情况等,并对收回问卷进行统计。

1.3 统计学处理 资料采用 Excel 进行统计描述。

2 结 果

发放问卷 21 份,收回有效问卷 21 份,共调查检验人员 40 人,其中男 9 人,女 31 人,年龄 18~54 岁,平均(30.4±8.0)岁,从事专业时间平均(9.5±7.3)年,调查情况见表 1。

表 1 40 名检验人员情况[n(%)]

性别	n	学历		职称		
		大专及以下	本科	初级	中级	高级
男	9	9(22.5)	0(0.0)	9(22.5)	0(0.0)	0(0.0)
女	31	30(75.0)	1(2.5)	30(75.0)	1(2.5)	0(0.0)
合计	40	39(97.5)	1(2.5)	39(97.5)	1(2.5)	0(0.0)

3 讨 论

临床检验是临床医生诊断疾病、观察疗效、判断病情发展和预后的必要工具^[2];临床实验室的检验质量,反映了一个实验室的技术水平,同时作为医院医疗质量的一部分,也反映了医院的整体医疗水平^[3]。随着医学检验技术的不断发展和完善,新技术、新方法不断应用于临床,这就要求检验人员的技术水平和知识结构需要不断提高和更新。长期以来,乡镇医院由于资金、人员等条件限制,无论在硬件还是技术水平上,发展一直比较缓慢。

都江堰市自“5.12 大地震”以后,由上海对口援建了大量设施、设备,硬件水平得到了一定提高,但同时也暴露出人才水平的匮乏。医疗技术的发展,设施、设备是基础,人才建设是关键。本次调查发现都江堰市乡镇医院检验人力资源的发展还相当薄弱,人才缺口比较大,相当部分医院检验人员只有 1~2

人,从业时间集中在近 10 年以内,资历较浅。学历普遍较低,97.5%的检验人员学历在大学本科以下,甚至少部分为中专学历,职称资格 97.5%的在初级师以下,40 人中仅 1 人为中级职称,无高级职称人员。所有人员均未在省市级医院进修学习、短期培训,仅少部分人员在当地县市级医院短期学习过,时间未超过 3 个月。因此,学科水平的发展受到了制约,严重影响了都江堰市乡镇医院的整体诊疗水平。

针对以上情况,都江堰市卫生局在上海对口援建下,在上海市临床检验中心、四川省临床检验中心、成都市检验专委会的指导下,成立了都江堰市检验专业质量控制组,负责都江堰市的检验质量,组织基层检验人员进行规范化的培训、学习和掌握临床检验质量的基本要求,监督并落实实验室室内、室间质量控制,对质量明显落后的实验室进行一对一的指导。同时,县市级医院免费为下级医院检验人员提供进修学习机会,鼓励在岗人员进行学历再提高,通过强化岗位培训,规范标准操作规程来提高检验人员的专业学术水平^[4]。检验人员只有不断充实自己的专业知识,具备扎实的理论基础,正确熟练的操作技能,才能提高检验质量^[5]。

总之,医疗质量的提高和改善,人力资源是关键,只有加强人才队伍建设,提高人员基本素质,把实验室质量管理纳入规范化、制度化^[6],才能从根本上有效提高医疗质量,确保医疗安全。

参考文献

[1] 曾蓉,王薇,王治国. 临床检验质量控制指标的现状分析[J]. 中国医院,2011,15(6):30-33.
[2] 张丛书. 临床检验分析前的影响因素和质量控制[J]. 检验医学与临床,2010,7(19):2161.
[3] 夏虹. 临床检验全过程的质量控制[J]. 中国现代医生,2009,17:112-113.
[4] 徐奎军. 临床检验实验室的质量控制[J]. 职业与健康,2009,25(17):1885-1886.
[5] 高雨虹. 临床检验质量控制的概念及方式[J]. 医学信息:上旬刊,2011,24(6):3260-3261.
[6] 葛学顺. 临床检验过程中的质量控制[J]. 检验医学与临床,2007,4(2):145-155.

(收稿日期:2013-01-14 修回日期:2013-03-08)