

医学免疫学教育教学思想与教育教学模式研究

冯 彬(平凉医学高等专科学校,甘肃平凉 744000)

【关键词】 医学免疫学; 教育教学; 研究

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.07.078 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2013)07-0897-02

目前,高等医学教育课堂教学还存在着重视教书(专业知识传授),轻视育人,没有使教育与教学在课堂教学中真正结合起来。为了培养医德高尚、医技精湛的医药卫生专门人才,在医学免疫学教学中,将医学免疫学的教育思想、教育模式、学术思想、教学模式、教学方法等渗透在医学免疫学的教育教学活动中。这有利于将本课程渗透到整体医学学科的教学活动中;有利于帮助学生树立高尚的医德、科学的医学思维、辩证的医学观等思想;有利于进一步促进学生学习、理解医学免疫学专业知

1 医学免疫学的教育思想

在医学免疫学教学中遵循医学教育特点,借鉴我国知名教育家的相关教育思想,提出了“爱患者、爱专业,实事求是,学思结合,知行统一”的教育思想。医药卫生行业是一个“仁爱”的职业,利用课堂加强职业教育,从身边小事培养起,将爱人类、爱家乡、爱患者、爱专业渗透在医学免疫学的课堂教学之中,把祖祖辈辈留下的这种凝重而纯朴的情感从他们内心深处挖掘出来。

“千教万教教人求真,千学万学学做真人。”这是陶行知先生教育思想的最可贵之处,在教学中把思想道德教育分解渗透于教学活动和学生生活中去,把教学内容同专业、职业以及当地医药卫生实际结合起来,把理论与实践结合起来。同时,还特别注意教育学生正确对待实验的结果,对一些实验结果与理论不一致的实验,组织学生认真分析讨论。教师对实验结果的分析总结,也做到客观、科学、实事求是,从而培养学生实事求是的科学态度和做人原则。

“学思结合,知行统一”是孔子教育教学的主要思想。作者在医学教学中更体会到“学思结合,知行统一”的重要,所以在教学活动中,既重视传授知识,又给学生安排一定的思考内容,让学生带着问题学习与思考,在课堂上还设计一些问题让学生先思考,教师根据学生的领悟程度再启发引导的内容,最后使学生真正达到全面领会的程度。同时,还鼓励学生应用所学知识进行临床实践。

2 医学免疫学的教育模式

“树立教师典范,传授专业知识,培养正确思想,形成科学思维”的教育模式。在教育教学中不仅要传授专业知识,而且要根据教学内容,潜移默化的引导学生树立正确的人生观、世界观、价值观、职业观等思想,培育学生形成科学合理的学习方法、研究方法、工作方法。

3 医学免疫学的学术思想

医学免疫学的学术思想即“辩证免疫学”的学术思想。哲学方法是科学方法的一种,适用于自然科学、社会科学、思维科学的最普遍方法^[1]。用整体唯物、求实创新、动态发展、相互联系和既对立又统一的思想去学习、思考、探索、研究、分析免疫学(或医学)中的问题^[2-3]。如正常的细胞免疫与Ⅳ型超敏反

应,都是由T细胞介导的免疫应答,同时发生,结果不同。这就是事物发展的两个方面,把产生对机体有利的方面叫正常的细胞免疫,把产生对机体有害的方面叫Ⅳ型超敏反应,这就是唯物辩证法的一分为二观点。还有正免疫与负免疫、共同抗原与交叉反应、自身抗原等概念与现象,也可适合渗透唯物辩证法教学,从而培养学生“辩证免疫学”的学术思想和唯物辩证法的医学观。

4 医学免疫学的教学模式

“整合医学免疫学”的教学模式。医学免疫学各章节的内容初看起来每一章的内容都相对独立、完整,没有一定的关联。然而,仔细推敲,其实这些章节的内容有着密切联系,是完全可以由内在的联系串联起来而形成完整的知识体系。鉴于此,作者在开课之前组织设计教学模式,在此模式中,强调免疫是机体对“自我”和“非我”的识别,并以免疫应答作为该模式的核心,把免疫类型作为教学的出发点及归宿点^[4]。有了这一模式后,告诉学生免疫学的基础知识都是围绕这一模式展开的,让学生一开始就了解免疫知识结构的系统性,使局部知识与整体联系起来。

5 医学免疫学的教学方法

“师生互动,启发诱导,循序渐进,教学做合一”的教学方法。在教学方法上,根据课程内容,合理地进行师生互动,共同探讨学习内容,形成了“三讲”“三比”“八结合”的教学方法。即教师讲清概念、讲明基本理论、讲透重点和难点,学生用类比法、对比法、特比法等对学习内容进行比较,尽可能达到讲授内容要与专业特点、已有知识、实验、现代教学手段、临床实践、现代医学新动态、学生自学和创新、教师讲授和课堂评估等相结合。在教学实施中,还采取“启发诱导,循序渐进”的教学方法,即在教学时必先让学生认真思考,已经思考相当时间但还想不通的,可以去启发他;虽经思考并已有所领会,但未能以适当的言词表达出来的,此时可以去开导他。教师的启发是在学生思考的基础上进行的,启发之后,应让学生再思考,获得进一步的领会。

“教学做合一”是教育理论的教学论,是陶行知教育思想的一条主线。医学是一门实践性很强的学科,医学教育更要注重教学做的统一。因此,在教学中,注意以陶行知的“生活教育”理论为指导思想,将有些教学活动搬入实验室进行,实施“教学做合一”的教学过程,通过在“做”上教,在“做”上学,培养学生的免疫学学科水平和医学职业能力。

以上这些教育教学思想与教育教学模式不仅适用于医学免疫学的教学,也对其他医学课程的教育教学活动有一定的借鉴价值,对整个医学教育的研究有一定的意义。

参考文献

[1] 赵修淦.自然辩证法概论[M].重庆:重庆大学出版社,

2002;223.

[2] 冯志强.二圆互交和三圆互交理论模式及其应用[J]. 泸州医学院学报, 2005,28(6):504.

[3] 冯志强.二圆互交和三圆互交哲学模式在教书育人中的应用[J]. 医学教育探索, 2008,7(1):101-102.

[4] 陈永文,吴玉章.《医学免疫学》课堂理论教学初谈[J]. 现代医药卫生, 2007,23(9):1414-1415.

(收稿日期:2012-04-27 修回日期:2012-12-19)

探讨检验科医疗纠纷产生的原因及预防措施

冯利华(河北省邯郸市冀中能源峰峰集团总医院北院区检验科 056201)

【关键词】 检验科; 医疗纠纷; 产生原因; 预防措施
DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.07.079 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2013)07-0898-02

伴随着医保覆盖范围的迅速扩大和人们物质生活水平的日渐提高,患者对医疗服务质量的要求标准越来越高,维权意识也越来越强。而国家近几年对公立医院投入的医护人员和财力的数量远远满足不了日益增长的医疗需求,医患关系日趋紧张,医疗纠纷时有发生。虽然医技辅助科室没有临床科室发生纠纷的概率高,赔款数额也有多有少,但是也给医院的正常工作秩序、信誉、形象、工作人员带来很大的精神压力和负面影响。因此分析纠纷产生的原因,制定行之有效的预防措施,对于降低医疗纠纷、构建和谐医患关系有重要意义,对检验科的管理工作也有完善作用。因此作者对本院检验科近几年来医疗纠纷发生的原因及预防措施作了回顾性分析和探讨。

1 纠纷产生的原因

1.1 检验科工作人员

1.1.1 检验科工作人员服务不细致耐心,语气生硬,态度冷漠。尤其是在工作量较大、候检人员较多的时候,很容易让本来痛苦、紧张、焦虑不安的患者或其家属情绪失控,引发纠纷。

1.1.2 检验科工作人员责任心缺乏,验收标本不细心,不能及时发现不合格标本并反馈给临床,造成检验报告不能及时发出引起纠纷;检验项目漏检,标本弄错或丢失,导致患者必须重新采集标本,耽误了患者的及时就诊引起纠纷;检验过程中标本前后位置放置错误导致结果的错误,而错误的结果会引导医生做出错误的治疗,给患者的生命安全带来极大的伤害;患者信息录入错误也会导致患者对检验结果的不信任引起纠纷;有些检验科工作人员不仔细审核就签发报告。

1.1.3 检验科工作人员业务不娴熟,静脉采血技术欠佳给患者带来不必要的痛苦,尤其是给小儿患者采集静脉血时,由于种种原因不能一次采血成功时,患儿家属也极易和采血人员发生冲突,引起纠纷。

1.1.4 门诊检验科就医环境欠佳,空间狭小,采血高峰时段患者非常拥挤,再加上儿童患者的哭闹声,这样的环境无疑更加重了患者及其家属的不安和烦躁,极易引发纠纷。夜班或节假日值班人员安排不够,造成候诊时间的延长也是引发纠纷的客观原因。

1.1.5 仪器发生故障不能正常工作导致检验报告结果的误差、延时,甚至造成已采标本的作废,都会引起患者的质疑、不满,产生纠纷。

1.1.6 检验科工作人员弄虚作假,伪造报告单,给自己埋下医疗纠纷的隐患。

1.2 临床科室

1.2.1 临床医生不熟悉检验科开展的检验项目,检验申请单字迹潦草不易辨认、患者信息不全,导致患者找不到自己的检

验结果;有的写错检验项目或漏检项目,既浪费患者的金钱又耽误患者的诊断和治疗;当看到检验结果与自己经验判断或临床症状不相符时,有些医生不排查分析就怀疑检验科的工作,引起纠纷。

1.2.2 临床采集送检的标本不合格,其中包括采集标本张冠李戴、采集标本的时间、部位不对,采集抗凝血的比例不准确,血气标本和血凝标本用同一个注射器抽取等,导致检验结果的偏差、错误,引起纠纷^[1]。这种情况如果发生在急诊、危重患者身上,极易造成临床医生的误诊误治,产生严重医疗后果,甚至危害患者生命。

1.3 患者及其家属

1.3.1 患者在采集标本时的情绪不稳定,如剧痛、恐惧、劳累等都会引起血液细胞数量和某些酶类含量的改变;饮食不当采集的标本影响检验结果的准确性,这些情况也常引起纠纷。

1.3.2 患者或其家属冒名顶替作一些检查,产生一些纠纷。此情况引起的纠纷虽然少见,但是也可能怀有恶意的目的,不能忽视。

1.4 社会

1.4.1 一些不负责任和不切实际的舆论导向加重了患者对医院的不信任和敌视,患者带着这样的情绪就诊很容易和工作人员发生冲突。

1.4.2 社会上存在一些职业医闹,针对患者在医疗过程中发生的一些状况,靠打、砸、抢,严重干扰医院正常的医疗秩序,给医院造成极坏的影响,逼医院妥协,从而达到自己从中获取巨额财物的目的。

2 医疗纠纷的预防措施

2.1 本院专门成立了针对医疗纠纷的部门,定期组织工作人员学习医疗法律、法规的相关知识,强化法律服务和法律防护意识,不定期巡回监督指导各科工作,为预防医疗纠纷的发生提供多重保障。

2.2 加强与患者的沟通,工作人员要能够换位思考,体谅患者的不容易,主动为患者服务。有文献报道,加强与患者的沟通是防范和解决医疗纠纷的基本要素^[2]。如果遇到纠纷,首先不要使矛盾激化,态度一定要冷静,说话语气要委婉,讲究方式方法,客观的分析纠纷的根源,不要互相推卸责任,提出有效的解决纠纷的办法。

2.3 本院检验科以 2011 年 9 月河北省对三甲医院的复审为契机,牢固树立保证检验质量就是保护检验科生命的观念。以科主任为负责人,健全完善各项规章制度,并监督使之落到实际工作中。设立标本接受登记制度、不合格标本登记制度、危急值报告制度、报告审核双签制度、建立实验室质量管理体系