

# 台州市社区护理人员工作现状与培训需求调查分析\*

汪鲁鲁, 刘欢, 谢芬芬, 王倩, 于莉, 吕筱霞, 莫选荣<sup>△</sup>(台州学院医学院护理系, 浙江台州 318000)

**【摘要】** 目的 了解台州市社区护理人员工作现状及培训需求, 探讨改善的策略。方法 采用随机分层抽样方法, 抽取台州市社区卫生服务机构中心(站)的社区护士 99 人, 采用自行设计的问卷进行调查。结果 社区护士以中专学历(59.6%)和护士职称(60.6%)为主; 社区护理工作以静脉输液及注射(98.6%)、测量血压(96.3%)、用药指导 87.7% 为主; 急需开展的培训项目以院前急救(96.3%)和老年慢性疾病防治和健康宣教(91.9%)为主。结论 社区护士的学历、职称和工作状况与日益增长的社区护理服务需求不相匹配, 开展社区护士规范化培训是提高社区护理功能的当务之急。

**【关键词】** 护理人员; 工作现状; 培训需求; 社区

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2013.05.066 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2013)05-0624-02

随着社会发展和环境污染的加剧, 少子、老龄化时代的到来以及人们健康意识的逐渐增强, 对经济、方便的卫生服务需求日益增加。因此, 社区医疗机构成为缓解我国当前医疗资源紧张, 患者看病难、看病贵的有效途径。社区卫生服务是集预防、医疗护理、保健、康复、健康教育及计划生育六位一体的综合性服务, 而社区护士在其中肩负着重大责任。为了更好地了解社区护理工作实际情况并且客观地做出社区护理服务工作的全方位导向, 2011 年 3~8 月作者对台州市 34 家社区卫生服务机构的护理人员进行了问卷调查。现报道如下。

## 1 资料与方法

**1.1 调查对象** 将本市所有社区卫生服务机构在岗的护理从业人员均纳入调查对象之中。采用随机分层抽样法, 2011 年 3~8 月向市区及各县市共 34 家社区卫生服务中心的护理人员发放了调查问卷共 104 份, 收回有效问卷 99 份, 有效率 95.2%。

**1.2 调查内容与方法** 通过文献查阅, 并咨询社区护理专业和社区护理管理专业的专家后自行设计了调查问卷, 内容包括社区护理人员基本结构、工作现状及培训需求等。由经过培训后的护理专业本科生持学校证明进行实地调查, 无记名填写, 现场回收。

**1.3 统计学方法** 由专门人员进行数据录入, 使用 SPSS 10.0 软件行统计处理。

## 2 结果

**2.1 基本结构** 调查对象均为女性, 年龄最大 55 岁, 最小 18 岁, 平均(27.7±8.9)岁。学历构成: 中专 59 人(59.6%), 大专及以上 40 人(40.4%)。职称: 主管护师 6 人(6.1%), 护师 25 人(25.3%), 护士 60 人(60.6%), 没有职称 8 人(8.1%)。综合医院内临床工作经历: 1 年内(包含临床实习经历) 41 人(41.4%), 1~3 年 13 人(13.1%), >3~5 年 9 人(9.1%), >5 年 36 人(36.4%)。

**2.2 社区护理人员的工作现状** 社区护理人员的工作内容排在前 5 位的顺次为静脉输液及注射(98.6%), 测量血压(96.3%), 用药指导(87.7%), 测血糖(65.6%), 老年病和慢性病护理(50.1%)。社区护理人员配备过少, 导致社区工作量较多, 无法开展优质服务。

**2.3 社区护理人员培训需求** 排在前 5 位的培训需求顺序为

院前急救(96.3%)、老年慢性疾病防治和健康宣教(91.9%), 计划生育、优生优育指导及孕产期保健(88.9%), 心理护理(85.8%), 社区护理的科研方法(82.8%)。社区护理工作仍以疾病护理为主, 预防保健为辅。

## 3 讨论

**3.1 社区护理人力资源相对匮乏** 社区护理人才匮乏是我国目前社区卫生服务发展中的共性问题<sup>[1-2]</sup>。而社区护士的数量、素质和人才结构, 在很大程度上决定了社区卫生服务的水平。本次调查中, 99 位社区护士中 59.6% 为中专学历, 大专学历占 40.4%, 且均为第二学历。伴随着我国社会人口老龄化步伐的加快、医疗费用的上升和人们对健康的理解及关注程度的改变, 社区护理需求日益增加, 对具有专业技能的社区护理人才需求自然也会增加, 但到目前为止, 社区护理专业教育在我国仍属空白<sup>[3]</sup>, 这需要引起政府及决策部门的重视, 并继续加快人才培养步伐, 以适应时代前进的需要。

**3.2 社区护理工作内容单一, 与日益增长的服务需求矛盾显现** 我国社区护理大多从事传统的常规护理如静脉输液、肌内注射、伤口消毒包扎, 多数护理人员只能进行一些简单的基础护理和单一的专科性护理操作, 而对操作复杂及全科性的护理知识及技能较为缺乏。工作流程仍然停留在基础护理和健康咨询, 极少进行潜在的健康问题干预。本次调查显示仅各种注射就占去社区护士大部分工作时间, 另开展一些简单的辅助诊疗和健康指导, 这些均为医院工作的延续, 而社区居民对社区护理服务需求最高的康复指导、预防保健、家庭病床和慢性病随访等<sup>[4]</sup>, 却很少涉及。而且本次调查还显示, 由于社区医疗机构组织并不健全, 岗位设置相对简单, 社区护理人员工作职责不明确, 各种杂务(如处理医疗废物、协助患者取药等)占用了一定的护理工作时间, 几乎极少为居民提供入户保健服务和主动的健康干预。由此可见社区护理工作仍被动服从于医疗, 范围局限, 模式单一, 根本不能满足人们多层次、多样化的社区护理服务需求<sup>[5]</sup>。

**3.3 急需加快对现有社区护理人员的培训** 针对社区护理人员专业技术能力不强、知识老化, 缺乏社区卫生服务的意识和技能等现状<sup>[6]</sup>, 围绕缺什么、补什么的原则, 尽快实施对现有社区护理人员的在职培训。从调查中显示, 本市社区护理人员的培训需求依次为院前急救、老年慢性疾病防治和健康宣教、计

\* 基金项目: 台州学院学生科研项目(11XS49)。△ 通讯作者, E-mail: lxjmxT@163.com。

划生育、优生优育指导及孕产期保健、心理护理、社区护理的科研方法等,由此可见,随着护理服务对象的需求转移,社区护理人员也逐渐意识到自身的缺陷和不足之处,具有社区护理特色的学习需求凸显,而这种需求正是提高社区护士工作能力的契机和内趋力,应根据实际需求展开培训,由政府资助并畅通学习渠道,鼓励在职人员继续学习,同时还应建立完善的社区护理管理制度,健全社区医疗组织机构,鼓励优秀毕业生进入社区工作,调动社区护理人员工作积极性,尽快形成一支稳定的、高素质的社区护理队伍,以适应人群的健康需求和老龄化时代的挑战。

### 参考文献

[1] 彭艾莉,刘英,易文中.技能型紧缺护理人才培养培训方向探索与思考[J].护理研究,2008,22(9A):2338-2339.

[2] 杨辉,陈娜,Lolette Browning,等.从澳大利亚护理实践的演变看中国社区护理的发展(二)——中国社区护理的发展和挑战[J].中国全科医学,2008,11(9):723-726.  
 [3] 李荣,余志华,杨莉莉,等.深圳市社区护士现状调查[J].中国实用护理杂志:下旬版,2006,22(5):1-3.  
 [4] 陈向韵,岳鹏.社区护理服务需求研究[J].中国护理管理,2009,9(9):25-27.  
 [5] 周锋.社区护理现状分析及对社区护理教育的思考[J].中外医疗,2010,29(3):140-141.  
 [6] 陈继红.社区护理管理中存在的问题及对策分析[J].中国当代医药,2010,17(5):90-91.

(收稿日期:2012-08-10 修回日期:2012-11-20)

## 反思日记与目标结合促进手术室护理教学

张 会,刘兴珍(重庆市第五人民医院手术室 400061)

**【摘要】 目的** 探讨应用书写反思日记与目标教学相结合的方法进行手术室实习护生教学的可行性,为今后改进手术室教学方法提供依据。**方法** 选取 2011 年 7 月至 2012 年 4 月在医院手术室实习的大专护生 84 人,随机分为日记组和传统组各 42 人,日记组实施目标与书写反思日记相结合教学,传统组按一对一传统方法教学,比较两组的教学效果。**结果** 日记组学生出科前综合考试成绩、工作主动性、反思能力、动手能力、理论联系实际能力等均较传统组明显提高,两组的组间教学效果比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 反思日记是一种很好的学习工具,促使护生回顾护理实践,又用以指导护理实践,与目标教学相结合,使护生明确实习目的,从而在短时间内达到实习要求。

**【关键词】** 反思日记; 目标; 手术室; 护理教学

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.05.067 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2013)05-0625-02

反思日记法作为评判性思维教学的一种主要手段,是让护理学生在临床实践中以记录日记的方式对所学知识和所获经验进行反思的一种教学方法<sup>[1]</sup>。手术室作为外科诊治和抢救患者的重要场所,环境布局特殊,护理操作专科性强,无菌技术要求高,为使护生在短时间内达到良好的实习效果,本科室采用了书写反思日记与目标教学相结合的方法,取得了较好效果,现介绍如下。

### 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选择 2011 年 7 月至 2012 年 4 月在本院手术室实习的大专护生 84 人,其中男生 4 人,女生 80 人,年龄 20~23 岁,平均 21.5 岁。已完成公共课程、专业基础课程的学习,进入临床实习阶段。随机分为日记组和传统组各 42 人,实习时间为 3 周。两组护生年龄、性别比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

#### 1.2 方法

**1.2.1 传统组** 采取传统教学法,由带组组长介绍手术室环境、各项规章制度,示教洗手护士的工作程序和无菌技术,并督促护生练习,第 2 天将护生按一对一进行跟班带教,按大纲要求进行临床实习。

**1.2.2 日记组** 采取目标与书写反思日记和传统教学相结合的方法。(1)选择带教老师。本科室选择工作 5 年以上,热爱护理专业,责任心强、理论知识丰富、技术操作规范、勤奋好学并有较强沟通交流能力的护士作为带教老师。(2)准备工作。护生进入临床实习前,对带教老师进行“反思性临床护理实践<sup>[2]</sup>”的培训,讲解实践的程序,书写反思日记的目的和要求,

怎样引导护生书写,怎样批改护生的反思日记。(3)迎接护生入科。护生进入临床实习时,根据教学大纲要求与护生一起共同制订实习周计划和目标,让护生明确每周的实习目的和任务,带着问题仔细聆听老师的讲课、观看老师的操作、实践书本上的知识。根据前述计划和目标安排多媒体讲座。并讲解什么是反思日记,书写反思日记的优点、目的、格式及内容。再按照传统教学方法由教学组长介绍手术室环境布局及相关制度、示范相关技术操作,并督促护生练习,熟练后将护生按一对一进行跟班带教。(4)书写反思日记。要求护生将实习过程中的感受、体会和收获以日记的形式记录下来,每周书写 1~2 篇,并交与带教老师查阅。记录的重点在于:让你印象最深刻的事情是什么?你从中受到了什么启发?你的收获是什么?今后你该怎么做?实践理论的过程中有没有困惑?寻求解决的办法是什么?你是否达到了实习的目标?(5)讨论。每周组织一次日记讨论交流会,为众多的师生搭建一个相互交流的平台,要求护士长、带组组长、带教老师和全体护生均要参加,评估护生实现周目标的情况,对护生在完成任务的过程中遇到的困难展开讨论,帮助他们分析任务的难度,设计和讨论解决方案。耐心听取护生的心声,引导他们形成正确的价值观念,启发他们遇到问题怎样与人沟通交流,怎样寻求解决办法。对日记优秀者进行展示、发言积极者给予肯定、表扬,促使护生相互学习、相互提高。根据护生的需要并征求意见增加小讲座内容,使他们了解更多的专科理论知识与操作技能。对未达到目标的护生给予鼓励和个别教学与指导。

**1.2.3 评价方法** 实习结束前 1~2 d 对护生进行出科考核,