

共卫生服务范围更广、标准更高、实惠更多。四是以防治重大疾病为重点,公共卫生安全有力保障;加强疾病预防控制,推进妇幼保健工作,强化卫生执法监督,提高卫生应急处置能力,开展食品安全综合整治,重点对非法食品生产经营、食品非法添加和滥用食品添加剂等八大领域进行综合治理,共计行政处罚151户,罚款5.78万元、限期整改96家、停业整顿4家。公安机关立案侦查31件,刑拘30人。

2011年渝中区成功创建国家文明城区,标志着渝中区公共卫生建设的成功,对渝中区公共卫生建设在2011年工作的结束画上了圆满的句号。

2 对策和意见

公共卫生服务项目是国家切实提高城乡居民健康水平的重要方法和惠民政策,通过实施基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目,对居民健康问题实施干预,减少主要健康危险因素,有效预防和控制主要传染病及慢性病,提高公共卫生服务和突发公共卫生事件应急处置能力,使全体居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。

2.1 加强示范,提升社区卫生服务品质 社区卫生服务机构应在现有基础上,逐步探索社区卫生服务特色,提升基本公共卫生服务在居民中的认知度和信任度,将基本公共卫生服务项目纳入社区卫生服务考核,坚持高标准、高品质,创建示范社区卫生服务中心^[2]。

2.2 健全法制,落实各项公共卫生服务 与发达国家比较,我国人民享有的公共卫生服务缺乏法律保障和权力的赋予^[3]。现有的公共卫生服务领域的法律法规《母婴保健法》《传染病防治法》《食品安全法》等仅涵盖了公共卫生领域其中的一部分^[4]。随着社会的发展,公共卫生领域不断拓展,公共卫生焦

点问题的转变,现有的公共卫生立法显然已经不能满足社会的需要。因此,加强公共卫生服务领域的法制建设,制定系统的公共卫生法,保障人们享有公共卫生服务的权利,动员社会力量共同承担公共卫生任务是社会发展的必然。

2.3 协调合作,共同做好公共卫生服务 由于公共卫生服务项目内容涉及面广,不仅需要卫生、财政等相关部门间的协调,而且也涉及卫生部门内部各单位的合作。因此,需要在组织和业务技术方面进一步加强沟通和协调,共同做好公共卫生服务项目的实施和管理工作。同时,应鼓励并动员广大社区的参与,充分发挥社区在社会动员、公众参与以及预防医学知识普及上的独特优势^[5];利用报刊、影视、广播、互联网、手册等多种形式对社会公众广泛开展公共卫生知识的宣传教育,指导群众以科学的行为和方式对待公共卫生问题。

参考文献

- [1] 段孝建,樊立华.城市基本公共卫生服务项目实施过程情况分析[J].中国公共卫生,2012,28(2):212-213.
- [2] 李卉,赵彬.美国社区卫生服务体系现状及启示[J].中国公共卫生,2012,28(2):183-184.
- [3] Healy J. Welfare options: delivering social services[M]. Sydney: Allen and Unwin, 1998.
- [4] 王芳,刘晓曦.加拿大与澳大利亚公共卫生服务均等化经验与启示[J].中国卫生政策研究,2010,2(5):57-61.
- [5] 邸泽青,陈富强.医疗机构公共卫生管理工作中存在问题及对策[J].中国公共卫生,2008,24(6):756-757.

(收稿日期:2012-03-07)

在口腔医学临床教学中融入医德教育的探索

蒋琳,林居红,王金华(重庆医科大学口腔医学院 400015)

【关键词】 口腔医学; 临床教学; 医德教育

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.17.081 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)17-2242-02

随着社会经济的发展,人们生活水平的提高,患者就诊要求越显突出,医患关系日渐紧张。所以作为教学医院,为了培养优秀的口腔临床医生,在加强技能培养的同时,强化医学生素质教育,崇尚高尚医德医风,也是临床教学的一大重要教学环节。

1 加强医德教育的重要性

医德医风是卫生行业独有的行业道德和行业风气,良好的医德是医疗质量、医疗安全的保证^[1]。大量临床实践证明具有良好医德的医务人员会自觉遵守各项规章制度和操作流程,责任心强、服务态度好,诊治过程中深思熟虑,善于请教,这样可以避免不必要的漏诊、误诊和医疗纠纷。口腔门诊医生一上班,就意味着必须独立面对患者,需要独立完成接诊、诊病、治疗等一系列问题。医生的服务态度直接决定着医患关系的发展。医生一天所遇到的患者形形色色,如果不始终具备良好的为患者服务的意识及良好的诊病心态,很难推动整个诊治过程的顺利进行。一名医务人员,如果不具备良好的服务精神,不具备优良的职业道德,技术再精湛也很难让患者满意,“患者源”只会越来越窄。

口腔医学院担负着培养未来口腔医务工作者的重任,其教

育目标是培养既具有专业理论素养又有良好职业道德素养的口腔医学专业人才,临床技能固然重要,但良好的医德是影响职业行为能否顺利进行的重要因素,因此在口腔临床实习中,融入医德教育是教学的需要,是口腔医学生未来从业的需要,更是整个医学行业生存发展的需要。

2 如何在临床教学中融入医德教育

2.1 充分发挥教师的榜样力量 医生的服务对象是患者,医德关系到患者的利益,也关乎医生及医院的利益。作为一名医生,特别是临床带教老师,首先要有一种伟大的博爱精神,成为有责任、有义务、品德高尚的医务工作者。在带教过程中,以良好的医德医风去影响他们,注意培养他们良好的服务精神和严谨的工作作风。叶圣陶先生指出:“教育工作者的全部工作就是为人师表”。老师在劳动过程中抱有怎样的态度,表现怎样的道德风貌,直接影响着学生道德品质的形成和发展^[2]。一名临床带教老师,必须言传身教,在学生面前树立榜样作用,以优良的医德医风去感染学生。国内学者张帆等^[3]对新疆某高等医学院校学生医德医风教育认知现状分析发现,被调查学生认为最有效的医德教育活动是社会实践(临床实习)和临床老师言传身教。口腔医学本科生进入临床实习,经过短时间的观摩

后,就需要独立面对患者,如何接诊患者,如果解决就医过程中一些棘手的事情,很大程度是来自于带教老师,带教老师的懒散、敷衍了事必然影响着学生的行为。所以在临床实习过程中,必须充分发挥老师的榜样作用,以身作则,处处为人师表,以老师的言行去感染学生,以老师的身教去引导学生树立良好的医德医风。

2.2 多形式多渠道教育 在临床实习中,要充分利用各种教学资源,针对个人或者集体进行医德教育。一是组织观看医德医风教育片,如《党旗下的医林楷模》《医德医风警示录》等,以正面形象或者反面事件感染学生。二是组织系列人文讲座。三是发放书籍。每年各大医院均会给职工购买各种书籍,很多时候却忽略了学生这一群体。在促使学生加深对《医学伦理学》教学内容理解的同时,可以推荐更多的医德教育书籍给学生,对每届刚进入临床实习的每位学生,发放书籍,定期组织学生讨论,写心得,论体会。四是利用医院网络平台,创建医德教育模块,上传法律、法规和医院规章制度,上传各种医德教育片等,学生可以下载阅读,观看,也可以自由讨论,以强化学生的法纪观念,为学生遵纪守法、廉洁行医打下良好基础。五是树典型,以身边正反实例进行教育。医院有关患者投诉、医疗纠纷事故,以及医生获得表扬等事件均记录在案,口腔医学院办公室可以定期将其收集成册,组织学生分析讨论,不良事件要引以为戒,并且分析原因,避免发生在自己身上。好的事迹,也要学习并发扬之。英国教育学家洛克说过:“没有什么事情能像榜样这样,能够温和而又深刻地打进人们的心里”^[4]。六是结合口腔专业特点,开展社会实践活动。组织口腔医学本科生开展社区口腔卫生服务调查、宣传口腔健康保健知识、街道义诊等一系列社会活动,既可以丰富学生的实习生活,又能够增强学生的社会责任感和奉献精神,培养职业道德意识。

2.3 在临床实践中加强认识,培养医德态度 随着口腔医学的发展,对人才要求的提高,越来越多的本科生毕业后选择继续深造。所以部分口腔医学本科生刚进入临床实习,就将其定位于考研的过渡阶段,而忽视了临床实习的重要性。甚至有些学生将焦虑情绪带入临床,对待患者态度骄横或敷衍,缺乏同情心,轻者给患者增添了不必要的痛苦,延误病情;重者导致严重的医疗过失和事故。所以必须让学生正确对待自己的角色,深知自己是一名临床医生,并且鼓励学生在实习过程中全面接触患者,与患者平等交谈,同情、关心、爱护和体贴患者,从而学会与患者以及患者家属的沟通,建立良好的人际关系,培育人文关怀精神。同时促使学生掌握疾病诊断、检查、治疗等环节的医德要求,并且加强检查督促,发现问题,及时纠正,以培养

学生医德态度和道德实践能力。在临床实践教学中,要让学生充分理解疾病对患者带来的痛苦,家属对亲人患病的焦虑与期盼,引导学生自觉地做到“急患者之所急、想患者之所想”,从而培养学生道德情感和良心。

2.4 完善考核制度,将医德纳入考核重要指标 口腔医学院应该根据学生的实际情况,以及口腔医学专业临床实习的特点制定操作可行的医德考核标准,量化考核内容,着重对加分和扣分的项目进行重点考评。同时为实习的学生建立医德档案,实行一人一档。进入每一个实习科室,均从带教老师、科室以及患者和家属三个层面进行考评,学院办应该定期从医院层面对学生进行考评,每次考评结果均归档保存。其中患者及家属的考评应该作为医德考评的重要参考指标。医院的服务对象是患者,患者对医疗活动的感受是最直接和真实的,听取患者反映,是最直接、最具体、最普遍的一种方式。然而患者所反映出来的内容,主要集中在服务态度和医疗技术等方面,不能够全面反映学生的医德问题,所以患者群体的“考评”应该与医院内部的监督评价相结合,考评结果才最具有公信力和说服力。最后将学生的医德考评结果作为评选“三好学生”“优秀实习生”“奖学金”的一个重要依据,对医德高尚的学生应给予表彰奖励,对医德年度考评不合格的学生给予相应的批评教育,以促进医德教育的成效。

在医学院校和医疗单位,加强医德教育,树立崇高的医德新风,对于促进社会主义精神文明建设、发展医学科学、培养医学人才、提高医疗质量等都有重要意义。对口腔医学生而言,专业知识和临床技能故为重要,而没有良好的医德者,只能妄为一身“功夫”,而无用武之处。所以在口腔医学生的临床实习中,融入医德教育是口腔医学本科生自身发展的需要,更是口腔医学发展的需要。

参考文献

- [1] 郭应强. 加强医德医风建设的思考[J]. 医学信息, 24(10):6353-6354.
- [2] 周坤,王庆萍. 加强师德建设提高高校教学质量[J]. 中国教育, 2008(4):33-34.
- [3] 张帆,刘金宝,杨军. 新疆某高等医学院校学生医德医风教育认知现状分析[J]. 新疆医科大学学报, 2011, 34(6): 646-649.
- [4] 洛克. 教育漫话[M]. 上海:上海人民出版社, 2005:15.

(收稿日期:2012-03-09)

院前风险急救管理

李娟,谭显玲(武警重庆市总队医院急诊科,重庆 400061)

【关键词】 院前急救; 管理; 护理风险

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.17.082 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)17-2243-02

随着急诊医学和急救护理学的迅速发展,各种急、危、伤、重患者在及时转运途中的监护抢救护理已成为院前急救工作的重要组成部分。我国医院的院前急救风险管理尚处于起步阶段,院前急救护理风险管理更是薄弱环节。为有效防范院前急救护患纠纷的发生,保护护患双方权益,不断改进院前急救管理工作方法,笔者在对院前急救管理中,取得了较好的效果,现

介绍如下。

1 管理的原则

院前急救管理的原则,要求护士有扎实的理论基础知识、过硬的技术操作技能、良好的心理素质及身体健康;其主要任务是分析、识别院前急救护理服务过程中可能出现的风险事件,识别对风险的动态监测、制定管理计划,确定院前急救管理