

新形势下对检验医学实习教学工作再探讨

吴开进(广西壮族自治区玉林市红十字会医院检验科 537000)

【关键词】 检验医学; 实习; 教学

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.14.072 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)12-1803-02

毕业实习是医学教学过程中理论联系实际的重要阶段,是学生提高其综合素质的必要过程,同时又是学生毕业后向社会职业角色顺利过渡的关键。临床实习质量的优劣,直接影响到毕业生的综合素质和实际工作能力。带教队伍的素质同样影响着实习教学质量效果,怎样在短暂实习时间更好完成临床实习教学任务,是管理者在新形势下需要再探讨的问题。

1 认识检验医学新特点,更新教学理念和方式

1.1 医学检验到检验医学带来观念的变化^[1] 检验医学是现代实验室科学技术与临床诊疗高层次上的结合,突破了传统的医学检验工作范畴,成为一门多学科交叉、相互渗透的边缘新兴学科。传统的医学检验是“以标本为中心,以检测结果为目的”,而检验医学是“以患者为中心,以疾病的诊治为目的”,充分体现“以人为本”的服务理念和医院文化时代感。针对这一特点,在制定实习教学方案时提出明确要求,作为检验工作人员必须理解自己面对的每一步检验工作细节和每一份标本的含义,就是对患者的生命负责,而不是一次孤立简单的实验操作,也不是一份无生迹的标本摆在面前。在教学工过程中,把这一新鲜元素融入到学生的思想品德教育过程,贯穿着工作的每一个环节,让实习学生真正体会到医务工作者对患者、社会应具有的道德责任和使命感,真正理解“以患者为中心”的深层次含义是从点滴小事情做起,从而转变实习生对检验医学的理解。

1.2 全实验室自动化(TLA)的概念打破了传统的医学检验技术分工的模式,并大大提高了工作效率,这是现代医学快速发展的要求,也是检验医学不同于传统医学检验之处。 TLA给实习教学工作带来挑战,因为实习生在校的实验操作课没有连贯性,接触 TLA 工作时,人机对话简单化使实习生在思考问题方面也趋于简单化,并不自觉地形成一种简单重复机械性操作过程,有时实习生还会抱怨没有更多手工操作可做,学不到专业技能。事实上,TLA 是现代检验医学一个核心所在,TLA 解决了过去纷繁复杂的手工检验操作过程,把工作人员从中解放出来,有更多的时间从各个环节中分析检验结果,真正搞好检验质量达到满足临床的需求。另外进入 TLA 时代,对工作人员要求更高,不仅要具有全面的检验操作技能和仪器保养、维护能力,而且要求具备相应的计算机应用能力。因此,在临床实习教学过程中,要转变教学思路,注重从每个模块、每台仪器、每步细节着手,现场进行有关操作流水线、仪器工作原理、保养、影响质量因素等方面知识培训,人机直接对话,让实习生亲身感受到自己在实验室所处的角色是一个全能新型技术人员,并意识到随着医学发展,检验医学的知识方法也在不断扩展更新,迫使他们自觉学习新知识。这样既能提高工作效率又能完成教学任务。

1.3 信息技术应用更是检验医学与临床最直接的联系体现。 实验室信息系统(LIS)与医院信息系统(HIS)之间相互连接,构筑成为医院内互联网信息网络,使得检验数据通过信息平台,及时转变为高效的诊断信息,更多、更直接地参与临床的诊

断和治疗,这是检验医学从质的飞跃区别于过去的医学检验。特别是 LIS 系统使得临床和实验室能够针对每位患者,提出正确的实验室检验项目申请,跟踪记录具体患者或者标本的历史,有助于保证获得更高质量的结果。实习生对信息技术真正在医疗系统中应用,都是停留在课本的理论上,对实际如何操作却是知之不多。因此,随着医院进入信息化管理时代,加强实习生在这方面知识系统性培训学习,特别是网络系统安全性教育显得更为重要,为他们毕业走向社会后,适应现代化手段医院管理下的工作奠定良好基础。

2 正视师资队伍质量,通过教与学互动而提高教学质量

我国在 20 世纪 70 年代末开始重视检验人才的培养,虽然有着 30 多年的历史,但在医院发展过程中,对检验医学学科的建设没有像其他临床医学那样重视和支持,只是近十年随着临床医学快速发展,2001 年卫生部规定检验医学作为临床医学的一门学科,检验医学才得蓬勃发展,现在检验队伍所需要的是应用型医学检验专业人才^[2]。因此,面对客观存在的教学队伍师资水平良莠不齐局面,应分清主次,在实际教学过程中,除了系统性的专业理论知识由既有较高的检验专业技术水平,又有丰富工作经验和教学工作经历及科研能力的专业小组长或副高级职称人员进行主讲外,在具体业务上要求每一位在职人员都承担实习带教工作的任务,这样有利于实习生能够从不同角度接触和分析问题,或有不同的方法与带教人员进行学习交流。同时,实习带教也是对带教人员多方面能力的检验,有助于带教人员工作、技能、教学、科研整体水平的提高。甚至有时实习生提出的问题能够发现某些方面工作欠缺所在,迫使教学管理者重新思考,对加强带教队伍建设,提高师资素质具有促进作用,并促进教学方案不断完善,教学工作才会进步,质量才会提高,经验才能得到补充和丰富。

3 对不同层次实习生各有侧重实施教学

3.1 检验医生是建立检验与临床联系的桥梁,根据检验医生的专业职责^[3],在制定实习计划时,要求他们适当参与检验工作,弄清影响检验质量的各种因素,明确检验结果与临床意义关系,并侧重于对他们进行各种协调能力培养,解决临床医生对检验结果的疑问,使检验医学通过检验医生更好地服务于临床和患者。为达到这一目的,在具体操作过程中,检验医生进入每个专业组时,由专业小组长或具有副高级职称人员根据实习计划,采用考、问、评三合一的方式与他们交流,使他们的基础知识进一步巩固,实验技能不断提高,有效锻炼他们的实际交流与沟通能力,为他们今后与临床沟通和解决问题打下扎实的基础。

3.2 检验本科生的基础理论相对扎实,是未来检验科工作的主力军。在教学过程中主要采用引导参与方式进行带教,结合现代医学检验实验室特点,引导他们对新理论、新技术和新知识的学习,重点要求他们把握工作过程中的注意事项,使他们的知识水平向深度和广度发展,并通过分析 TLA 检测出现异常结果的原因,加深他们对 TLA 认识,达到培养分析问题、解

决问题的能力。同时适当组织他们参加科研设计探索工作,培养他们爱钻研的精神,将来真正成为应用型医学检验专业人才。

3.3 对于大中专生,他们具备一定的专业理论知识,但缺乏实践技能,加上未来就业方向主要是基层医院,因而影响他们学习的自信心。在实习教学过程中,关键点放在加深对他们的基础知识培训方面,经常对不同专业组之间的实习生由带教人员组织他们在一起互动学习,讨论遇到的问题,从而达到既复习又预习的效果,并借此了解他们掌握实践技能和学习进度,有利于进一步加强对他们的薄弱环节教育。另外,要求带教人员要以身作则,树立严格的操作规范、严谨的工作态度、一丝不苟的工作作风以及严格的质量控制观念,用实际行动来感化他们,让他们逐渐提高质量管理意识。检验医学是服务性较强的行业^[4-6],在基层单位工作大多是直接面对患者,因此,带教人员还要结合实际遇到的临床或医患关系问题,给他们解读一些与临床医护沟通、与患者交流的经验技巧,增强他们的自信心,提高他们应对以后在基层单位工作解决问题能力,真正达到实习教学目的,为造就合格的实用型检验后备人才打好坚实的临床实践基础。

4 结 论

在实习教学过程中要随时根据不断发展的形势需求,经过

教、学、管理者 3 方努力,探索出灵活适合的教学路子,切合实际,结合不同的教学特点,才能让实习生在短暂的实习时间掌握好今后工作所需的技能,为检验医学培养符合时代需要的临床型检验人才。

参考文献

- [1] 丛玉隆. 我国检验医学发展趋势和面临的挑战[J]. 继续医学教育, 2007, 21(26): 1-6.
- [2] 邢艳, 唐中, 蒋兴亮, 等. 医学检验专业应用型人才培养模式[J]. 检验医学与临床, 2009, 6(3): 228-229.
- [3] 陈佑明. 检验医生培养初探[J]. 现代医院, 2009, 9(6): 128-129.
- [4] 杨桐伟, 韩伟, 聂玉艳, 等. 加强实习生教学管理提高临床医学教学质量[J]. 华北煤炭医学院学报, 2006, 8(2): 275.
- [5] 闫东辉. 检验医学多媒体教学与教改创新的思考[J]. 临床和实验医学杂志, 2005, 4(3): 184-185.
- [6] 张雪琳, 黄芳. 检验实习教学面临的问题及对策[J]. 检验医学与临床, 2011, 8(10): 2035-2036.

(收稿日期: 2011-11-22)

医院检验科生化质控管理工作的现状与改进措施

吴胜英(江苏省苏州市相城区黄埭镇东桥卫生院检验科 215152)

【关键词】 医院检验科; 生化质控; 管理工作

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2012.14.073 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2012)14-1804-02

医院检验科是确保治疗质量的重要监管部门,其生化质控管理的质量直接影响着临床的治疗效果。认真落实医院检验科生化质控管理工作,不断改进质控管理措施是当前医院管理的重点任务之一。为了不断突破当前医院检验科生化质控管理的瓶颈,提升检验科生化质控管理的工作效率,全方位透析当前检验科生化质控管理工作的现状,深入分析问题,创新性地寻找实用性的改进措施,强化监管力度,优化质控方法,最终确保检验科职能的充分发挥。

1 医院检验科生化质控管理工作的现状

1.1 医院检验科内工作人员存在较弱的安全意识 医院检验人员虽然具有比较丰富的专业知识,对患者标本生物危害的程度也非常清楚,但是由于长期的接触使得检验人员内心产生了侥幸心理,容易在工作途中降低戒备,特别是在工作繁忙的时候,往往忽视了自身安全^[1]。有的工作人员为了赶时间甚至不戴手套、防护镜、口罩、工作帽等安全防护工具;有的还在检验科内吸烟、喝水、吃东西等;另外还有部分人员当仪器出故障时,就立即修理,而直接接触到了污染标本。

1.2 医院检验科中清洁人员安全知识不够 医院招聘的清洁工一般文化水平都较低。他们不具备医学知识,对检验科中生物安全知识也很缺乏。即便如此,他们还要对整个医院进行清洁卫生工作,有时也要对临床标本进行收集,对检验报告的结果进行发送和处理检验废弃的标本等种种工作。他们都是医院里长期接触污染体的危险人员,如果稍微有点失误就会导致严重的后果。

1.3 检验科人才的结构不合理 对于任何一个集体或者团队

来说,最主要的资源是人才,检验科的人才结构不合理直接影响到整个检验科的生化质控管理的质量^[2]。检验科的成员大多数是老员工,无论是工作热情度和对工作方法的创新追求都显得较为平淡,缺乏新的人力资源管理机制,不利于优化检验科布局和提高生化质控管理的工作效率。

1.4 进行操作时动作不规范 违规操作及工作疏忽是产生实验室污染的主要来源。进行操作时如果标本没有进行加盖离心就在酒精灯上面进行灼烧或者将有感染的标本不小心洒在了实验台上等都会产生气溶胶从而扩散出去,此时如果没有消毒场地和防护不好都会导致感染^[3]。另外在采用血液标本的时候其动作的快慢也会对指控结果产生影响,使用止血带时要控制好时间,不能过长,否则便会使静脉扩张,体液流到止血带的低点处,时间长后会减少血氧,影响血液中分析物的含量。

2 医院检验科做好生化质控管理工作的改进措施

2.1 提高医院检验科中工作人员防护意识 针对上述存在的安全隐患,工作人员在实验室中工作时首先必须穿好工作服、戴好防护镜、手套、口罩、帽子等,禁止在室内吸烟、吃东西、用被污染手套来打电话,在清洁区和休息区禁止穿戴工作服。检验人员要培养洗手的良好习惯,在工作前后都要采用规定的标准洗手的方法来洗手。据统计,国外感染的产生大部分都是由手导致的,因此加强工作人员的洗手意识非常重要。

2.2 提高各级人员素质 提高人员素质既要提高各级领导对生化质控管理工作的重视,也要提高工作人员的专业技能,掌握检验科工作程序。由于当某项检验指标不达标时就可以禁止该项目的开展,并对医院和检验科的经济利益产生了很大的