

三甲医院医疗设备运行保障的研究

李 童(重庆市第三人民医院 400014)

【关键词】 医疗设备;运行;保障

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2012.14.071 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)14-1802-01

随着医疗设备技术日新月异的发展,医院医疗、教学、科研工作对医疗设备的依赖性逐渐突显,医疗设备的正常运行是医院医疗、教学、科研工作的基础和前提,医疗设备的快速发展,对设备维护、保养维修提出了更高的要求^[1]。如何最大限度地保障医院医疗设备的正常运转,是每个医院设备管理部门的难题。本文对如何保障三甲医院医疗设备高效正常运转作了研究,报道如下。

1 购置管理

1.1 大型设备购置前可行性分析

1.1.1 大型医疗设备因其科技含量高,更新换代快,且投资金额大,购置前进行充分科学的论证分析是投资成功与否的关键^[2]。根据医院的要求,对设备的安全性、有效性、和先进性,设备的使用所需的场地、人员配置,同类产品本行业使用情况作充分的调研,结合医院未来发展,做好可行性报告分析是第一个重要环节。

1.1.2 在一线品牌中选择具备优秀售后服务的设备。大型设备在医院的使用频率极高,一旦出现故障,将影响很多临床科室工作的正常运行,设备管理部门将承受巨大的压力,厂家有强大且优秀的售后服务团队,反应速度快,配件库备件齐全,价格合理是选择设备的重要条件。

1.2 把好安装、调试、验收关

1.2.1 开箱验货时供应商、使用科室、设备管理部门三方必须同时到场,核实货物是否齐全,外观是否完好无损。

1.2.2 在安装、调试过程中,仔细观察运行效果,如其他医院有相同的设备,最好进行比较。

1.2.3 大型设备的验收,应由使用科室,设备管理部门以及其他相关部门组成验收小组,经过充分讨论后,填写验收意见。杜绝个别人的意见代替了集体的意见。

2 使用管理

2.1 操作人员持证上岗、遵守操作流程

2.1.1 根据国家相关要求,有的设备必须有上岗资质的人操作管理^[3],上岗前必须到有资质的机构培训,做到持证上岗。

2.1.2 三甲医院大型精密设备较多,如不按规定流程操作,易出现故障,从而影响设备的使用寿命。

2.1.3 新购置设备,厂家必须对操作和维修人员作现场培训。培训内容包括设备的基本操作,安全使用的注意事项,防护措施,以及常见故障的排除。大型设备必须专人操作、专人管理。

2.2 打造强有力的维护、维修团队

2.2.1 普通中小型设备的管理及维修方法 可将设备管理部门的维修人员分组,对医院中小型设备进行分类,针对不同类别的设备分别派维修人员外出学习提高。同时负责该类设备的保养及维修。加强自己团队的保障能力。

2.2.2 大型设备的管理、维护和维保 三甲医院应有大型设备(如CT、磁共振、血管机)的专职维修工程师。对设备除厂家的例行维护外,本院工程师要对设备作日常的检测、记录。大型设备在签订购买合同时,最好将维保合同一起签订,以免保修期过后,设备款已付完,再谈维保合同,厂家可能漫天要价,而医院因没有维修技术和配件处于谈判的不利地位。

2.2.3 特殊设备的管理及维护 对以往购置的特殊设备可向厂家买维保,在签订维保合同时,可以采取每月、两月、或每季度根据服务情况分期付款的形式,以便设备在超过保修期后仍然得到优质的服务。如血透机、眼科设备等。

2.3 大型设备的重要维修配件提前购置备用

2.3.1 建议设备使用科室,对大型设备的易损件提前购置备用。比如CT机、血管机的球管,磁共振的冷头等。因为三甲医院多为国有医院,购置一定金额的设备及配件必须经过申请、调研、立项、招标采购、签订合同等流程。如果设备已出故障,才来申请购买配件,要耽误很多时间,设备管理部门有责任提醒设备使用科室,提前申请购买配件,以备不时之需。

2.3.2 对于单一、使用频率较高的设备,根据临床需求适当添置或购买维保。最大限度地保障医院各项工作的正常进行。

2.4 建立适用的医疗设备档案管理

2.4.1 医疗设备档案是医疗设备管理的一个重要环节,要科学、规范地建档,大型设备的购置和维修必须建立单独的档案,充分发挥医疗设备档案的价值^[4]。

2.4.2 对使用频率高,购置年限长,故障频繁,维修费用大的设备,作好详细记录,为设备的更新换代,提供有力依据。

2.5 与厂商及其他兄弟医院保持良好的沟通与交流。

2.4.1 平时与厂方保持联系,对设备出现小的异常情况及时通报,在第一时间得到厂家的技术支持,避免因小的异常情况未解决,造成设备的重大损坏^[5]。

2.4.2 与其他兄弟医院建立良好的关系 在设备的购置和使用上多与兄弟医院交流,设备出现故障时,也可咨询兄弟医院,以便得到帮助^[6]。

3 结 论

通过改进工作方法,端正服务理念,提高服务质量,不断挖掘潜力,才能最大限度地保障三甲医院医疗设备高效运转,才能保证医院医疗、教学、科研工作的正常进行,才能体现一切以患者为中心的服务理念。

参考文献

- [1] 刘根林,华莹.谈医疗设备维修和计量管理的协调与统一[J].中国医疗设备,2010,25(5):62-63.
- [2] 张晓彤.大型医疗设备投资决策不能忽视的几个问题[J].中华医院管理杂志,2001,17(4):225-226.
- [3] 李力敏,张懿瑞.医疗设备使用与管理的现状及问题[J].中国医疗设备,2010,25(6):21-23.
- [4] 郑月姣.现代医院医疗设备档案的建立与管理[J].医疗设备,2004,17(11):40.
- [5] 殷建华,齐艳珍.医疗资源配置不合理的原因及应对策略[J].临床和实验医学杂志,2009,8(10):105-106.
- [6] 陈风,何晓平,许海燕.医学实验设备维修人员的生物安全探讨[J].检验医学与临床,2011,8(13):1660-1661.

(收稿日期:2012-06-20)