

别要着重讲解新开展检验项目的临床应用、方法原理、影响因素、药物影响和临床意义,使临床医生熟悉新设备使用原理,让他们了解检验学的现状和发展,提高临床医生对检验报告的信任度。

依据规范化的程序管理确定职责范围。作者曾遇到 1 份血糖值过高的标本,以前曾遇到护士从患者输液同侧肢体采血,可是当与临床科室联系时,护士怕承担责任却予以否认,作者实在无法解释就去问患者,结果就是在输液同侧肢体采的血。

实际工作中重视与临床的联系,使联系临床的工作制度化。“临床意识”是强调检验科的工作必须与临床医疗工作相结合的检验医学发展建设的重要理念。2003 年 3 月国际标准化组织(ISO)通过的《医学实验室——质量和能力的专用要求》文件(ISO15189)中明确规定:医学实验室是指采集人体材料,为诊断、预防、治疗人体疾病或评估人体健康状况提供信息,进行生物学……或其他检验的实验室^[3]。

检验科技术人员要加强临床医学知识的学习,只有这样,才能确保在与临床医生交流、交换意见,并对临床的建议和专业问题进行深度讨论时,对相关问题提出中肯的意见或建议,

这是因为除了合格的标本、准确的操作外,临床用药等治疗措施也会影响检验结果。如血气酸碱分析结果与患者所输液体有关,特别是碱性液体,不了解此情况就会给出错误的判断。

总之,检验科的工作是为临床服务,它的工作本身就离不开临床,要想搞好检验质量,更需要进一步与临床联系、沟通,对容易出现的问题及早预防,完善实验室前的各项制度,加强检验科与临床科室间相互交流、对话、相互支持和相互学习,让检验工作做得更好。

参考文献

[1] 丛玉隆. 加强检验科与临床交流促进检验科与临床结合[J]. 中华检验医学杂志, 2006, 29(1): 2.
[2] 丛玉隆, 张海鹏. 血液学检验分析前质量控制的重要因素—标本的采集及其控制[J]. 中华医学检验杂志, 1998, 21(1): 21.
[3] 丛玉隆, 秦小玲. 检验科管理中的几个主要问题与对策[J]. 中华检验医学杂志, 2003, 26(11): 649.

(收稿日期: 2011-06-07)

老年人常见心理问题及护理干预

龚润秀, 覃芳芳(广州军区桂林疗养院, 广西桂林 541003)

【关键词】 老年人; 心理问题; 护理干预

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2011. 23. 077 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2011)23-2940-02

我国第六次人口普查结果显示, 60 岁及以上人口占 13. 26%, 老龄化进程呈加快趋势。随着年龄的增长, 老年人的心理状况也发生较大的变化, 表现为情绪波动、易激动、烦恼、焦虑和多愁善感等^[1], 这些情绪变化对老年人的身心危害极大。本院老干部科针对接待的老干部疗养者存在的心理问题, 采取有效的护理干预措施, 取得满意效果, 现介绍如下。

1 老年人的心理特点

1.1 存在失落感 老年期是人生的特殊时期, 是身体和心理极易出现问题的时期。老年人退休前工作稳定, 生活规律, 而退休后长期闲着, 心理难以适应, 便会产生莫名的空虚与失落; 有的老年人退休前有一官半职, 或有一份体面的工作, 退休后由于社会环境和角色的转变, 存在心理落差, 而变得情绪低落。

1.2 烦恼与焦虑 老年人情绪容易波动, 易产生烦恼与焦虑。老年人退休以后社会地位改变了, 应酬和人际交往减少, 生活圈子变窄, 主观上认为被亲友和社会所抛弃, 心理便会产生孤独、寂寞和烦恼; 有的老年人受到疾病的困扰及死亡的威胁, 从而产生恐惧和焦虑不安; 还有的老年人退休后一直沉迷于退休前的“光环效应”, 办起事来总感觉没有以前顺利, 处处存在挫折感。

1.3 抑郁消沉 引起老年人抑郁的心理因素很多, 可因家庭矛盾、邻里关系不和、人际关系紧张; 有的老年人子女在外地工作, 丧偶后孤身独处, 生活无人照顾; 有的老年人长期受病痛折磨, 感觉康复无望; 或个性内向、生活圈子狭窄, 与外界隔绝, 缺乏必要的思想和感情交流等, 而变得抑郁和意志消沉。

1.4 激动易怒 老年人情绪变化较大, 激动易怒, 或多愁善感。有的人因一点小事而大发脾气, 或发无名之火。经受不住挫折和打击, 因一点不顺便伤心不已, 通宵不眠。这种过于动

怒或过于悲伤, 都不利于老年人的身心健康。

1.5 固执多疑 老年人大多数性情固执多疑, 认为自己总是对的, 生活中养成的一些不利于健康的坏习惯, 如抽烟、喝酒贪杯、高盐和高脂肪饮食等难以改掉, 听不进别人的劝告, 对别人产生不同程度的戒心和不信任感。

2 护理干预措施

2.1 建立良好的护患关系 护士服务态度的好坏直接影响到患者的情绪, 平时护士应注意自己的言行举止, 对患者态度温和, 讲究礼节、礼貌, 处处尊重、关怀、体贴患者。老年人对新环境适应性差, 疗养入院后难免产生焦虑情绪, 护士应主动与患者交谈, 关心他们的生活, 深入了解他们的心理状况, 询问他们需要什么帮助, 消除彼此隔阂, 建立互信和友谊。

2.2 心理健康指导 指导患者正确认识不良情绪对身体的负面影响, 注意保持平和、乐观、开朗的心态; 遇到不愉快的事情时, 主动找知心朋友交谈化解, 要善于自我安慰和换位思考, 明白世上没有绝对的公平; 培养良好的人际关系, 保持与家庭、社会关系和谐。怀旧是老年人一种积极的行为, 有助于心情舒畅, 鼓励老年人回顾人生^[2]; 对有抑郁倾向的患者及时的心理疏导, 找出原因和症结所在, 并逐一化解, 避免不良心理影响; 树立积极向上的精神状态, 以平常心态对待生活, 不盲目攀比, 知足常乐, 享受愉悦祥和的晚年。

2.3 鼓励患者树立生活信心 现实生活中人总要面对各种困难、挫折、打击。引导患者正确对待生活中所遇到的各种问题, 认识到退休和生老病死是人之常情, 要坦然对待; 接受客观事实, 勇敢地面对现实生活, 要适应退休及社会角色的转变; 接受疾病事实, 让患者对所患疾病有初步的认识, 并加以心理开导, 增强战胜疾病的信心; 从配偶或好友死亡的痛苦阴影中摆

脱出来,积极参与老年群体活动,安排好自己的晚年生活,满怀信心地面对各种挑战。

2.4 培养有利于身心健康的生活情趣 指导患者积极投入新的社会角色和活动,培养广泛的兴趣爱好,如书法绘画、唱歌跳舞、种花养鸟、养宠物等活动,以陶冶情操、充实生活,在生活中寻找乐趣和享受乐趣。

2.5 注重锻炼身体和参加户外活动 指导患者平时要注重锻炼身体,选择运动量适宜、动作简单的有氧运动,如急走、慢跑、打太极拳等。疗养期间组织患者下棋、打牌和景观疗养等。景观疗养是利用优美景观疗养因子调节情操和防病治病的,具有消除紧张、稳定情绪、改善睡眠的作用^[3]。通过景观疗养,使患者有效地排解郁闷、放松身心。让患者根据自己身体情况和兴趣爱好选择活动项目,通过观赏名山大川、风景名胜、江河湖泊、名胜古迹等自然景观和人文景观,这样既可锻炼身体又愉悦心情,达到乐而忘忧和排解心中烦恼、焦虑与忧郁的目的。

2.6 生活起居调节 养成良好的作息习惯,早睡早起,睡前避免喝茶、喝咖啡和精神刺激,睡前可适当喝杯热牛奶,以助入眠。抑郁患者大多吃不下饭、睡不好觉、缺乏活动,造成体能和

免疫力下降。因此,要注意补充营养和保证充足睡眠。戒掉抽烟、贪杯、熬夜等不良习惯,保持平衡膳食。

总之,在本院疗养护理实践中,对老年人所存在的心理问题,通过心理健康教育、心理疏导、开展文体活动和景观疗养等护理干预,取得了满意效果。其中心理健康教育十分重要,使患者认识到不良心理状况对身体所造成的危害,以至引起患者足够重视,及时调整情绪,改掉不良习性,保持心态平稳,确保身心健康。

参考文献

[1] 许天红. 老年健康从心做起[M]. 北京:中国医药出版社, 2011:20-28.
[2] 王志红,詹林. 老年护理学[M]. 上海:上海科技出版社, 2004:19.
[3] 薛凌. 浅谈景观治疗中的护理管理[J]. 中国疗养医学杂志, 2010,19(9):793.

(收稿日期:2011-07-31)

微生物质控考核样品的检测分析与探讨

杨一明(江苏省溧阳市疾病预防控制中心 213300)

【关键词】 微生物; 质控样品; 检测分析
DOI:10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2011. 23. 078 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)23-2941-02

为加强实验室能力建设,本中心每年都参加江苏省或常州市疾病预防控制中心(简称疾控中心)的微生物盲样考核工作,接受质控菌株的分离鉴定工作,以不断提高致病菌的检测能力,现将 2010 年 11 月接受上级疾控中心微生物质控样品考核的检测情况分析如下。

1 材料与方法

1.1 材料

1.1.1 质控样品 常州市疾控中心下发的编号为质 2010007 的 25 g 豆奶粉 1 份。

1.1.2 培养基和试剂 本次质控样品检测所用培养基、试剂购于青岛海博生物技术有限公司、杭州天和生物有限公司和上海申思生物有限公司,诊断血清由宁波生物制品所生产,革兰阴性菌鉴定卡由法国梅里埃公司提供,均在有效期内。

1.1.3 主要仪器设备 全自动微生物鉴定系统 VETEK2,生化培养箱,涡旋振荡器。

1.2 方法 按 GB/T 4789-2003、GB 4789-2010 进行。

1.2.1 增菌培养 将质控样品用无菌生理盐水稀释后分别接种缓冲蛋白胨水(BPW)、GN、营养肉汤、7.5%氯化钠肉汤、匹克肉汤、碱性蛋白胨水等增菌液,除 BPW 增菌液增菌 8 h 后再接种亚硒酸脱氢酸(SC)增菌液增菌 18 h,其他增菌液都 36 ℃ 培养 24 h。

1.2.2 分离培养 将增菌后的各种增菌液分别划线接种相应的选择性培养基或分纯平板,36 ℃ 培养 24 h。

1.2.3 鉴定试验 观察菌落特征,并分别取菌苔涂片做革兰染色镜检后,挑取各种不同可疑菌落接种于三糖铁上做初步生化反应和氧化酶试验,综合分析生长特性和生化特点,对疑似菌落接种各种微量生化管、VETEK 鉴定卡,做进一步生化鉴定试验和血清学凝集试验。

2 结 果

2.1 24 h 增菌培养液中,SC、GN、营养肉汤、匹克肉汤混匀,其他增菌液澄清,分离培养后,在沙门显色平板上生长出紫红色、中等大小的菌落;在 SS 平板上,菌落大多为中等大小、无色半透明中心黑色菌落,少数为细小无色半透明菌落;HE 平板上的菌落呈蓝绿色,大部分菌落中心呈黑色;血平板上菌落呈灰白色,无溶血环。

2.2 革兰染色和氧化酶试验结果为 革兰阴性无芽胞杆菌、氧化酶试验阴性。

2.3 三糖铁结果两种情况 一种为斜面产碱,底层产酸,产硫化氢和产气,编为 1 号;另一种为斜面产碱,底层产酸,不产硫化氢和不产气,编为 2 号。

2.4 进一步鉴定试验结果显示 1 号菌生化结果符合沙门菌的反应定义(表 1);全自动微生物物鉴定系统 VITEK2 鉴定结果为沙门菌,置信概率为 99%;血清学凝集结果为 AF 多价、O7、Hc、H1235、H5 凝集,盐水对照不凝,综合判断为猪霍乱沙门菌。2 号菌生化结果符合志贺菌的生化反应定义,VITEK2 鉴定结果为志贺菌,置信概率为 99%;血清凝集结果为志贺四种多价、福氏多价、群抗原 2、群因子 3,4 凝集,盐水对照不凝,综合判断为 2 号菌为福氏志贺菌 2a^[1-2]。

表 1 质控菌株主要生化反应结果

生化试验	结果	
	1 号菌	2 号菌
葡萄糖	+	+
乳糖	—	—
麦芽糖	+	—