

的相互交流与沟通,建立信任、团结、友爱、互助、互谅的团队意识和团队精神。建立护士档案,了解他们的基本情况,积极为他们排忧解难,使他们的合理需要得到满足^[3]。护理部及护士长等管理者应主动关心护士、多与他们进行沟通交流,认真听取并采纳他们提出的对护理工作有建设性、创新性的建议,注意了解他们工作中的思想动态,及时疏导工作中的负面情绪,对表现突出、优秀的护士要进行宣传及表彰,构建和谐融洽的工作氛围。

2.1.3 按护士条例对护士进行规范化管理,尊重护士、重视护理工作,消除职业歧视的偏见,保障护士合法权益,合理应用激励技巧,注意护士的劳动强度,解决缺编问题,特别强调对合同制护士实行同工同酬、平等的职称晋升,提供同等的进修学习机会,让低年资护士安心于护理工作。

2.2 加强护理安全意识培养

2.2.1 加大护理核心制度的培训,认真落实相关制度

2.2.1.1 对新进护士进行岗前培训,培训内容包括与医疗相关的各项法律、管理办法、医院的规章制度、护理核心制度,如查对制度、交接班制度、腕带识别制度等等,作者所在医院将护理核心制度印成小册,分发给每位新护士,既加强了护士对相关制度理论知识的掌握,也为部分护理工作提供了安全流程。

2.2.1.2 利用护士长夜查房、核心制度的专项检查以及每月的全院护理质量检查机会,对低年资护士进行制度抽问、实时现场查看、检查制度的落实情况,及时发现薄弱环节,将存在问题纳入全院质控通报,及时、真实的反映低年资护士对制度的掌握及执行情况。

2.2.2 每月定期通报全院护理质量,对护理工作中一些安全隐患、护理差错事故进行讨论分析,提出整改意见及措施,强化低年资护士安全意识。

3 重视低年资护士基本理论、基本知识、基本技能培训

3.1 护理部制订新毕业 5 年内的护士规范化培训计划,要求在熟练掌握基础知识和技能的基础上,进一步学习和熟练专科知识和技能。科室根据每位护士的实际情况制订详细的培训

计划,要求侧重专科疾病的护理知识和技能,重点掌握专科疾病知识、疾病护理要点、专科仪器使用、用药注意事项及常见不良反应等。

3.2 落实培训计划,成立技能培训考核小组,小组成员分别负责几项操作项目的培训考核工作,既利于考核标准的统一性,也利于该项技能水平的不断完善和提高。

3.3 理论、技能培训进行卡片式管理方式,为新毕业 5 年内的护士建立理论、操作考核记录本,低年资护士对培训考核有了明确的目标,每年按手册要求来完成该年度相对应的培训考核项目,使整个培训过程具有连贯性,便于培训考核进度及培训效果的查询。

3.4 鼓励低年资护士参加广播电视大学、自学考试等成人教育,护理管理部门提供继续教育机会,选派其参加专科护士培训、到上级医院参观、进修学习;利用网络资源与上级医院建立继续教育合作关系,通过远程教学视频学习护理专业新理念、新进展;组织全院性业务学习,主讲人由护士长及高年资护士担任,营造良好的学习环境与风气。

4 结 果

对低年资护士进行规划培养后,年轻护士的整体素质得到了明显提高,临床反馈规范化培训后,护士在理论知识、专业技术水平、护理观察能力、健康教育能力、应急能力、规避纠纷能力等方面较培训前明显提高。

参考文献

- [1] 常丽英,宋铁英.如何提高低年资护士的工作能力[J].中国实用医药,2010,5(19):250-251.
- [2] 张丽娜,李继平.国内医院护理人力资源配置现状分析[J].护理学报,2010,17(5):15-17.
- [3] 王树珍.人本化管理模式在护理工作中的应用[J].临床心身疾病杂志,2009,15(1):73-74.

(收稿日期:2011-07-25)

中医院校护理专业预防医学课程教学改革初探—— 基于“皮格玛利翁效应”理论

吴异兰,郑国华,李绵利(福建中医药大学闽侯大学城校区护理学院,福州 350108)

【关键词】 预防医学; 皮格玛利翁效应; 护理专业

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2011.23.069 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)23-2932-02

21 世纪医药经济与资源的全球化及健康观念的转变,对护理人才提出了新的要求。高素质护理专门人才在掌握现代护理学相关的知识技能、适应临床高新技术发展的同时,还需具有适应人类疾病谱变化和新医学模式的人文社会科学知识和技能。同时,海西建设的提速也对福建省护理教育的发展产生深远的影响。根据国家高等教育、教学改革的精神和福建省教育厅发布的《福建省高等学校教学常规管理规范(试行)》等文件的精神,本校在对课程设置进行了认真的思考后,对护理专业增设了预防医学课程。2009 年以来,作者对预防医学课程教学进行了探索,在对教学方法进行改革的同时,将“皮格玛利翁效应”应用于护理专业学生的课程教学过程中,积累了一定的经验,取得了较好的效果。

1 中医院校护理专业预防医学课程的教改特点与重点解决的问题

预防医学是我国高等医学教育的重要核心课程之一,是培养与现代医学模式相适应的 21 世纪新型医护人才的重点课程,是国家教委确定的普通高等医学院校 15 门主干课程之一。中医药养生保健等思想正逐步深入人心,中医药在疾病的预防控制中也发挥着越来越重要的作用。作为中医院校,在开展预防医学这门课程时,应充分发挥中医教学资源的优势,与中医护理的整体护理、辨证施护的思想相结合,帮助护理专业学生逐步树立中、西医学防治疾病的思想。

授课初期,为了更好地激发学生对本课程的兴趣,锻炼学生运用预防医学知识分析解决问题的能力,更好地培养学生的

思维能力,在教学方法上进行了大力的改革。在以问题为导向的教学基础上,采用了以“学生为中心”的一系列以行动为导向的主要教学方法,例如模拟教学法、头脑风暴法、角色扮演法、项目教学法及案例教学法等。同时,充分利用发达的网络资源,让学生了解最新的学术动态和研究进展,充分利用 Powerpoint、Flash、Authorwaer 等软件,制作具有个人特色的多媒体课件,活跃课堂气氛,调动学生学习的主动性。

以上方法取得了一定的成效,但大部分护理专业学生仍然认识不到学习预防医学的重要性和必要性,忽视对预防医学的学习,没有学习兴趣。主要原因可能有以下几点:(1)单纯教学方法的改革目前在本校的许多课程上都同样进行,仍然无法充分调动学生的热情;(2)长期以来重治疗、轻预防的观念直接导致护理专业学生对预防医学的不重视;(3)大部分对预防医学课程有兴趣的学生,由于本身护理专业主干课程的繁重,认为就算投入了时间和精力,也不可能短时间内掌握预防医学的知识。这些原因同时也是中医院校护理专业预防医学课程的教改应该解决的重点问题。

2 皮格玛利翁效应

心理学把现实世界里,由于对某一事物投入的特殊的的热情和关爱而产生的奇特效力称之为皮格玛利翁效应(Pygmalion Effect)。

美国著名心理学家罗森塔尔和雅格布森将其在教学上予以验证:1968 年他们来到一所小学进行一个“未来趋势测验”,并以赞赏的口吻将一份“最有发展前途者”的名单交给校长和老师。其实这份学生名单是他们随意拟定的而不是依据智能测验的结果。但是意想不到,8 个月后凡当初被列入名单的学生,不但成绩提高很快,而且性格开朗、求知欲望强烈,与老师的感情也特别融洽。显然是罗森塔尔的“权威性谎言”发挥了作用,它坚定了老师对名单上学生的信心,使学生感受到来自老师的热爱与期望,而变得自信、坚强,并且各方面都有了异乎寻常的进步。故“皮格玛利翁效应”亦称“罗森塔尔效应(Robert Rosenthal effect)”“期待效应”或“预言自动实现效应”。

皮格玛利翁效应体现了暗示的力量。根据罗森塔尔 1968 年出版的《课堂中的皮格玛利翁》的分析,主要有如下四个社会教育心理机制:一是气氛,即对他人高度的期望而产生了一种温暖的、关心的、情感支持所造成的良好气氛;二是反馈,即老师对寄予期望的学生,给予更多的鼓励和赞扬;三是输入,即老师向学生表明对他们抱有高度的期望,老师指导他的学生,对学生提出的问题给予启发性的回答,并提供极有帮助的知识材料;四是鼓励,即对所期望的学生,老师总给以各种各样的鼓励,不断向期待方向发展。现今,皮格玛利翁效应已广泛应用于各行各业,尤其在教育领域取得了良好的成效。

3 在预防医学课程教改中应用皮格玛利翁效应

高校教师面对的学生大多在心理上已趋于成熟,这个年龄的学生,更强调自我,与中、小学生相比,更不容易受他人的影响。因此,高校教师更应注意加强自己的心理学知识素养,在实践中能灵活运用。作者对在预防医学课程教改中应用皮格玛利翁效应进行了不断的尝试,现将经验总结如下。

3.1 在课堂中要树立期待者的威信 期待者的威信可以给被期待者以信心,使他们更加自尊、自信、自爱、自强。一般而言,期待者威信越高,越容易产生皮格玛利翁效应^[1]。学生会不自

觉地接受自己喜欢、钦佩、信任和崇拜的人的影响和暗示。本校特别聘请一些公共卫生行业中护理专业出身的专家进行课程部分章节的授课,他们的专业素养和人格魅力受到学生们由衷的钦佩和爱戴,所以他们的经历和鼓励也对学生起到了很大的鼓舞,在提高学习预防医学课程兴趣的同时,也拓宽了学生今后就业的思路。

3.2 让被期待者相信期待结果的可能性 一般来说,期待结果估量后自认为实现可能性较大,而且这种期待结果对自己又有意义,那么,皮格玛利翁效应产生的可能性就很大。在课程的教学过程中,通过提高护理专业学生学习该课程的自我效能感,达到教学改革的目的。首先,在授课过程中有意识地告诉学生自己对他们的期望,这一步十分关键,学生感悟到老师对自己的期望,才会激发出无穷的力量,才会发展自己。其次,要让学生明白“期望”实现后的所有好处,以及达不成期望时会产生种种不良后果。通过这种“利导思维”和“避害思维”,可以使学生产生趋利避害的心理,为自己发展效力。

3.3 帮助学生制订具体实践这一期望的计划 为这种期待付出具体的努力实践,把期望具体化、行动化,并从中感受实践期望的乐趣,克服实践期望中的挫折,不断鼓励、支持他们朝这一期望方向前进。必要时,要为学生创造实践这一期望的条件。也就是说皮格玛利翁效应最重要的是行动,如果只是口头上的抽象的承诺是不够的,其影响也只能是短暂的^[2]。因此,本校开展了大量的预防医学实践活动,例如结合世界环境日、中国学生营养日、世界艾滋病宣传活动日等活动,指导学生志愿者制作宣传材料,在学校和附近社区进行宣传活动。组织学生到自来水厂进行水资源卫生状况的调查及评价,对本校学生食堂进行膳食调查及营养素计算与评价,到工厂参观劳动卫生。多种形式的教学方式提高了学生学习预防医学的兴趣,从而激发了学生求知的积极性和主动性。通过对预防医学教学内容和方法的改革,调动了学生参加社会公益活动的积极性,充分开发学生的潜质,增强社会责任感,变被动学习为主动学习,学生对学习预防医学的认识提高了、兴趣增强了。通过学习和各种实践活动也提高了学生的综合素质,特别是在动手能力、分析及解决问题能力、交流能力、写作能力、演说能力等方面都有了加强。预防医学教学改革的目的就是要达到强化预防为主的理论学习,提高社会应用能力的实践学习,培养全心全意为人民服务的优秀人才。

4 问题与挑战

面对新的形势,高校教育改革任重而道远。作者本着“突出护理、服务临床、体现社区”的教学理念,积极探索适合中医院校护理专业预防医学课程教学模式。还有许多问题需要解决,仍将不断努力去探索与实践。

参考文献

- [1] 石磊,朱庆伟,刘蓉洁.“皮格玛利翁效应”与学生积极心理的培养[J].科技与教育,2007,20(9):88-90.
- [2] 郭颖.皮格玛利翁效应在高校学风建设中的应用[J].黑龙江高教研究,2003,12(3):88-90.