

环境不一定符合分析要求。

3.2 生物安全问题 生物安全保障困难。

3.3 效益分析 哪些患者需要,现在实验室服务存在什么样的问题,实验室的检验费用与 POCT 比较差异是否较大,实施 POCT 人员能否标准操作、提供准确可靠的检验结果,患者是否接受,是否有适合的仪器、便于保存的试剂和消耗品。最重要的问题是:使用 POCT 临床受益什么;患者受益什么;是否提高医疗服务水平。

3.4 性能分析 POCT 的服务支持与实验室检验有很大的不同,如技术、装备、人员素质、实验条件、质量保证体系等。POCT 的性能评价包括:仪器的技术性能、人员素质、结果分析判断解释、标本的采集管理、生物安全措施、检验结果的可靠性、结果的记录等。

3.5 设备的选型 需要用于哪些项目的检验,要求的准确性和精确性,检验周期是多少? 常规分析量是多少? 要求的环境条件、消耗品的贮存条件、维护保养条件,体积大小,仪器使用的难易程度,安全支持条件。检验结果与专业实验室结果是否一致。

4 人员培训

为保证 POCT 的检验质量,有必要对使用者进行培训。培训内容包括分析前、分析中和分析后的全过程,具体内容:(1)检验、临床、病理生理的基本知识;(2)标本类型、采样时间要求、生理变化、药物影响等;(3)标本采集技术;(4)分析仪器及试剂准备;(5)试验操作;(6)质量控制和质控分析、解释;(7)结果记录、报告和保存;(8)结果解释及咨询;(9)安全、健康要求,如样品和消耗品的处置;(10)开展 POCT 的利弊。培训后,经专门的相关组织考核,发给认可或合格证书,并定期接受检查和再培训^[6]。

5 国内外对于 POCT 应用的管理方法

5.1 美国的管理办法 按照美国法规,开设任何一个 POCT 点都必须接受政府有关部门审核,有人员培训计划、认可证书,有对检验科所要求的所有制度,有质量保证、质量控制措施,有各项文档记录,以及有和检验科结果的比对和工作协调的程序性文件和记录。经审核批准后,在规定时间内开展有关项目,期间还必须参加政府指定的空间调查评价,随时接受政府有关部门的质量评估,不合格者将取消其开展资格。POCT 的所有活动计划都必须服从美国病理家学会(College of American Pathologists, CAP)实验室认可标准的要求,POCT 的所有检查项目都须经过认可。认可内容包括能力比对、质量控制和质量改善、标本处理、试剂校正和标准物及过程、仪器设备、人员素质和职责、实验室安全等。

5.2 英国的管理办法 POCT 检验也需要通过英国皇家病理学会的认可,其认可标准包括 5 个方面:(1)组织管理;(2)人员

和指南;(3)设施和设备;(4)政策和策略;(5)人员发展及教育。

5.3 我国的管理办法 虽然我国的法律法规中对 POCT 还没有很明确的规定,但《中华人民共和国执业医师法》及《中华人民共和国护士管理办法》中规定:医师或护士从事医师职业活动或护理工作必须通过“资格考试”及“执业注册”。随着法律法规制度的健全和质量管理的加强,对检验工作包括 POCT 将有更高的要求,同时需要学习国外的先进经验。

6 展 望

分析仪器自动化、小型化以及检验项目的多样化是未来 POCT 发展的方向。分子生物学相关技术将不断应用到 POCT,生物芯片的开发和小型智能化生物芯片分析系统,特别是蛋白芯片对 POCT 将起极大的推动作用,在病原体的快速诊断、微生物耐药性检测、遗传性疾病的筛查等方面,DNA 芯片因其特异性和高通量将会有很好的应用前景。非创伤性经皮检测可能是 POCT 一个重要的发展方向,经皮近红外光谱分析技术逐步成熟和相应检测技术的改进将使这一领域有广泛的前景,特别在新生儿检测方面意义重大。小型单项患者自身检测对建立家庭健康中心模式、个体化医疗有一定的意义。POCT 资料的处理与网络技术的结合对个人健康档案的建立、亚健康状态的分析及疾病的预防将会起到很重要的作用。

POCT 是临床实践的一部分。高精技术的应用及操作指南管理体系的逐步健全,使 POCT 的应用前景广泛,但真正的效益还并未明确,尽管它的使用极大地缩短了检验结果回报时间,但对死亡率、住院率、住院时间的改善并不明显。因此,关于 POCT 的有效性还有待进一步研究。由于医生对快速诊断的要求(特别是在加强病房、急诊室),患者作自我监测的需要,以及新技术的整合,使得 POCT 的发展势头必将继续下去。

参考文献

- [1] 丛玉隆. POCT 的临床应用与存在的问题[J]. 中华检验医学杂志, 2007, 30(12): 1325-1328.
- [2] 吴建芳. 重点照顾检验技术研究现状及进展[J]. 九江医学, 2009, 24(2): 80-90.
- [3] 柯培锋, 王淑媛, 欧财文, 等. POCT 质量管理和信息管理的探讨[J]. 现代检验医学杂志, 2009, 24(3): 134-137.
- [4] 彭黎明, 王兰兰. 检验医学自动化及临床应用[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2003: 64-67.
- [5] 马鸿雁. POCT 分析仪与自动生化分析仪的比对[J]. 国际检验医学杂志, 2009, 30(5): 512.
- [6] 张伟民, 单志明, 宋超. 浙江省 POCT 质量管理探索[J]. 中华检验医学杂志, 2008, 31(3): 336-337.

(收稿日期: 2010-07-15)

浅谈医学科学研究与医院行政管理的思维方式

李水军, 吴亚利, 毛士龙(上海市徐汇区中心医院药械科 200031)

【关键词】 医院管理; 科研课题管理; 思维方式

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2011. 01. 067 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2011)01-0115-02

医学科学研究是探索医学领域客观事物发生机制、演变规律和结局预后的活动过程,是促进医学发展的重要手段,是保证并不断提高医疗质量、培养医学人才、促进医院管理现代化

的必要措施。医院行政管理涉及医院医、教、研等各方面的管理工作,先进的医院行政管理方法和科学的医院管理模式有助于推动医学科研的发展,增强医院的核心竞争力,促进医院的

可持续发展。医学科学研究与医院行政管理活动都离不开一定的思维方式的指导与支配,医学科学研究与医院行政管理具有不同的思维方式。

1 医学科学研究运用科学实践和理论思维的技巧

充分发挥科研人员的智慧,探索健康与疾病之间的联系或规律,从而发现疾病的发生机制和发展规律,发现疾病预防与治疗以及提出新理论、新技术、新方法。在医学科研过程中最重要的就是科研思维形成的过程,在医学实践中通过大量查阅文献,提出科学问题,形成医学假说,然后通过实验设计、调查分析、统计分析来验证,对所获得的数据和结果进行分析推理和逻辑判断。医学科研以抽象的概念、判断、推理为思维形式,通过分析、综合、比较、分类等多种逻辑思维方法进行操作,以达到探求临床诊治/业务实践规律的最终目的^[1]。

医学科研以研究课题为对象,经过细致拟定研究方案,科学论证项目的可行性,用已知的科学知识去解决医学活动中的问题。医学科研具有探索性、创新性、继承性、连续性等特点。在医学科研过程中,科研活动所取得的成就依赖于正确的思维方式。科学研究是创造性活动,要求研究者具有首创精神,开拓创新,见人所不见,发人所未发。科研人员保持强烈的创新意识在现在科学研究中尤为重要。要争取获得自主知识产权的科研创新成果,注重在日常工作、生活中有意识地培养创新思维,因为创新是高质量科研的基础、核心与灵魂。本院中心实验室大力引进质谱技术,率先在医院系统开展质谱技术的临床药物分析和临床实验研究,对于开发专利技术、培养创新科研能力方面起到重要的推动作用,是具有先见之明的重要举措。因此创新思维是医学科研人员最为重要的素质之一。科学研究是从发现科学问题、立项研究到发现科学事实、进行理性思维的加工创造的过程,科研人员在这个过程中具备科学思维,研究的结果和结论必须有事实依据和科学理论根据。从实验设计到实施,都必须遵循普遍认可的科学原理、实验方法和分析方法,选用科学的方法进行随机化、实验对照、盲法、重复等实验设计,实事求是地记录实验的每一个过程,不捏造数据,不杜撰结果,科学求实,确保科研过程的科学性和科研结论的真实性。医学科研虽然具有继承性和连续性的特点,但是科研的继承性和连续性是相对的,医学科研工作者应当对前人的论文结果批判性地继承,具有质疑思维。科学创造活动的出发点就是合理的怀疑精神,要依据事实思考,勇于怀疑一切现实的权威意见,许多伟人就是因“怀疑”而创立了新的科学理论。达尔文的进化论由怀疑神创论而始,爱因斯坦创立相对论源于怀疑牛顿的绝对时空观。科学理论不是神圣不可触犯的宗教教条,去伪存真是科学研究的精髓,怀疑是科学精神的核心。

2 医院行政管理工作涉及面广

医院行政管理工作涉及各方面的管理工作,主要起着上下协调、横向联系、内外沟通、承上启下、上传下达、沟通信息的枢纽作用。依赖于日常工作中的摸索和积累,不断总结、提炼经验,以适应新形式、解决新问题、开创新局面,全面提升行政工

作能力和工作绩效。行政管理的一切活动都必须按规矩办事,依据国家的有关法律法规、规章制度、上级部门的“红头文件”或者领导的请示批示报告处理事务,承担着制订计划、下达指示、作出决议、进行安排等基本职能。

医院行政管理工作大多数都是与人打交道的事务性工作,因此要求管理者具有以人为本的人本思维,医院的发展需要每位医务工作者的积极参与,注重人才培养和学科建设,同时需要医院管理者注重自身修养,增加人格魅力,不断学习新知识,扩展知识面,博采众长,开拓创新,提高医院行政管理者的影响力、感召力和吸引力^[2]。行政管理是一门艺术,管理工作绝对不是机械化的每天的重复性劳动,因而可变性强,具有明显的时效性,这就要求行政管理者在处理事情时要有一定的灵活性思维,善于根据事物的变化,学会变通,改变思维的角度,摆脱常规或错误的思路,寻找有效解决问题的方法。行政管理工作按照法律法规、规章制度来执行,因此要求行政工作者在处理事情时要有原则性思维,工作中以原则为出发点,遵守基本规则。在坚持原则的基础上考虑灵活性,即在遵守规则的前提下,合情合理地处理事情,大事讲原则,小事讲灵活,“一国两制”的伟大构想就是原则性和灵活性思维运用的完美体现。

3 医学科研和医院行政管理工作内容各不相同、各有侧重

以医院购买仪器为例,科研部门注重仪器的性能、可开展哪些项目、性能价格比等参数,而行政部门则考虑购买需求的必要性和合理性、购买流程的可操作性、经费来源等。科研工作是一个点,对一个科学问题需要深入透彻的研究;而行政工作则更多的是一个面,要求处理问题时从大局出发,顾全大局,尽量面面俱到。医院的管理部门承担着决策、指挥、组织、协调等重要任务,医院的有序运行和发展提高很大程度上依赖于有效的行政管理和组织工作。医院医疗技术水平和医疗质量的提高、医院学术地位和知名度的加强以及医院的可持续发展则依赖于医院学术科研水平的提升。医学科研思维和医院行政思维并不是相互割裂的,而是相互补充、相互促进的,二者也有相同之处,那就是需要在日常工作中去发现问题,分析问题,然后解决问题。随着社会经济的发展,医院行政人员要求具有知识化、专业化的素养,医学科研人员也要有现代化、科学化的管理意识。医院在重大决策前全面规划、缜密思考、科学论证,使行政领导和医学专家都有发言权,对存在问题积极沟通与交流,转换思维方式,换位思考,科学全面地分析、论证、解决问题。

参考文献

- [1] 陈兴时,刘青蕊. 医学科学研究的基本理论与基本方法[J]. 现代电生理学杂志, 2008, 15(2): 103-125.
- [2] 赵桂云,李桂春. 我国医院行政管理工作研究[J]. 科技信息, 2009, 26(13): 393-394.

(收稿日期: 2010-07-15)

欢迎投稿

欢迎订阅