

医学检验专业的医学细胞生物学教材, 教学内容缺乏特色的条件下, 一般采用与临床专业相同内容的试卷, 也曾编制一些针对医学检验专业特点的选做题, 一般是问答型试题, 难度稍大, 但其分数值一般仅占试卷总分的 10%~15%, 特色并不突出。医学检验专业的细胞生物学考试内容应在教学范围内。传统的考试命题思路, 以考查记忆型知识为主, 考查分析、综合、判断和应用等能力的题目所占比例较少。在倡导能力培养的理念指导下, 应加强实验操作能力测试型试题的比例, 可占 40% 左右。医学细胞生物学考试也应理论与实验相结合, 期末考试与平时测验相结合, 并将实验内容的考核和平时测验结果计入总成绩。医学检验是一门实践性和应用性很强的科学, 实验知识和技能的考核应当计入总成绩。作者的经验性规定为理论与实验分别占 80% 和 20%, 而后者主要为平时实验成绩和实验课考试成绩。这种经验性的比例分配之合理性尚待进一步研究。作者认为可以在现有比例的基础上, 增加 10% 的实验操作性考核比例, 以培养学生的动手能力, 能较有效地促进学生平时注意学习和复习, 理论与实验并重, 动脑和动手结合, 达到全面发展的目的。

随着目前高校中专业层次的增多, 一成不变的教学模式必然是行不通的, 以上是作者几年来在医学检验专业本科教学工作过程中逐渐摸索、总结出的一些教学实践, 在学生中取得了

较满意的效果, 对于其他专业的细胞生物学教学, 也需要教师依照专业人才培养方案的不同, 适当调整教学内容和教学手段, 充分发挥教师的指导作用和学生的主体地位, 这样才能提高教学质量, 取得好的教学效果, 为学生以后的专业课学习打下扎实的基础。总之, 课程改革势在必行, 已经成为人们的共识。利用多种活泼的教学方法, 灵活的考核方法调动学生学习的积极性, 并针对医学检验专业的工作特点, 引导学生重点掌握与本专业密切相关的知识。通过问卷调查, 91.5% 的学生对该教学方法的改革表示满意。

参考文献

- [1] 陈功星, 孙鹞. 医学专业本科生《医学分子生物学》教学探讨[J]. 杭州师范学院学报: 医学版, 2008, 28(5): 377-379.
- [2] 范远景, 查学强, 王军辉, 等. 工科院校生物类专业的细胞生物学课程教学与实践研究[J]. 合肥工业大学学报: 社会科学版, 2009, 23(5): 12-14.
- [3] 霍春月, 邢安凤, 孙宝清, 等. 医学检验专业细胞生物学的教学改革探索[J]. 检验医学教育, 2008, 15(2): 38-39.

(收稿日期: 2010-06-22)

检验科实习生的管理体会

张雪琳, 张友谊(广西壮族自治区桂林市人民医院检验科 541001)

【关键词】 检验科实习生; 实习教学管理; 全面系统化管理

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2010.24.068

中图分类号: G642.0

文献标志码: C

文章编号: 1672-9455(2010)24-2793-02

临床实习是医学教育的重要组成部分, 是实现基础理论向临床实践过渡的中间环节, 是培养高质量医学人才的重要途径^[1-3]。桂林市人民医院是广西壮族自治区各医学院校的实习基地, 2007 年以来, 本院检验科对实习生实施了全面系统化管理, 现将体会报道如下。

1 提升带教队伍, 提高教学水平

带教老师应具备带教责任心。每年实习生入科前, 科主任都要对带教老师进行带教培训, 强调带教责任。要求带教老师对学生认真负责, 对学生的提问尽量给出满意的答案。并反复强调对学生带教要放手不放眼, 学生在工作中犯的错要追究老师的责任^[4]。带教老师应具备扎实的理论基础, 丰富的临床经验, 要善于引导学生将课堂理论应用到工作实践中。为此, 科里每年都派骨干到高等级医院进修学习, 参加各种医学继续教育, 提升各级带教者的业务水平^[5], 为带教积累厚实基础。

2 加强教学活动, 提升实习生综合素质

2.1 加强行政管理教育, 主要是实习生入科教育和考勤制度。每批实习生入科后, 当日就给学生进行入科教育, 由科主任和教学秘书共同完成。入科教育主要告知同学们关于科室的概况、基本规定和实习生活注意事项等等。让同学们了解科室布局, 以便同学们安排好实习轮转。入科教育还让同学们知道一条最重要的原则, 作为医务人员, 必须以患者为中心, 全心全意为患者服务^[3]。入科教育让同学们明白实习过程中哪些事情必须做, 哪些事情不能做。入科教育已成了本科室的的教学文件。严格执行实习生的考勤制度, 教育学生要遵守科里的各项

作息时间和工作纪律, 坚守工作岗位。

2.2 加强了教学活动, 注重理论和实践相结合, 形式丰富多彩。(1) 科室要求各室组长在学生转室时做操作考核^[6]。考核情况登记在科室自行设计的考核表上, 不合格者需补考。考核表的内容包括学生的姓名、学校、考核内容、考核评价、考核者等。考核内容是最基本和需要掌握的知识点。作者观察到实习同学在实习过程中能抓住本室的根本和需要掌握的重点, 他们的学习积极性会更热情。如今临床、免疫、血凝、生化、细菌, 每个室的学生转室前均作了操作上的考核, 极大地激发了同学们学习的自觉性和积极性。科室每个月给同学们安排 2 次理论讲课, 主要由科室主管以上职称的人员讲课。讲课内容有质量控制、实验方法学、仪器操作理论、检验项目的临床意义和新技术介绍等。同学们听课的积极性很高, 每次基本上都是全勤并认真作笔记。理论讲课丰富了同学们的理论知识。如课题“westgard 质量控制规则”给同学们阐述了检验学的质量控制规则, 使同学们在踏入检验这一行就明白质量是检验工作的生命所在。如课题“免疫肿瘤因子检测方法学的进展”, 使同学们对免疫肿瘤因子检测方法学的发展有了初步认识。许多老师讲的课都给同学们带来或多或少的收获, 同学们反映均较好。(3) 实习结束前进行相关理论考核, 内容是常用的基本的理论知识, 如“溶血对于 K⁺、Na⁺ 测定的影响”等。考核目的是指导同学们在日常工作中注意用理论指导实践, 并常温习理论知识, 使实习质量获得飞跃。

本院检验科对实习生实施全面系统化的管理, 确实是比较

好的检验专业实习教学管理模式,确实取得了较好的教学效果,使学生们目标明确,学得更加努力,带教老师也增添了带教的责任感和使命感。同时也存在一些问题,比如带教老师带教技艺需要进一步提高,实习医院与学校、学生的沟通也还有待强化。这些问题还需要在今后工作中改进探索。

参考文献

- [1] 崔凤霞. 浅谈医学检验专业实习前教育的改革与探索[J]. 新医学学刊, 2008, 5(7): 1232-1233.
- [2] 温旺荣. 从“全球医学教育最基本要求”谈检验的实习考

核[J]. 医学教育探索, 2008, 7(4): 380-381.

- [3] 陆军, 李朝品, 叶松. 医学检验专业本科生素质教育初探[J]. 安徽理工大学学报: 社会科学版, 2005, 3(1): 85-87.
- [4] 林爱珍. 检验专业实习中的素质教育应与实践相结合[J]. 实用医技杂志, 2007, 10(30): 4129-4130.
- [5] 赵应斌. 建设好检验医学生实习基地的构想[J]. 右江民族医学院学报, 2004, 6(8): 907.

(收稿日期: 2010-06-10)

检验医学专业实习生沟通能力的培养

陈 晶, 芮勇宇[△], 王 前(南方医科大学南方医院检验科, 广州 510515)

【关键词】 沟通能力; 检验医学; 实习生

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2010.24.069

中图分类号: G642.44

文献标志码: C

文章编号: 1672-9455(2010)24-2794-01

随着社会经济的发展, 广大人民群众对健康、卫生服务的要求越来越高, 同时科学技术的进步和医疗卫生服务改革的不断深入, 使现代医学更加关注人, 更加关注人的生命状态和生活质量^[1]。作为一名检验医学专业学生必须具备系统的医学基础知识和全面的临床知识, 在此基础上还需要扎实的检验专业知识技能和良好的沟通能力, 才可成为一名合格的检验工作者。本校检验医学专业学生前三年进行系统的理论知识学习, 最后一年临床实践学习。这个实习阶段是学生将理论与实践相结合, 由学生走向工作的关键时期。这个时期, 作为临床检验这个辅助科室的学生接触到的不仅仅是理论知识, 同时还要面对患者和临床医生。如何与患者建立和谐的医患关系, 如何与临床医护建立良好的诊疗互动, 从而使患者获得更快更满意的疗效, 因此对检验医学专业实习生沟通能力的培养显得尤为必要, 而且相当重要!

1 重要性及必要性

1.1 现代医疗模式要求检验实习生具备与患者和临床医护沟通的能力 不同的医疗模式反映不同历史阶段医学发展的特征、水平和目标。我国的检验医学起步较晚, 很多人认为检验工作只是医生诊疗过程中的辅助工作, 并没有意识到检验医学科在医学中的重要地位。加上我国医学发展存在很大的地域差别, 让检验医学生各方面的能力没有得到完全的体现, 在全国范围内没有像发达国家那样形成一种统一的标准。其次检验工作与患者接触较少, 这也让患者把检验工作的重要性看得微乎其微。但现代的医疗模式已从简单的医治关系转换为生物-心理-社会医学模式。患者作为医疗服务的对象, 对医疗技术的需求也随着生活水平的提高而趋于多样化, 除了技术性需求外, 还需要人文性的服务。检验工作者已不是幕后无闻的简单机械操作, 必须严格的对患者标本进行分析前、中、后的质量分析控制, 保证患者所做的各项检测能真实反映病情进展, 给予医生诊断最可靠的支持。同时也参与到医生的会诊行列, 一起讨论分析病情, 做出可行的诊疗方案。检验工作者再也不仅仅只会出示一纸报告单, 同时面对患者对检验结果的疑问和做各种检测注意事项的咨询必须做出合理、全面的解释。

1.2 新型医患关系要求检验实习生具备与患者和临床医护沟

通的能力 以往的医患关系以患者为弱势群体, 患者处于被动而医护人员处于主动的模式已发生改变^[2]。现在医护人员要本着以人为本的思想, 以平等的观念和言行, 听取尊重患者的想法, 试图去了解患者的心理因素, 医患双方共同积极的制定诊疗方案, 建立和谐的医患关系, 这对检验工作者的要求有了更高的提升。首先积极地配合临床医生进行诊断工作, 快速准确的发出检验报告单, 及时与主管医生沟通病情, 并一起追踪病情发展, 确定更好的诊疗对策。其次要想患者之所想, 急患者之所急, 尽量简化检测程序, 做好耐心解释工作, 做好各类便民措施, 给患者营造人文文化的检验氛围。

2 沟通方式与策略

2.1 检验医学实习生与临床医护之间的沟通

2.1.1 电话沟通 电话作为最便利最直接的沟通工具之一, 在临床医生与检验实习生之间架起一座快捷的桥梁。例如危机值的报告, 如实习生遇到某患者检测值 K^+ 为 7.0 mmol/L, 已达到检验科制定的危机值标准, 需立即打电话到临床与其主管医生进行积极沟通。确定是否与患者当时的症状相符, 或询问患者是否有输 K^+ 及是否在输液同侧抽血; 如果医生否认输 K^+ , 同时在保证检验科仪器工作正常并且质控在控的前提下, 可与医生讨论是否存在其他干扰因素, 并可建议医生对此项检测项目重新抽血复查。

2.1.2 讲座培训 对于那些新开展的项目或新进的医护人员, 进行大范围的检验知识讲座培训是很有必要的。例如检验科微生物室开展厌氧菌鉴定培养项目, 首先要培训护士如何进行厌氧标本的采集运送, 保证标本达到微生物前严格防止与外界空气接触; 例如临床对发热怀疑是败血症患者抽血进行血培养时, 护士要将新血培养瓶置于冰箱外半小时至常温后, 方可将患者血液注入到培养瓶内。

2.1.3 网站建设 对于一些新引进的项目和新知识要在检验网页上进行介绍和及时更新, 同时对于医护人员遇到的一些具有共性的问题, 在网上做详尽的解释。例如临床以往 C 反应蛋白(CRP)来作为感染的判断指标, 目前新的检测项目血清降钙素原(PCT)在判断细菌性感染的灵敏度和特异性都较 C 反应蛋白高。在网站上对于新项目 PCT 的检(下转第 2801 页)