

# 探讨护理健康教育的作用及存在问题

王显华, 吴丽琴(重庆市北培区中医院骨科 400700)

**【关键词】** 护理; 健康教育; 作用; 问题

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2010.22.067

中图分类号:R47

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2010)22-2542-01

健康教育是一种以“以患者的健康为中心”的新型护理模式。近年来,随着医学模式,健康观念的转变,护理健康教育的开展越来越多地受到了业内人士的肯定。同时,伴随着护理健康教育的深入开展,在其实践过程中存在的问题也日益突显,引起了广大护理同仁的关注。作者结合几年的工作经验,将护理健康教育的作用及存在的问题总结如下。

## 1 护理健康教育的作用

**1.1 对患者的作用** 护理人员有教育患者的责任,患者有接受教育的权利<sup>[1]</sup>。护理健康教育贯彻整体护理程序的始终,通过对患者实行健康教育可以消除陌生感,拉近护患关系,帮助建立相互信任,开放性的护患关系,有利于全面了解病情,收集资料,随时反馈,对患者所处疾病的各个阶段的护理目标做出及时的调整。同时,健康教育不仅作为一种宣传手段,而且也成为一种护理治疗手段。通过向患者进行护理健康教育,使患者减轻心理负担,了解与疾病相关的健康知识,让患者充分明白各项护理操作的意义,调动患者的主观能动性,主动配合治疗护理,减少可能出现的并发症,以达到促进康复的目的。

**1.2 对护士的作用** 护士不仅是护理操作的执行者,同时也是健康教育知识的传播者。通过护理健康教育这样一个平台,使护士有更多机会同患者面对面进行一对一的沟通,充分展示自己的沟通及宣教的才能。同时,通过向患者进行健康教育,可以激发护士的求知欲,鞭策护士通过各种途径去获取更多的相关知识,这不仅有利于护士在自己的专业领域中得到不断地提高,而且有利于护士自我价值得到体现<sup>[2]</sup>。

**1.3 对医院的作用** 左月燃<sup>[3]</sup>认为这体现了医院以患者为中心的宗旨,提高了社会效益,有利于医院的发展。护理健康教育是医院的重要职能,护理健康教育的实行为医院缩短住院日,减少医疗纠纷,降低医疗费用起到了积极的促进作用<sup>[4]</sup>。

**1.4 对社会的作用** 健康教育的核心是积极教育人们树立健康意识,养成良好的行为和生活方式,以降低或消除影响健康的危险因素。医院作为护理健康教育的重要领地,可以通过对在院患者及其家属进健康教育,以提高患者出院后的生活质量,敦促其改变不健康的行为。

## 2 存在的问题

**2.1 缺乏教育意识** 由于受传统医学模式的影响,护士健康教育意识低,缺乏主动性,以工作量大缺少时间为由<sup>[5]</sup>,没有把护理健康教育当作整体护理程序的一部分,没有责任感。

**2.2 缺乏知识水平** 健康教育知识水平的高低影响着健康教育的发展<sup>[6]</sup>。以二级医院为例,护士普遍学历低,知识缺乏,对

患者进行的健康教育形式化,缺乏针对性,未能因人、因病、因时、因治疗手段而异<sup>[7]</sup>。同时,由于我国健康教育起步晚,知识缺乏量化,患者无法真正准确地接收到信息。

**2.3 缺乏沟通技巧** 护士缺乏社会认同感。在人们的传统认识里,认为护士的工作就只是简单的打针输液发药,单纯做事的,健康教育是医生的事。同时,护士的学历大多在中专、大专水平,普遍低于医生学历,这对于患者来说也存在一种心理暗示,认为护理人员没有掌握足够的知识量<sup>[1]</sup>,对护理人员的专业水平缺乏信任感。其次,由于医护沟通不到位,在疾病、药物、饮食指导方面,有可能医生和护士跟患者指导的情况不一致<sup>[8]</sup>,让患者对于护士做的健康教育缺乏信心。

## 3 小结

由此看来,健康教育满足了人们对健康的关注和需求,同时,健康教育也是一项投入少,产出高,效益大的保健措施。要让护理健康教育能更好发挥其重要作用,必须加强护理人员健康教育理论及相关知识的培训和学习,提高临床护士的健康教育意识,健康教育的知识水平和实践能力,这需要广大护理同仁的共同努力。

## 参考文献

- [1] 赵威丽. 护理健康教育有关问题概述[J]. 实用医药杂志, 2005, 22(3): 264-265.
- [2] 冯丽君. 健康教育在加强医患沟通中的作用及实施体会[J]. 中华医学研究杂志, 2004, 4(8): 750-752.
- [3] 左月燃. 护理专业开展健康教育的认识和思考[J]. 中华护理杂志, 2006, 35(6): 325-327.
- [4] 曲春玲. 开展医院健康教育的作用[J]. 中华医学研究杂志, 2006, 6(12): 1439-1440.
- [5] 张徐宁, 戴翠萍, 张巧玲. 影响高职护理实习生实施健康教育效果的因素调查及对策[J]. 全科护理, 2009, 7(12): 3267-3268.
- [6] 史淑杰, 鲁琰, 朱红梅, 等. 本科护生毕业实习健康教育认知及影响因素调查[J]. 护理学杂志, 2006, 21(21): 5051.
- [7] 程心洁. 让健康教育成为和谐的教与学[J]. 中华护理杂志, 2000, 35(6): 361363.
- [8] 罗洪, 陈伟菊, 何金爱, 等. 护理健康教育规范化的再思考[J]. 护士进修杂志, 2004, 19(3): 232-234.

(收稿日期:2010-05-30)